

خطة مقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في ضوء (إدارة أزمة COVID-19)

* أ.د/ عادل محمد عبد المنعم مكي

** د/ وليد رزق بدر عبد الحفيظ

المقدمة ومشكلة البحث :

تعتبر الأزمات من التحديات الأكثر صعوبة في التأثير السلبي علي المؤسسات والمنظمات ، بل علي الدول نفسها لما يترتب عليها من تداعيات إقتصادية وإجتماعية وتعليمية ورياضية ... إلخ ، وقد تكررت هذه الأزمات بشكل كبير في مجتمعنا وخلفت وراءها العديد من مظاهر الخوف والذعر بين أفراد المجتمع ، وفي أواخر العصر الحالي إزدادت عدد الكوارث والأزمات وتتنوع أشكالها في مختلف مؤسسات الدولة ومنها المؤسسات الرياضية ، وهذا جعل منها بيئة محفوفة بالمخاطر ، ومن أشكالها الحرائق، الزلازل، الإرهاب، وإنتشار الأوبئة ... وهي تخلف وراءها خسائر مادية وبشرية باهظة ، مما إستلزم التحضير والإستعداد الجيد لمواجهتها والتقليل من أثارها السلبية على المؤسسة ، والحد من حدوثها بطرق واستراتيجيات حديثة ومتطورة مبنية على أسس علمية في إدارة الأزمات .

وهناك مجموعة من الأسباب التي تؤدي إلي نشوء الأزمة ، بعضها يرجع لأسباب تتعلق بطبيعة المنظمة وهي الأسباب الداخلية مثل (الأسباب التنظيمية - الإدارية - التكنولوجية ...) ، وأسباب خارجة عن نطاق المنظمة (أسباب إقتصادية - سياسية - ثقافية ...) . (6 : 18)

وفي ظل الحالة الجديدة والغير مسبوقة التي يمر بها العالم اليوم من حيث التحديات والمتغيرات السريعة التي تؤدي بدورها إلي حدوث العديد من الأزمات المختلفة في النوع والتأثير علي جميع النواحي الإقتصادية والإجتماعية والتعليمية والرياضية ... وكذلك علي قدرة المؤسسات في البقاء والتكيف ، وطريقة التعامل الفعال مع الأزمات أو ما يعرف بإدارة الأزمات ، نجد أنه لم تعد تقاس قوة الدول في بحجم ما تمتلكه من ثراوت طبيعية أو بشرية، أو قوة إقتصادية أو عسكرية فحسب، بل أصبحت قوة الدول ترتبط بمدى قدرتها علي التصدي للأزمات والكوارث التي قد تصيبها سواء كانت إقتصادية أو طبيعية ... إلخ ، وسرعة الإستجابة والتعامل الناجح معها.

ويشير راسم الجمال، خيرت عياد (2008م) إلي أن الأزمة قد تكون حدثاً مفاجئاً أو قد تكون حدثاً متوقفاً، ويتوقف ذلك على وجود إدارة استراتيجية في المنظمة تأخذ إدارة الأزمات بعين الإعتبار، ويمكنها رصد البيئة والتنبؤ بالأزمات المتوقع حدوثها، وغالباً ما تحدث الأزمة لتراكم المشكلات غير المدركة، ولذا تتطلب الأزمة تخطيطاً إستراتيجياً لتجنب التطورات غير المرغوبة. (7 : 334)

* أستاذ الإدارة الرياضية ووكيل كلية التربية الرياضية للدراسات العليا والبحوث - جامعة أسوان

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية - جامعة أسوان

كما تشير نجلاء فتحي احمد (2007م) إلي أن الأزمة عبارة عن حالة أو حدث غير متوقع يتميز بدرجة عالية من الخطر أو عدم التأكد يمنع المنظمة أو يحد من قدراتها على تحقيق أهدافها أو إتخاذ القرارات التي تساعد في تحقيق هذه الأهداف . (28 : 12)

ويري الباحثان أن الأزمة عبارة عن نمط معين من المشكلات أوالمواقف الصعبة التي يتعرض لها الفرد أو الجماعة أو المجتمع بأسره نتيجة لحدوث خلل ما ينتج عنه توتر، مما يجعل الفرد يشعر حيالها بالضغط القوي والإنفعال الشديد ، لشعوره بأنها تشكل تهديداً لحياته أو لأمنه أو لأهدافه الأساسية في الحياة، مما يستلزم إتخاذ قرارات حاسمة ، مع عدم القدرة علي التنبوء بالأحداث القادمة ، وهذا يمثل نقطة تحول قد تكون للأفضل أو للأسوأ .

مراحل الأزمة :

ذكر طالبى صلاح الدين (2010م) أن الأزمة تمر بعدة مراحل هي :

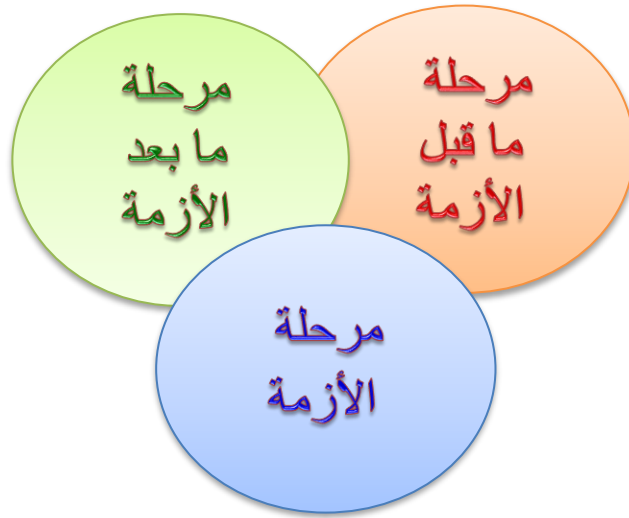
1. مرحلة أعراض الأزمة (الإنذار) : وهي المرحلة التحذيرية التي تسبق حدوث الأزمة.
2. مرحلة التأزم (مرحلة الوقوع في الأزمة) : وهي مرحلة حدوث الضرر بسبب الأزمة .
3. مرحلة المعافاة أو الخروج من الأزمة: وهي مرحلة التأكد من أسباب الأزمة وتقدير الأذى والضرر الذي حل وتحديد المسؤولية .

4. مرحلة الحل : ونعني بها الوصول إلى طريقة مباشرة لحل الأزمة ، وفي هذه المرحلة يتم إنتهاء الأزمة

التي يمر بها المجتمع . (12 : 9)

ويري الباحثان أن المراحل التي تمر بها الأزمة هي :

1. مرحلة التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)
2. مرحلة إدارة أزمة (مرحلة الأزمة)
3. مرحلة ما بعد الأزمة



شكل (1) : مراحل الأزمة

ويعد التعامل العلمي مع الأزمات من شأنه أن يحد من المخاطر الناجمة عنها، قبل وأثناء وبعد الأزمة، فإستشعار الأزمة بإعتماد المعلومة الدقيقة وتحليل البيانات من شأنه إحتواء الأزمة، كما أن التخطيط الجيد من شأنه التعامل السريع مع الأزمة ، وإتخاذ القرارات التي من شأنها مواجهة الأزمة والمؤدية إلى حلها، فضلاً عن أن التقويم وإعتماد التجارب السابقة وتبادل الخبرات والمعلومات وتوظيف الكفاءات من شأنه أن يعطي نتائج أكثر إيجابية في التعامل مع الأزمة. (26 : 2)

سمات الأزمة :

1. عنصر المفاجأة : تعتبر المفاجأة أحد العناصر الهامة للأزمة لأنها تكون غير متوقعة مما يؤدي إلى ظهور حالة من الإهتمام المفاجئ، وغالباً تبدأ هذه اللحظة بفقد الفرد قدرته على التفكير السليم .
 2. التعقيد والتشابك والتداخل : حدوث الأزمة وإن كانت تحدث بطريقة فجائية إلا أن لها أسبابها وعناصرها وعواملها والظروف المحيطة بها، كلها تتم لتكون الأزمة وتأخذ شكل السقوط المدوي .
 3. نقص المعلومات : للمعلومات دور مؤثر في ثقافة الإنسان وسعة أفقه وقدرته على حسن التصرف، ونقص المعلومات لدى الفرد أشبه بالضباب الكثيف الذي يمنع الفرد من الإتجاه الصحيح الذي يجب أن يسلكه ، وما هي حجم المخاطر التي تصادفه في هذا الطريق .
 4. الخوف والقلق : تؤدي الأزمة إلى حالة من الخوف والقلق لمن يتعامل معها . (17 : 123 ، 124)
- وذكر علاء الدين عبد الغنى (2011م) أن الأزمة هي موقف يحدث خلل يؤثر تأثيراً مادياً ومعنوياً على سير العمليات الحيوية بالمنظمة، ويؤدي لوضع غير مستقر يتسم بالتهديد الشديد للأهداف التي تسعى لتحقيقها، بجانب المفاجأة في توقيت الحدوث مما يتطلب إستجابة فورية ورد فعل سريع لإتخاذ قرارات محدودة خارج إطار العمل المعتاد مما يتيح الفرصة لمواجهتها ويقلل من المخاطر الناتجة عنها". (15 : 33)
- والأزمة في المجال الرياضي تعني وجود خلل في الهيئة الرياضية يؤثر عليها تأثيراً مادياً ومعنوياً أو في عدم تحقيق أهداف محددة إلى الدرجة التي تثير الرأي العام ضد الهيئة الرياضية . (8 : 94)
- تصنيف الأزمات في المجال الرياضي :**

- تعددت الأزمات في المجال الرياضي ويرجع السبب في ذلك إلى دخول معظم الرياضات المختلفة في مجال الإحتراف ، ويمكن تحديد الأزمات في المجال الرياضي إلى خمسة أزمات وهي :
- أزمة فنية : وهي التي ترتبط بالهزائم والإنتكاسات الرياضية .
 - أزمة إداريه : وهي التي ترتبط بالمخالفات الإدارية والمشاكل والمنازعات بين الإدارات.
 - أزمة ماليه : وهي التي ترتبط بالعجز المالي أو الانحرافات المالية .
 - أزمة طبية : وهي التي ترتبط بالمنشطات وعلاج اللاعبين .
 - أزمة طبيعية : وهي التي ترتبط بالكوارث الطبيعية التي تحدث في الأماكن الرياضية . (4 : 37)
- كما يري الباحثان وجود أنواع أخرى من الأزمات في المجال الرياضي مثل هزيمة نادي ذو جماهيرية عريضة بنتيجة كبيرة ، أحداث شغب أو تعصب سواء علي مستوى الأندية أو علي مستوى منتخبات الدول، التدخل الحكومي في شؤون الرياضة كحل إتحاد لعبة مثلاً ، قرارات من الإتحادات الرياضية تنطوي على

مجاملات وخاصة لفرق الأندية ذات الشعبية والجماهيرية الكبيرة بدون الإعتماد على اللوائح المنظمة لبطولاتها ، إيقاف نادي كبير أو إتحاد لعبة ما عن المشاركة في المسابقات كما حدث بقرار اللجنة التنفيذية للوكالة الدولية لمكافحة المنشطات (WADA) إيقاف روسيا أربعة أعوام عن المشاركة في المسابقات الرياضية الدولية بما فيها الألعاب الأولمبية ، علي خلفية التلاعب ببيانات فحوص منشطات .

ولكي تستطيع المنظمة أو المؤسسة التعامل مع الأزمات التي تمر بها وسط هذه الظروف البيئية المتقلبة ، عليها أن تمتلك إستراتيجيات واضحة المعالم تساعد علي إدارة الأزمات المختلفة بشكل ناجح . (14 : 2)

وتتمثل إدارة الأزمة بالمنهجية التي يتم من خلالها التعامل مع الأزمة في ضوء المعرفة والوعي والإمكانات المتوفرة والمهارات وأنماط الإدارة السائدة . (21 : 28)

مراحل إدارة الأزمة :

تجنب الأزمة- الإعداد لإدارة الأزمة - الإعتراف بوجود الأزمة - إحتواء الأزمة - تحليل المعلومات والحقائق وملابسات الأزمة - تسويتها وفقاً للوائح وما توفر من معلومات حولها- الإستفادة من الأزمة . (35)

مراحل إدارة الأزمة الرياضية :

تري صابرين جويده (2006م) أن مراحل إدارة الأزمات في المجال الرياضي كالتالي:

- 1 . مرحلة تحليل المعلومات والحقائق : إذ تعتبر المعلومات إشارات للإنذار المبكر عند حدوث أزمة.
- 2 . مرحلة الإعتراف بوجود أزمة: إذ يجب الإعتراف بوجود أزمة قبل محاولة تجنبها والإعداد للمواجهة.
- 3 . مرحلة الإعداد لإدارة الأزمة : وهي الأزمة التي حدثت بالفعل.
- 4 . مرحلة إحتواء الأزمة : يجب توافر المعلومات أولاً حتى يمكننا إحتواء الأزمة
- 5 . مرحلة تسوية الأزمة : وفيها يتم محاولة الرجوع إلى حالة شبيهة لأوضاع ما قبل حدوث الأزمة.
- 6 . مرحلة الإستفادة من الأزمة : وهي مرحلة التعلم من الدروس المستفادة من الأزمة لتجنب الأزمات الشبيهة . (9 : 34)

ويري الباحثان أنه يجب إتباع الأسلوب العلمي في إدارة الأزمات الرياضية ، وهو الذي يعتمد علي المعلومات والبيانات الدقيقة التي تساعد في عملية التنبؤ بالأزمات المستقبلية المحتمل وقوعها، ووضع الخطط اللازمة لمواجهة الأزمة حال وقوعها ، بهدف حلها ، ثم العمل علي التخلص من آثار الأزمة للعودة إلي الحالة الطبيعية التي كانت قبل الأزمة .

ومنذ بدء إنتشار فيروس كورونا المستجد والذي عرف بفيروس (COVID-19) في الصين في ديسمبر 2019، ثم إنتشاره في مختلف أنحاء العالم، تعددت إستجابات الدول لهذه الجائحة ، إلا أن جميع البلدان تأثرت بإنتشار هذا الفيروس الذي شكل أكبر أزمة وبائية تجتاح العالم بأسره .

وقد إنتشر فيروس (COVID-19) في نحو 170 بلداً حول العالم، وقلب الحياة اليومية لمئات الملايين من البشر رأساً على عقب ، وشكل فوق ذلك إختباراً لقدرة الدول والمدن على حد سواء في وقت

الأزمات. كما أعلنت منظمة الصحة العالمية في 30 يناير 2020م "حالة طوارئ صحية عامة تُثير قلقًا دوليًا"، وهو يعد إختباراً حقيقياً لقدرات الدول القومية على التصدي له بفاعلية . (36)

تأثير إنتشار الفيروس على الرياضة العالمية :

تعتبر الرياضة جزء لا يتجزأ من الواقع الذي نعيشه ، ونظراً لكثرة الأحداث الرياضية في العالم وتنوعها ، فبالإضافة سيكون لإنتشار فيروس (COVID-19) تأثيراً مباشراً على الرياضة العالمية .
فيرى الباحثان أنه مع توقف الأنشطة الرياضية ، فإن الجانب الإقتصادي في الرياضة سوف يتأثر بشدة نتيجة توقف الإعلانات وعوائد البث وغيرها من التفاصيل التي تدر أرباحاً كبيرة للإتحادات والأندية الرياضية في العديد من دول العالم ، وخاصة في لعبة كرة القدم .

وقد اتخذت الكثير من الحكومات العديد من الإجراءات الوقائية والإحترازية للحد من إنتشار الفيروس بين المواطنين، ومنها إلغاء الكثير من الفعاليات والأنشطة الرياضية بإختلاف أنواعها سواء المحلية منها أو العالمية، وهو ما أسهم في تفاقم خسائر قطاع الرياضة إلى حد غير مسبوق، بسبب إلغاء وتأجيل العديد من الفعاليات.

ف نجد أن الإتحاد الأوروبي لكرة القدم (UEFA) قد اتخذ قراراً بتأجيل نهائيات كأس أوروبا 2020م بسبب إنتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) .

ومع تعليق المنافسات حول العالم ، دخلت أندية وإتحادات الألعاب وخاصة كرة القدم في دوامة مالية وجماهيرية تاريخية ، ومن أولى علامات الأزمة الكروية بدء أندية أوروبية كبرى التشاور فيما إذا كانت ستخفض رواتب لاعبيها، على خلفية توقف المسابقات والبطولات سواء علي المستوى المحلي أو الدولي، والأزمة المالية الكبيرة التي سببها سرعة وقوة إنتشار فيروس (COVID-19) في القارة .

كما صدق الإتحاد الدولي لكرة القدم (FIFA) على تأجيل العديد من البطولات ومنها بطولتي أوروبا وكأس كوبا أمريكا للعام المقبل 2021م بدلاً من يونيو ويوليو 2020م بسبب تفشي جائحة (COVID-19)، كما أعلنت اليابان واللجنة الأولمبية الدولية في بيان مشترك تأجيل دورة الألعاب الأولمبية الصيفية التي كان مقرراً أن تقام في العاصمة اليابانية بين 24 يوليو و 9 أغسطس 2020م ، وذلك حفاظاً علي صحة الرياضيين وجميع المعنيين بالألعاب الأولمبية والمجتمع الدولي ، رغم أن التأجيل يعد إنتكاسة قوية لليابان، التي إستثمرت 12 مليار دولار في الإستعداد لإستضافة الحدث. (37)

وقد تسبب إنتشار فيروس (COVID-19) في إلحاق أضرار جسيمة بالرياضة العالمية تخطت مليارات الدولارات، فيتوقع أن تصل الخسائر في الدوري الإنجليزي حال إلغاء البطولة إلى 750 مليون جنيهة إسترليني، وكشفت تقارير إعلامية عن أن الإتحاد الإسباني سجل خسائر فادحة قد تصل لـ 600 مليون يورو بعد قرار تأجيل الدوري الإسباني ودوري الدرجة الأولى لجولتين فقط .

تأثير إنتشار الفيروس على الرياضة المصرية :

ولم تكن مصر ببعيدة عن هذه الأزمة الصعبة التي طالت جميع دول العالم ، والتي كشفت عن أنظمة مالية رياضية ضعيفة، وإدارة غير مهيأة للتعامل مع الأزمات الكبيرة .

فمن المتوقع أن تصل الخسائر إلى نصف مليار جنيه حال إلغاء دورى الكرة والأنشطة الرياضية سواء فيما يتعلق بحقوق البث التلفزيونى والرعاية، فضلاً عما يترتب على ذلك من خسائر فادحة للأندية نتيجة إرتباطها بعقود بالملايين مع اللاعبين وتوقف أكثر من 10 أنشطة، وكذلك الصناعات المرتبطة بانتظام المسابقات الرياضية مثل الأكاديميات سواء أكاديميات الكرة أو السباحة والجمباز... ، والتي تنتشر فى كل مكان فى مصر، إضافة إلى فقدان الكثير من المدربين عملهم ، وتوقف بعض الأنشطة المرتبطة بالرياضة كصناعة الملابس والأحذية وغيرها ، ويعد قرار الأولمبية الدولية بإلغاء الأولمبياد كارثياً ، إذ يعنى فقدان 170 مليون جنيه أنفقتها وزارة الرياضة لإعداد وتأهيل الأبطال المؤهلين للأولمبياد، خاصة أنه كان يتوقع أن تشارك بأكبر بعثة فى تاريخ أولمبياد طوكيو، فضلاً عن كتابة فصل النهاية لعدد من اللاعبين الذين كانوا يراهنون على ختام حياتهم بميدالية أولمبية. (38)

وبالنسبة لكرة القدم التي تعتبر اللعبة الشعبية الأولى في مصر فإن الأوضاع أكثر صعوبة نظراً لأن توقف النشاط يعني فقد المصدر الأكبر لدخلها وهو النقل التلفزيوني وعقود الرعاية ، مع ما سوف تعانیه للوفاء بالتزاماتها المادية تجاه العاملين واللاعبين والأجهزة الفنية والإدارية والطبية والإدارية ، بالإضافة إلى عمليات الصيانة والتجديد للأجهزة والأدوات والملاعب والمنشآت .

ويرى الباحثان ضرورة الإستفادة من هذه المرحلة الصعبة بعد إنتهاؤها في كيفية التعامل مستقبلاً مع عقود اللاعبين والإنفاق الرشيد، فيجب أن تراجع إدارات الأندية سياساتها الخاصة بعمليات شراء لاعبين جدد أو لتجديد عقود لاعبيها وعرض أرقام خيالية لا تتناسب وقدراتها المالية ، وكذلك لا تتناسب وإمكانيات هؤلاء اللاعبين، وهذا مستمر الآن رغم أننا نعيش أيام أزمة (COVID-19) الصعبة إجتماعياً ونفسياً وإقتصادياً . وفي ظل الظروف الصعبة التي يعيشها الأفراد نتيجة إنتشار فيروس (COVID-19) وما تبع ذلك من فرض الحظر في أغلب بلدان العالم كإجراء إحترازي ، وتوقف جميع الأنشطة والمسابقات الرياضية بكل أشكالها، شرعت العديد من الهيئات والإتحادات التي تدعو كهدف أساسي لها الأفراد إلى ممارسة أوجه النشاط الرياضي غير التنافسي تحت مسمى " الرياضة للجميع" ، والرياضة للجميع تعني أن تُمارس الرياضة من الجميع صغراً وكباراً وشيوخاً بلا إستثناء ، وتهدف في فلسفتها إلى أن الرياضة تُمارس من أجل الرياضة ، بعيداً عن روح التنافس والتعصب ومعطيات الفوز والخسارة .

ويتمثل مفهوم الرياضة للجميع دولياً وإقليمياً ومحلياً في حق جميع أفراد المجتمع بمختلف فئاتهم دون إستثناء في ممارسة الأنشطة الرياضية كافة ، بصورة منتظمة ، بما تعكسه هذه الممارسة من نتائج إيجابية علي حياة الأفراد بجوانبها الصحية والبدنية والإجتماعية والنفسية والإقتصادية .

ويلعب الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع دوراً هاماً في رفع الوعي الثقافي الرياضي للشعب المصري، وتوسيع القاعدة العامة للممارسة الرياضية، والإهتمام بالصحة وتنميتها، كما يوفر الإتحاد المصري للرياضة للجميع البرامج الرياضية، وبرامج الغذاء الصحي، ولجميع المراحل السنية، وأماكن ممارستها.

والإتحاد المصري العام للرياضة للجميع يعتبر أحد الإتحادات النوعية الخاضعة للقانون رقم (71)

لسنة 2017م وجهته الإدارية وزارة الشباب والرياضة ، وتوضح لائحته مهام عمله والتي تنص علي :-

- أنشطة الممارسة العامة للرياضة للنشء والشباب وكبار السن من الجنسين .
 - أنشطة اللياقة البدنية ومسابقاتها .
 - أنشطة وفعاليات ومسابقات الألعاب الشعبية والبيئية والترفيهية .
 - المعسكرات الرياضية لشغل وإستثمار أوقات الفراغ في مجال الأنشطة الرياضية والترفيهية .
 - المهرجانات والإحتفالات والمسابقات واللقاءات الترويحية الرياضية وتوسيع قاعدة الممارسة الرياضية .
 - إعداد المدرس والمنظمين والمحكمين ومصصمي برامج الرياضة للجميع والمتطوعين في المجالات السابقة ، ولجميع المراحل السنية (نشء - شباب - كبار) .
 - ويتمتع الإتحاد بالشخصية الإعتبارية وتكون عضويته دون تمييز من الأندية ومراكز الشباب .
- والإتحاد يعمل لتحقيق أهدافه بالتعاون مع كل الهيئات الرسمية ، والأعضاء المنتفعين بالعضوية وفقاً للوائح والقوانين . (3)

وفي إطار توجيهات الدولة بإيقاف النشاط الرياضي ، أطلق الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع حملة بعنوان " الرياضة للجميع - أسلوب حياة " لحث المواطنين على الحفاظ على اللياقة البدنية وتنشيط الدورة الدموية ، مما يساعد في تقوية الجهاز المناعي للإنسان، ثم أطلق الإتحاد بعض النصائح التي يجب الإلتزام بها عند أداء التمارين الرياضية ، وقام بوضع نماذج للتمارين الرياضية على الموقع الخاص بالإتحاد ، كما تم نشرها على الصفحة الخاصة بالإتحاد على موقع التواصل الاجتماعي " فيس بوك " ، وذلك في إطار توعية المواطنين لمواجهة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) . (39)

كما أطلق الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع مبادرة " Move at home " برعاية وزارة الشباب والرياضة ، والمبادرة هي ممارسة التمارين الرياضية بالمنزل لرفع المناعة لدي المواطنين وكانت هناك بعض التعليمات الخاصة بممارسة أوجه نشاط الرياضة للجميع في المنزل وتم تقسيمها علي النحو التالي :

١. تعليمات خاصة بالممارس : واشتملت علي تعليمات النوم المبكر ، الإحماء الجيد قبل البدء في ممارسة النشاط ، التمرين بعد الأكل بمدة لاتقل عن ثلاث ساعات ، وبعض التعليمات الصحية كضرورة غسل الأيدي جيداً بالماء والصابون ... إلخ .
٢. تعليمات خاصة بالمكان :التهوية الجيدة ،نظافة المكان ، المساحة مناسبة لممارسة النشاط ، درجة الحرارة مناسبة .
٣. تعليمات خاصة بالأدوات :الحفاظ علي نظافة الأدوات بتطهيرها قبل وبعد الإستخدام ، وضع الأدوات في مكان آمن بعيداً عن متناول الأطفال .
٤. تعليمات خاصة بالبيئة :التعرض للشمس مدة لا تزيد عن 30 دقيقة ، عدم التعرض للأتربة والدخان ، عدم التواجد في تجمعات ، عدم مشاركة الأطفال إلا بعد التأكد من سلامة المكان .
٥. تعليمات خاصة بالغذاء :شرب الماء بالطريقة السليمة بكمية مناسبة ، شرب عصائر البرتقال والليمون ، البعد عن السكريات ، أكل البروتينات بكميات مناسبة .

٦. تعليمات خاصة بعد إنتهاء أوجه النشاط : عمل إطالات طويلة من وضع الثبات علي جميع عضلات الجسم ،ترتيب وتطهير المكان ، غسل اليدين جيداً ، عدم التعرض للهواء البارد بعد التمرين .
٧. بعد النصائح الطبية : إذا كنت تعاني من أمراض أو مشاكل صحية فلا بد من إستشارة الطبيب قبل ممارسة أي تمرين . (40)

كما نظم الإتحاد المسابقة الأولي للرياضة أون لاين " اتحدي وأكسب 500 جنيه يومياً في البيت " والإشتراك عبارة عن إرسال فيديو لا يزيد عن 30 ثانية لأداء احد التمرينات الرياضية ،والفائز هو الحاصل علي أكبر عدد من المشاهدات للفيديو، وهي نوع من المسابقات التي تساعد الأفراد علي ممارسة الرياضة وكسر الملل أثناء فترة الحظر . (41)

أهمية البحث:

١- إلقاء الضوء على الأزمات الرياضية في مصر ، ومنها الأزمة التي تعرف بمسما أزمة إنتشار فيروس كورونا المستجد(COVID-19) والتي أدت إلي توقف جميع الأنشطة الرياضية علي مستوى الإتحادات والأندية والهيئات الرياضية المختلفة ، ومنها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع الذي توقفت جميع برامج وأنشطته نتيجة تفشي هذا الفيروس .

٢- التعرف علي مدى إستعداد الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع للتعامل مع مثل هذه الأزمات .
٣- وضع خطة مقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في ضوء (إدارة أزمة COVID-19) .

مصطلحات البحث (sports crises) :

الأزمة الرياضية :

يعرف الباحثان الأزمة الرياضية إجرائياً بأنها " المواقف والمشاكل التي تؤدي إلي نوع من عدم الإستقرار ، وتهدد عمل الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع وأنشطته وبرامجه ، كما أنها تهدد بشدة الأهداف التي يسعى لتحقيقها ، وهذا يتطلب إستجابة سريعة وإتخاذ قرارات حاسمة لتقليل المخاطر الناتجة عنهامع عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث القادمة،مما يمثل نقطة تحول في المسار سواء للأفضل أم للأسوء".

إدارة الأزمة (Crises Management) :

هي " القدرة علي التنبؤ بالأحداث المستقبلية ومحاولة التعرف علي حجم وطبيعة الأزمات المحتملة وكافة البدائل المتاحة لمنع وقوع الأزمات أو التقليل من حدة أثارها والإعداد لمواجهتها عند حدوثها " . (19 : 33)

: COVID-19

عرفت منظمة الصحة العالمية فيروس كورونا المستجد أو ما يعرف بإسم (COVID-19) بأنه " أحد الفيروسات التاجية التي تصيب الجهاز التنفسي وتسبب الوفاة بعد وقت قليل للغاية من الإصابة به، وتم التعرف على الفيروس عن طريق التسلسل الجيني " . (42)

هدف البحث

يهدف البحث إلى وضع خطة مقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في ضوء (إدارة أزمة COVID-19) من خلال التعرف علي :

1. الواقع الفعلي لإدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .
2. مدي رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) .

تساؤلات البحث :

1. ما الواقع الفعلي لإدارة الأزمات الرياضية في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ؟
2. ما مدي رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) ؟
3. ما الخطة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية في بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ضوء (إدارة أزمة COVID-19) ؟

الدراسات السابقة :

أولاً : الدراسات العربية :

1. دراسة ابتسام الخميس ، خالد الصالحي (2019م) (1) استهدفت التعرف علي واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لإتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم من وجهة نظر قائدات المدارس ومشرفات القيادة المدرسية ، والصعوبات التي تواجههن عند التطبيق ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي ، وتكونت عينة الدراسة من (189) قائدة مدرسة ، (26) مشرفة قيادة مدرسية ، استخدم الباحثان الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج :
- أن واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لإتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم متحقق بدرجة عالية .
2. دراسة صلاح علي جديان (2018م) (11) استهدفت التعرف علي دور الكفاءات البشرية في إدارة الأزمات بالمستشفيات الحكومية الكويتية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (180) فرداً ، استخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج :
- أن العوامل المستقلة المتمثلة في (المعرفة البشرية، القدرة البشرية، المهارة البشرية والسلوكيات البشرية) تؤثر تأثيراً إيجابياً ومباشراً وبدلالة معنوية في إدارة الأزمات في المستشفيات الحكومية الكويتية.
3. دراسة مصطفى عيسى خليل (2018م) (26) استهدفت وضع نموذج لإدارة الأزمات الرياضية وعلاقتها بإتخاذ القرار لدى مديري الهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (80) مدرباً ، استخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة:
- وضع نموذج لإدارة الأزمات الرياضية وعلاقتها بإتخاذ القرار لدى مديري الهيئة العامة للرياضة بالكويت.

٤. دراسة مصطفى محمد محسن (2018م) (27) استهدفت التعرف علي أهم الأزمات الرياضية التي تعرضت لها كرة القدم العراقية من وجهة نظر المدربين، ودورالإعلام الرياضي في ادارة الأزمات الرياضية في الإتحاد العراقي لكرة القدم ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي ، ، وتكونت عينة الدراسة من (60) مدرباً ، استخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن اهم النتائج :

- أن وسائل الإعلام كان لها أثر كبير في عرض الأزمات التي حدثت في الإتحاد العراقي لكرة القدم .

٥. دراسة أمل الطيب إدريس (2017م) (2) استهدفت دراسة إستراتيجية إدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد السوداني لكرة القدم ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي- الدراسات المسحية ، وتكونت عينة الدراسة من (50) فرداً من الإداريين والمدربين والإعلاميين والخبراء في مجال الرياضة، واستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- من أهم أسباب الأزمة الرياضية في الإتحاد السوداني لكرة القدم هو الإعلام السلبي ، وعدم نقل الحدث بأمانة في الصحف ووسائل الإعلام ، ووجود صراع المصالح بين الإداريين.

٦. دراسة فاتن راتب الزير (2013م) (16) استهدفت التعرف على واقع إدارة الأزمات لدي إداري الإتحادات والأندية في فلسطين ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي - الدراسات المسحية ، وتكونت عينة الدراسة من (183) فرداً من أعضاء الإتحادات والأندية في فلسطين، واستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة :

- أن درجة واقع إدارة الأزمات لدي إداري الإتحادات والأندية في فلسطين تعزي لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة ، في حين كانت هناك فروق في تقديرات أفراد العينة لواقع إدارة الأزمات تعزي لمتغيرات صفة العمل ولصالح عضو هيئة إدارية النادي ، ومتغير التخصص ولصالح التربية الرياضية .

٧. دراسة محمود أبوسمرة ، محمد الطيبي ، قاتن عاشور (2012م) (22) استهدفت التعرف إلى واقع إدارة الأزمات لدى أقسام التربية الرياضية ودوائرها في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية من وجهة نظر طلبتها، استخدم الباحثون المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (329) طالباً وطالبة ، استخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة:

- ان تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع إدارة الأزمات لدى أقسام التربية الرياضية ودوائرها في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية كانت بدرجة متوسطة .

ثانياً : الدراسات الأجنبية :

٨. دراسة Durham frank (2007م) (32) استهدفت التعرف على التغطية الصحفية لجريدة فايننشال تايمز المصاحبة لأزمة العملة التايلاندية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، واشتملت العينة علي (22) إصدار صحفي ، استخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة:

- أن تعامل الصحف مع النخبة عند حدوث الأزمة يلعب دوراً هاماً في أداء الصحف الإقتصادية في تغطيتها للأزمة .

٩. دراسة Heartier, Keith (2006م) (33) استهدفت التعرف على إدارة الأزمة عن طريق الإعتذار للمشاركة في دفع الضرر، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، واشتملت العينة علي (80) من المدربين، استخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة:

– أسلوب الإعتذار يعتبر حلاً استراتيجياً لإدارة الأزمة ويستهدف أخصائي العلاقات العامة والإدارة العليا .
١٠. دراسة Adams & Kritsonis (2006م) (30) استهدفت تقييم خطط إدارة الأزمات في المدارس وتحليل خطط إدارة الأزمات في تلك المدارس، والعمل على تقييم فاعليتها في إيجاد الإستقرار لمؤسساتهم، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي الوثائقي ، بالإعتماد على الكتب والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة :

– أن حالات الأزمات تحدث في كثير من المدارس، وأن الكثير من هذه النظم غير مستعدة للتعامل مع الأزمات.
– أن الدفاع الأفضل هو وجود استراتيجية لإدارة الأزمات في المدارس، وأن على المدارس أن تحلل قدراتها في الإستجابة والرد، وأن الأزمات تدار بأربع مراحل هي: التخفيف، والمنع، الإستعداد، والرد والتحسين.
١١. دراسة Dolan (2006م) (31) استهدفت التعرف علي استعدادات المدارس والجامعات لإدارة الأزمات، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي الوثائقي بالإعتماد على الكتب والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة ومن أهم نتائج الدراسة :

– توصل الباحث إلي أن التغطية الإعلامية للأزمات من قبل وكالات الأنباء في الوقت الحاضر تحتاج من إدارة المؤسسة التي تقع فيها الأزمة أن تكون قادرة على مواجهة الإعلام والأزمات، وقادرة على الحفاظ على سمعة المؤسسة.

– على الجامعات والمدارس أن تتعلم من تجارب غيرها من المؤسسات الأخرى التي تواجه وتدير الأزمات، كذلك يجب الحصول على المعلومات اللازمة لمواجهة الأزمة.

١٢. دراسة Smith, Larry & all (2002م) (34) استهدفت وضع خطة استراتيجية للأزمات التي تواجه مديري الكليات، وإستخدم الباحثون المنهج الوصفي ، اشتملت العينة علي (95) مديراً ، استخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة:

– وضع خطه استراتيجية لمواجهة الأزمات المفاجئة والغير مألوفة والمتكررة والمتطورة .
ومن خلال العرض السابق وبناءً علي ماتناولته الدراسات السابقة من أوجه إتفاق وإختلاف، فقد استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في التالي:

- صياغة تساؤلات البحث بأسلوب علمي في ضوء هدف الدراسة .
- إختيار الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، واستخدام الأسلوب والمعاملات الإحصائية المناسبة .
- الإستفادة من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة في تقديم التوصيات والإقتراحات .

إجراءات البحث

منهج البحث :

استخدم الباحثان المنهج الوصفي – الدراسات المسحية وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع وعددهم (18) فرداً ، وتم التطبيق علي كامل مجتمع البحث بإعتماد أسلوب الحصر الشامل ، المستهدفين من برامج أنشطة الإتحاد المشاركين في أنشطة الإتحاد علي صفحته علي الفيس بوك وعددهم (180) فرداً، وتم إختيار عينة منهم بالطريقة العشوائية ، وبلغ قوامها (105) فرداً بنسبة (58.33 %) ، جدول (1) .

جدول (1)

توصيف عينة البحث

م	تصنيف العينة	إجمالي العينة	عينة التقنين	عينة الدراسة	النسبة المئوية
1	أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالإتحاد	18	5	13	72.22 %
2	المستهدفين من برامج أنشطة الإتحاد	105	20	85	80.95 %
	المجموع	123	25	98	79.67 %

وبعد استبعاد العينة المطبق عليها الدراسة الإستطلاعية وعددهم (5) أفراد من أعضاء مجلس الإدارة والعاملين ، (20) فرداً من المستهدفين من برامج أنشطة الإتحاد ، قام الباحثان بتوزيع عدد (13) إستمارة علي العينة الأولي وتم إستردادها بالكامل وكانت صالحة للتحليل الإحصائي ، وتوزيع (85) إستمارة علي العينة الثانية ، وتم إسترداد (80) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي بنسبة (94.12 %) .

أدوات جمع البيانات :

في ضوء المرجعية النظرية والدراسات المرتبطة ومن خلال المقابلة الشخصية ، قام الباحثان بتصميم استمارتي إستبيان موزعين كالتالي :

- الإستبيان الأول : خاص بأعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع، وذلك للتعرف علي الواقع الفعلي لإدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .
- الإستبيان الثاني : خاص بالمستهدفين من برامج أنشطة الإتحاد ، وذلك للتعرف علي مدى رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) .

إعداد الإستبيان الأول : الخاص بالتعرف علي الواقع الفعلي لإدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .

قام الباحثان بتحديد المحاور الرئيسية للإستبيان الأول مرفق (2) ، وعرضها علي الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية مرفق (1) ، للتعرف علي درجة موافقتهم عليها، ثم قام الباحثان بحساب النسبة المئوية لأراء الخبراء حول المحاور الرئيسية المناسبة، كما هو موضح بجدول (2) .

جدول (2)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في المحاور المقترحة للإستبيان الأول ن = (5)

م	المحاور الأساسية	موافق	النسبة المئوية	حالة المحور
1	التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)	4	80 %	مناسب
2	إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)	4	80 %	مناسب
3	مرحلة ما بعد الأزمة	4	80 %	مناسب

يتضح من الجدول حصول المحاور المقترحة علي نسبة موافقة أكثر من (70 %) من آراء الخبراء وهي النسبة التي ارتضاها الباحثان ، ثم قام الباحثان بصياغة مجموعة من العبارات لكل محور من المحاور مرفق (3) ، ثم عرضها على الخبراء لإبداء الرأي في مدى مناسبة كل عبارة للمحور التابعة له ، وكذلك حذف أو تعديل أي عبارة ، وبلغت عبارات الاستبيان (43) عبارة في صورتها المبدئية جدول (3) .

جدول (3)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في العبارات المقترحة للإستبيان الأول (ن = 5)

مرحلة ما بعد الأزمة		إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)				التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)					
%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة
100	9	100	1	80	9	80	1	80	9	100	1
100	10	100	2	*60	10	100	2	100	10	80	2
*60	11	100	3	100	11	100	3	100	11	100	3
*60	12	100	4	100	12	100	4	100	12	100	4
80	13	100	5	80	13	100	5	*60	13	100	5
		80	6	80	14	*60	6	80	14	80	6
		80	7			80	7	80	15	80	7
		80	8			80	8	*40	16	80	8

* عبارة لم تحصل علي نسبة 70 %

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية لآراء الخبراء تراوحت بين (40-100%) وقد إرتضى الباحثان نسبة موافقة (70%) فأكثر من آراء الخبراء، وتم حذف العبارات رقم 13، 16 في المحور الأول، ورقم 6، 10 في المحور الثاني، ورقم 11 ، 12 في المحور الثالث ، وبذلك يحتوي الإستبيان علي (37) عبارة .

صدق المحتوي :

قام الباحثان بعرض الإستبيان على الخبراء ، وبلغت نسبة الموافقة علي مدى كفاية الإستبيان وصدق المقياس في قياس ما وضع لأجله (93.33 %) ، جدول (4) .

جدول (4)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في مدى كفاية عبارات محاور الإستبيان (ن = 5)

م	عبارات المحاور	كافية	غير كافية	النسبة المئوية
1	التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)	5	-	100 %
2	إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)	5	-	100 %
3	مرحلة ما بعد الأزمة	4	1	80 %
النسبة المئوية للموافقة				93.33 %

المعاملات العلمية للإستبيان الأول :

صدق الإتساق الداخلي للإستبيان الأول :

قام الباحثان بحساب صدق الاتساق الداخلي للإستبيان بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، حيث تم تطبيق الإستبيان علي عينة قوامها (5) أفراد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية ، جدول (5) .

جدول (5)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة المحور الذي تنتمي له (ن = 5)

العبارات							المحاور
7	6	5	4	3	2	1	رقم العبارة
*0.898	*0.741	*0.762	*0.806	*0.732	*0.703	*0.789	معامل الارتباط
14	13	12	11	10	9	8	رقم العبارة
*0.767	*0.872	*0.741	*0.728	*0.705	*0.741	*0.703	معامل الارتباط
21	20	19	18	17	16	15	رقم العبارة
*0.882	*0.898	*0.849	*0.906	*0.833	*0.906	*0.939	معامل الارتباط
		26	25	24	23	22	رقم العبارة
		*0.906	*0.894	*0.824	*0.896	*0.857	معامل الارتباط
33	32	31	30	29	28	27	رقم العبارة
*0.828	*0.932	*0.981	*0.818	*0.932	*0.981	*0.904	معامل الارتباط
			37	36	35	34	رقم العبارة
			*0.932	*0.730	*0.828	*0.899	معامل الارتباط

* دالة عند مستوي دلالة (0.05)

يتضح من الجدول أن معاملات صدق الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة المحور

الذي تنتمي له هذه العبارة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) 0

جدول (6)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة الإستبيان (ن = 5)

العبارات							المحاور
7	6	5	4	3	2	1	رقم العبارة
*0.900	*0.970	0.823	*0.705	*0.759	*0.770	*0.912	معامل الارتباط
14	13	12	11	10	9	8	رقم العبارة
*0.728	*0.928	*0.823	*0.922	*0.882	*0.867	*0.823	معامل الارتباط
21	20	19	18	17	16	15	رقم العبارة
*0.928	*0.970	*0.894	*0.970	*0.823	*0.900	*0.970	معامل الارتباط
		26	25	24	23	22	رقم العبارة
		*0.882	*0.767	*0.894	*0.882	*0.970	معامل الارتباط
33	32	31	30	29	28	27	رقم العبارة
*0.705	*0.882	*0.900	*0.851	*0.728	*0.823	*0.970	معامل الارتباط
			37	36	35	34	رقم العبارة
			*0.894	*0.770	*0.894	*0.928	معامل الارتباط

* دالة عند مستوي دلالة (0.05)

يتضح من الجدول أن معاملات صدق الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة الإستهيبان ككل دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)

جدول (7)

معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للإستهيبان الأول

م	المحاور	عدد العبارات	معامل الارتباط
1	التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)	14	*0.825
2	إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)	12	*0.906
3	مرحلة ما بعد الأزمة	11	*0.896
مجموع العبارات		37 عبارة	

* دالة عند مستوي دلالة (0.05)

يوضح الجدول قيم معاملات الارتباط بين درجة المحاور والدرجة الكلية للإستهيبان ، والتي تراوحت من (0.825 إلى 0.906) ، وهي جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) وهذه النتيجة تؤكد صدق البناء والتماسك الداخلي بين درجة عبارات كل محاور الإستهيبان

ثبات الإستهيبان :

١. قام الباحثان بإيجاد الثبات بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق علي عينة قوامها (5) أفراد ، بفارق زمني قدره (15) يوماً ، جدول (8).

جدول (8)

معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني للإستهيبان الأول (ن = 5)

م	المحاور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني	
		ع	م	ع	م
1	التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)	2.59	0.201	2.57	0.145
2	إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)	2.62	0.280	2.59	0.281
3	مرحلة ما بعد الأزمة	2.55	0.340	2.49	0.314

* دالة عند مستوي دلالة (0.05)

يتضح من الجدول وجود إرتباط موجب دال إحصائياً بين التطبيقين الأول والثاني للإستهيبان عند مستوى دلالة (0.05) مما يشير إلي ثبات الإستهيبان .

٢. كما قام الباحثان بحساب معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الإستهيبان، جدول (9) .

جدول (9)

ثبات الإستهيبان باستخدام معامل ألفا كرونباخ (ن = 5)

م	المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا
1	التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)	14	0.934
2	إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)	12	0.936
3	مرحلة ما بعد الأزمة	11	0.966

يتضح من الجدول أن الإستهيبان يتمتع بدرجة عالية من الثبات حيث تراوح معامل الثبات بين (0.934 - 0.966) وهي معاملات دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (0.05) .

وبذلك تم إعداد الإستمبيان الأول في صورته النهائية مرفق (5) والمشمول علي (3) محاور، (37) عبارة .
 إعداد الإستمبيان الثاني : الخاص بالتعرف علي مدي رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات
 الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) .
 قام الباحثان بتحديد المحور الرئيسي للإستمبيان مرفق (2) ، وعرضه على الخبراء المتخصصين في
 مجال الإدارة الرياضية مرفق (1) ، للتعرف علي درجة موافقتهم عليه، ثم قام الباحثان بحساب النسبة المئوية
 لآراء الخبراء حول المحور الرئيسي ، كما هو موضح بجدول (10) .

جدول (10)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في المحور المقترح للإستمبيان الثاني ن = (5)

م	المحور الأساسي	موافق	النسبة المئوية	حالة المحور
3	مدي رضا " المستهدفين من برامج الأنشطة " عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19)	4	80 %	مناسب

قام الباحثان بصياغة مجموعة من العبارات التي تقيس مدي رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة"
 عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) ، مرفق (4) ، ثم عرضها
 على الخبراء لإبداء الرأي في مدى مناسبة كل عبارة للمحور التابعة له ، وكذلك حذف أو تعديل أي عبارة ،
 وبلغت عبارات الاستبيان (35) عبارة في صورتها المبدئية جدول (11) .

جدول (11)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في العبارات المقترحة للإستمبيان الثاني (ن = 5)

العبارات											المحور
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	رقم العبارة	مدي رضا " المستهدفين من برامج الأنشطة " عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19)
100	100	80	80	80	100	100	100	100	100	%	
20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	رقم العبارة	
100	100	100	80	80	80	*60	80	80	80	%	
30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	رقم العبارة	
80	80	80	*40	80	80	80	100	100	80	%	
										رقم العبارة	
					35	34	33	32	31	%	
					80	80	80	*60	100	%	

* عبارة لم تحصل علي نسبة 70 %

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية لآراء الخبراء تراوحت بين (40-100%) وقد إرتضى الباحثان
 نسبة موافقة (70 %) فأكثر من آراء الخبراء، وتم حذف العبارات رقم 14 ، 27 ، 32 من المحور، وبذلك
 يحتوي الإستمبيان علي (32) عبارة .
صدق المحتوي :

قام الباحثان بعرض الإستمبيان على الخبراء ، وبلغت نسبة الموافقة علي مدى كفاية الإستمبيان وصدق
 المقياس في قياس ما وضع لأجله (80 %) ، جدول (12) .

جدول (12)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في مدى كفاية عبارات محاور الإستبيان (ن = 5)

النسبة المئوية	غير كافية	كافية	عبارات المحور
% 80	1	4	

المعاملات العلمية للإستبيان الثاني :

صدق الإتساق الداخلي للإستبيان الثاني :

قام الباحثان بحساب صدق الاتساق الداخلي للإستبيان بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، حيث تم تطبيق الإستبيان علي عينة قوامها (20) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية ، جدول (13) .

جدول (13)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة الإستبيان (ن = 20)

العبارات								المحور	
8	7	6	5	4	3	2	1	رقم العبارة	مدي رضا"المستهدفين من برامج الأنشطة " عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19)
*0.721	*0.846	*0.745	*0.707	*0.788	*0.846	*0.707	*0.769	معامل الارتباط	
16	15	14	13	12	11	10	9	رقم العبارة	
*0.788	*0.788	*0.751	*0.731	*0.788	*0.827	*0.731	*0.827	معامل الارتباط	
24	23	22	21	20	19	18	17	رقم العبارة	
*0.738	*0.761	*0.701	*0.703	*0.779	*0.846	*0.827	*0.707	معامل الارتباط	
32	31	30	29	28	27	26	25	رقم العبارة	
*0.827	*0.788	*0.786	*0.854	*0.766	*0.737	*0.770	*0.854	معامل الارتباط	

* دالة عند مستوي دلالة (0.05)

يتضح من الجدول أن معاملات صدق الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة وإجمالي درجة المحور

دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) 0

ثبات الإستبيان :

١. قام الباحثان بإيجاد الثبات بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق علي عينة قوامها (20) فرداً، بفارق زمني قدره

(15) يوماً، جدول (14) .

جدول (14)

معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني للإستبيان الثاني (ن = 5)

معامل الارتباط	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		المحور
	ع	م	ع	م	
*0.996	0.243	2.60	0.246	2.63	مدي رضا " المستهدفين من برامج الأنشطة " عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19)

* دالة عند مستوي دلالة (0.05)

يتضح من الجدول وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين التطبيقين الأول والثاني للإستبيان عند مستوى

دلالة (0.05) مما يشير إلي ثبات الإستبيان .

٢. كما قام الباحثان بحساب معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الإستبيان، جدول (15) .

جدول (15)

ثبات الإستبيان بإستخدام معامل ألفا كرونباخ (ن = 5)

معامل ألفا	عدد العبارات	المحور الثاني
0.941	32	

يتضح من الجدول أن الإستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات حيث أن معامل الثبات (0.941) وهو معامل دال إحصائياً عند مستوي دلالة (0.05) .

وبذلك تم إعداد الإستبيان الثاني في صورته النهائية مرفق (6) والمشمول علي (32) عبارة .
 وتم تطبيق الإستبيانان في صورتها النهائية علي عينة الدراسة خلال الفترة من 2020/2/12 إلى 2020/2/22م ، وفقاً لميزان التقدير الثلاثي (موافق- إلي حد ما- غير موافق) ، وقد أعطيت الإجابة (موافق) ثلاث درجات ، والإجابة (موافق إلي حد ما) درجتان، والإجابة (غير موافق) درجة واحدة ، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً ، هذا وقد إرتضى الباحثان مستوي دلالة (0.05) لقبول وتفسير النتائج .

ومن أجل تفسير النتائج إعتد الباحثان علي الآتي:(80% فأعلي درجة كبيرة جداً ،70-79.9% درجة كبيرة ،60-69.9% درجة متوسطة ،50-59.9% درجة قليلة ، أقل من50% درجة قليلة جداً)

عرض ومناقشة وتفسير النتائج

• إجابة التساؤل الأول:- ما الواقع الفعلي لإدارة الأزمات الرياضية في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ؟

المحور الأول :- التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)

جدول (16)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لإستجابات عينة البحث في المحور الأول (ن = 13)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن النسبي	%
		1	2	3		
1	يبيدي مجلس إدارة الإتحاد إهتماماً بالمشكلات التي يتعرض لها الإتحاد	9	3	1	34	87.18
2	يشكل مجلس إدارة الإتحاد فريقاً للتعامل مع الأزمات المحتملة	8	4	1	33	84.62
3	توجد نظم ولوائح للسلامة والوقاية من الأخطار لتوفير عنصر الأمان	7	4	2	31	79.49
4	يوضح رئيس مجلس إدارة الإتحاد الهدف من وجود فريق الأزمات في الإتحاد	9	3	1	34	87.18
5	يصدر مجلس إدارة الإتحاد تعليمات واضحة تحدد الجهة المخولة بإدارة الأزمة	10	2	1	35	89.74
6	يضع مجلس إدارة الإتحاد خطة لإدارة الأزمات	9	3	1	34	87.18
7	يتم تحديد مؤشرات الإنذار المبكر لحدوث أزمة من قبل فريق الأزمات	7	1	5	28	71.79
8	يضع مجلس الإدارة السيناريوهات البديلة للحد من الأضرار الناتجة عن الأزمة	8	1	4	30	76.92
9	يتم مراجعة خطط إدارة الأزمات باستمرار	7	2	4	29	74.36
10	يقوم مجلس الإدارة بعمل صيانة دورية لجميع لأجهزة والأدوات في الإتحاد	5	6	2	29	74.36
11	هنالك إهتمام من قبل الإتحاد لاكتشاف مؤشرات حدوث أزمة	7	2	4	29	74.36
12	يوجد برامج للإرشاد والتثقيف للأزمات المحتملة في الإتحاد	7	4	2	31	79.49
13	يعقد الإتحاد دورات تدريبية وورش عمل في مجال إدارة الأزمات	4	2	7	23	58.97
14	توجد خطة لإشراك المستهدفين من الأنشطة في فريق الأزمات عند حدوث أزمة	2	3	8	20	51.28
76.92	المحور				420	

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (51.28% - 89.74%) لعبارات المحور الأول التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة) ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (5) على أعلى نسبة مئوية بلغت (89.74%) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (موافق) والتي أوضحت أن مجلس إدارة الإتحاد يصدر تعليمات واضحة تحدد الجهة المخولة بإدارة الأزمة .

وحصلت العبارات أرقام(1، 4، 6، 2، 3، 12، 8، 9، 11، 7) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (87.18% - 71.79%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (موافق) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون توافر محتوى العبارات ، حيث يرون أن مجلس إدارة الإتحاد يبدي إهتماماً بالمشكلات التي يتعرض لها الإتحاد ، كما أن رئيس مجلس إدارة الإتحاد يحرص علي توضيح الهدف من وجود فريق الأزمات في الإتحاد ، ومجلس إدارة الإتحاد يضع خطة لإدارة الأزمات، كما يتم تشكيل فريقاً للتعامل مع الأزمات المحتملة من قبل مجلس إدارة الإتحاد ، وكذلك هناك نظم ولوائح للسلامة والوقاية من الأخطار لتوفير عنصر الأمان ، كما توجد برامج للإرشاد والتثقيف للأزمات المحتملة في الإتحاد ، ومجلس الإدارة يضع مجموعة من السيناريوهات البديلة للحد من الأضرار الناتجة عن الأزمة عند حدوثها ، وهناك مراجعة مستمرة لخطط إدارة الأزمات ، ويوجد إهتمام من قبل الإتحاد لإكتشاف مؤشرات حدوث أزمة ، كما يتم تحديد مؤشرات الإنذار المبكر لحدوث الأزمة من قبل فريق الأزمات .

وحصلت العبارة رقم (10) على نسبة مئوية بلغت (74.36%) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (موافق إلي حد ما) والتي أوضحت أن مجلس الإدارة يقوم بعمل صيانة دورية لجميع لأجهزة والأدوات في الإتحاد ولكن ليس بصورة مستمرة ولا بالدرجة الكافية .

كما حصلت العبارتان (13 ، 14) علي الترتيب علي نسبة مئوية (58.97% - 51.28%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارتين لصالح الإجابة (غير موافق)، مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أنه لا يتم عقد دورات تدريبية وورش عمل في مجال إدارة الأزمات ، كما لا توجد خطة في الوقت الحالي لإشراك المستهدفين من الأنشطة في فريق الأزمات عند حدوث أزمة .

ويري الباحثان أن التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة) يعد من المراحل الهامة فالتهيئة لهذه المرحلة يعتبر عملية وقائية قد تساعد في تجنب حدوث الأزمات المفاجئة أو تقليل تداعياتها إلي الحد الأدنى لها ، وأن الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع يبدي إهتماماً بهذه المرحلة الهامة من حيث التحضير والإستعداد .

ووفقاً لما أظهرته النتائج يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور بلغ (76.92%) وتشير النتائج إلي أن محور التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة) يتوافر بدرجة كبيرة في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ، مع وجود بعض القصور في بعض النواحي التي تحتاج إلي الدعم ،

كالحاجة إلي تنظيم دورات تدريبية وتثقيفية في مجال إدارة الأزمات ، والعمل علي إشراك المستهدفين من الأنشطة في فريق الأزمات عند حدوث أزمة ما .

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلي أن الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع يعتبر من الإتحادات النوعية الحديثة نسبياً في مصروتشكيل مجلس الإدارة يتكون من مجموعة من الأعضاء ذوي الخبرة العلمية والعملية في مجال الإدارة وعلي دراية كبيرة بمشكلاتها وأزماتها والسبل العلمية المتبعة لمجابهتهاوتوفر المهارات اللازمة في عمليات التخطيط والتنبؤ ، وتتفق هذه النتائج مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة فاتن راتب (16) التي أشارت إلي وجود تقديرات كبيرة جداً لواقع إدارة الأزمة لدي إداريي الإتحادات والأندية في فلسطين ، ودراسة محمد حسين (20) التي أشارت إلي وجود درجة مرتفعة من الإستعداد والجاهزية في مؤسسات التعليم العالي في الأردن لإدارة الأزمة ، ودراسة حميد سالم (5) التي أشارت نتائجها إلي وجود درجة عالية من الإستعداد من قبل الشركات المبحوثة لمواجهة الأزمة ومعالجتها. ، وإختلفت مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة مريم أحمد عبد الله (24) التي أشارت إلي تقديرات عينة الدراسة لواقع إدارة الأزمات جاءت متوسطة ، ودراسة صبرية سالم(10) التي أشارت إلي أن المديرات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة يمارسن عمليات إدارة الأزمة بدرجة متوسطة، ودراسة محمود أحمد أبوسمرة وآخرون(22) التي أشارت إلي أن تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع إدارة الأزمات لدى أقسام التربية الرياضية ودوائرها في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية كانت بدرجة متوسطة، ودراسة وافي صالح (29) التي أشارت نتائجها إلي أن تعامل مديري مدارس التعليم العام يتعاملون مع الأزمة قبل حدوثها بدرجة متوسطة .

المحور الثاني :- إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)

جدول (17)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لإستجابات عينة البحث في المحور الثاني (ن = 13)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن النسبي	%
		1	2	3		
15	يراعي الإتحاد ظروف الأفراد وإحتياجاتهم عند مواجهة الأزمة الحالية أزمة (COVID-19)	1	3	9	34	87.18
16	يتم ضبط الممارسات الخاطئة من قبل العاملين والمشاركين بسرعة وكفاءة	1	4	8	33	84.62
17	يقدم الإتحاد المقترحات اللازمة للحد من إنتشار الأزمة الحالية (COVID-19)	1	3	9	34	87.18
18	يتم إتباع أسلوب التقاهم والإقناع في حل الأزمة الحالية (COVID-19)	2	4	7	31	79.49
19	يحرص الإتحاد على تقديم الحقائق اللازمة حول أزمة (COVID-19)	1	3	9	34	87.18
20	يتم صياغة أهداف محددة لمواجهة أزمة (COVID-19)	1	4	8	33	84.62
21	يحرص الإتحاد على التعامل مع أزمة (COVID-19)على أنها فرص لتحسين الأوضاع	5	1	7	28	71.79
22	تم إصدار القرارات المتعلقة بالأزمة الحالية (COVID-19) في الوقت المناسب	3	1	9	32	82.05
23	يتم توزيع المسئوليات على الأفراد للتعامل مع الأزمة الحالية (COVID-19)	3	1	9	32	82.05
24	يتم تقديم المشورة والمساعدة من قبل فريق الأزمات للسيطرة على الأزمة الحالية	2	4	7	31	79.49
25	يتم توفير نظام إتصال مفتوح بين الإتحاد والأعضاء وفريق الأزمات أثناء الأزمة	1	5	7	32	82.05
26	يتم الاستعانة بالتقنيات الحديثة عند التعامل مع الأزمة الحالية (COVID-19)	1	4	8	33	84.62
82.70	المحور				387	

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (71.79% - 87.18%) لعبارات المحور الثاني إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة) ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات أرقام (15، 17، 19) على أعلى نسبة مئوية بلغت (87.18%) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (موافق) والتي أوضحت أن الإتحاد يراعي ظروف الأفراد وإحتياجاتهم عند مواجهة الأزمة الحالية أزمة إنتشار فيروس (COVID-19) ، كما يقوم الإتحاد بتقديم المقترحات اللازمة للحد من إنتشار الأزمة الحالية ، وكذلك يحرص الإتحاد على تقديم الحقائق اللازمة حول أزمة إنتشار فيروس (COVID-19) .

وحصلت العبارات أرقام (16، 20، 22، 23، 25، 18، 24، 21) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (87.18% - 71.79%)، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (موافق) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون توافر محتوى العبارات ، حيث يرون أنه يتم ضبط الممارسات الخاطئة من قبل العاملين والمشاركين بسرعة وكفاءة ، كما يتم صياغة أهداف محددة لمواجهة أزمة (COVID-19) ، ويتم الإستعانة بالتقنيات الحديثة عند التعامل مع الأزمة الحالية (COVID-19) ، وأنه قد تم إصدار القرارات المتعلقة بالأزمة الحالية (COVID-19) في الوقت المناسب من وجهة نظر العينة ، وكذلك يتم توزيع المسؤوليات على الأفراد للتعامل مع الأزمة الحالية (COVID-19) ، وأنه يتم توفير نظام إتصال مفتوح بين الإتحاد والأعضاء وفريق الأزمات أثناء الأزمة ، كما يري أفراد العينة أنه يتم إتباع أسلوب التفاهم والإقناع في حل الأزمة الحالية (COVID-19) ، ويتم تقديم المشورة والمساعدة من قبل فريق الأزمات للسيطرة على الأزمة الحالية وتبعاتها ، كما يحرص الإتحاد على التعامل مع أزمة (COVID-19) على أنها فرص لتحسين الأوضاع ولايراهها مجرد أزمة تخلف خلفها الخسائر والإحباط فقط .

ووفقاً لما أظهرته النتائج يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور بلغ (82.70%) وتشير النتائج إلي أن محور إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة) يتوافر بدرجة كبيرة جداً في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلي سرعة تفاعل الإتحاد مع هذه الأزمة وظروف الحظر الإحترازي المفروض من قبل الحكومة علي المواطنين كمحاولة للحد من إنتشار فيروس (COVID-19) ، ووجود تفاعل بدرجة كبيرة بين مجلس إدارة الإتحاد والأعضاء (المستهدفين من الأنشطة) علي الصفحة الرسمية للإتحاد علي الفيسبوك ، بالإضافة إلي الخبرات والكفاءات الكبيرة المتوفرة في أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع والتي مكنتهم من إتخاذ القرارات السريعة والصائبة من وجهة نظر العينة، وتنظيم العديد من المسابقات والأنشطة التي تتماشى ومتطلبات هذه المرحلة ، وتتفق هذه النتائج مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة صلاح علي جديان (11) أشارت إلي أن العوامل المستقلة المتمثلة في (المعرفة البشرية، القدرة البشرية، المهارة البشرية والسلوكيات البشرية) تؤثر تأثيراً إيجابياً ومباشراً وبدلالة معنوية في إدارة الأزمات في المستشفيات الحكومية الكويتية ، ونتائج دراسة ابتسام ابراهيم، خالد سليمان (1) التي أشارت إلي أن واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لإتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم

متحقق بدرجة عالية ، ونتائج دراسة وافي صالح (29) التي أشارت إلي أن مديري مدارس التعليم العام يتعاملون مع الأزمة أثناء حدوثها بدرجة عالية ، ودراسة حميد سالم (5) التي أشارت نتائجها إلي ان أسلوب القيادات الإدارية في الشركات المبحوثة في التصدي للأزمة ومواجهتها كان أسلوباً علمياً صحيحاً.

المحور الثالث :- مرحلة ما بعد الأزمة

جدول (18)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لإستجابات عينة البحث في المحور الثالث (ن = 13)

م	العبارة	درجة الإستجابة			الوزن النسبي	%
		1	2	3		
27	يحرص الإتحاد على تخفيف آثار الأزمة بعد إنتهائها	1	3	9	34	87.18
28	يعمل الإتحاد على إستخلاص العبر من الأزمة بعد إنتهائها	2	3	8	32	82.05
29	تعمم الدروس المستفادة من الأزمات على العاملين والمستهدفين من الأنشطة	1	4	8	33	84.62
30	توجد خطة لإعادة الأمور إلى وضع ما قبل الأزمة بسرعة	2	3	8	32	82.05
31	يعمل الإتحاد على تحسين برامج وخطط إدارة الأزمات	1	5	7	32	82.05
32	يحتفظ الإتحاد بسجل للأزمات التي مر بها .	2	5	6	30	76.92
33	تتخذ الخطط اللازمة لإنجاز المهام في الإتحاد بعد إنتهاء الأزمة	2	7	4	28	71.79
34	يقوم الإتحاد بتحليل الأزمة بعد إنتهائها	1	5	7	32	82.05
35	يتم تقويم إدارة الأزمات التي يمر بها الإتحاد	3	2	8	31	79.49
36	يقوم الإتحاد بالاستعانة بذوي الخبرات في مجال معالجة الأزمات المشابهة	2	8	3	27	69.23
37	يتم مراجعة خطط إدارة الأزمات على ضوء ما يحدث	2	3	8	32	82.05
79.95	المحور				343	

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (69.23 % - 87.18 %) لعبارة المحور الثالث مرحلة ما بعد الأزمة ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (27) على أعلى نسبة مئوية بلغت (87.18 %) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (موافق) والتي أوضحت أن الإتحاد يحرص على تخفيف آثار الأزمة بعد إنتهائها .

وحصلت العبارات أرقام(29، 28، 30، 37، 31، 34، 35، 32) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (76.92 % - 84.62 %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (موافق) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون توافر محتوى العبارات ، حيث يرون أن الدروس المستفادة من الأزمات تعمم على العاملين والمستهدفين من الأنشطة، كما يعمل الإتحاد على إستخلاص العبر والإستفادة من التجربة وإكتساب الخبرات من الأزمة بعد إنتهائها، وكذلك توجد خطة لإعادة الأمور إلى وضع ما قبل الأزمة بسرعة ، كما أنه يتم مراجعة خطط إدارة الأزمات على ضوء ما يحدث ، ويعمل الإتحاد على تحسين برامج وخطط إدارة الأزمات ، كما يقوم الإتحاد بتحليل الأزمة بعد إنتهائها ، ويتم تقويم إدارة الأزمات التي يمر بها الإتحاد ، وتري عينة البحث أن الإتحاد حريص علي الإحتفاظ بسجل للأزمات التي مر بها.

كما حصلت العبارتان (33 ، 36) علي الترتيب علي نسبة مئوية (71.79% - 69.23%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارتين لصالح الإجابة (موافق إلي حد ما) ، مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أنه تتخذ الخطط اللازمة لإنجاز المهام في الإتحاد بعد إنتهاء الأزمة ولكن ليس بالدرجة الكافية ، كما يقوم الإتحاد بالإستعانة إلي حد ما بذوي الخبرات في مجال معالجة الأزمات المشابهة. ويرى الباحثان أن إدارة الأزمة لا تنتهي بمجرد مواجهة الأزمة والقضاء عليها ، بل تمتد إلي مرحلة ما بعد الأزمة ، وهي مرحلة يتم فيها محاولة التخلص من الآثار التي نتجت عن الأزمة ، والعودة إلي الوضع الطبيعي قبل حدوثها ، والإستفادة من دروس الأزمة مستقبلاً ، والعمل علي منع تكرار حدوثها. ووفقاً لما أظهرته النتائج يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور بلغ (79.95%) وتشير النتائج إلي أن المحور يتوافر بدرجة كبيرة جداً في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع . ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلي الأسلوب الجيد الذي يتبعه الإتحاد وعمل مجموعة من الإستبيانات للتعرف علي مدي تأثر الأفراد بهذه الأزمة (أزمة COVID-19) ، ومدي تجاوبهم مع ما يقدمه الإتحاد علي صفحته علي مواقع التواصل الإجتماعي من برامج وأنشطة ومسابقات تتناسب وجميع الفئات ، وهذا يساعد علي تعديل الخطط والبرامج بإستمرار، كما يساعد في سرعة علاج الآثار الناتجة عن هذه الأزمة بعد إنتهائها، وتتفق هذه النتائج مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة وافي صالح (29) التي أشارت إلي أن مديري مدارس التعليم العام يتعاملون مع الأزمة بعد حدوثها بدرجة عالية، ونتائج دراسة عزيز عراس (14) التي أكدت علي أهمية مرحلة إستعادة النشاط بعد إنتهاء الأزمة ، وإحتواء الأضرار أو الحد منها ، والتعلم والإستعداد والوقاية .

إجابة التساؤل الثاني :- ما مدي رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) ؟

جدول (19)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لإستجابات عينة البحث (ن = 80)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن النسبي	%
		1	2	3		
1	الإجراءات التي إتخذها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع تتماشى وقرارات الدولة الخاصة بالحظر	10	40	30	180	75
2	اشعر بالرضا لممارسة الأنشطة التي يدعو إليها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في المنزل أثناء فترة التواجد الاجباري للظروف الطارئه بالمنزل	11	43	26	175	72.92
3	يقدم الإتحاد مسابقات لممارسة الرياضة في المنزل أو في الهواء الطلق تتماشى وطبيعة المرحلة الراهنة	14	44	22	168	70
4	المسابقات التي يقدمها الإتحاد كمسابقة(الرياضة للجميع أون لاین) في ظل أزمة COVID-19 تتسم بالتشويق	13	45	22	169	70.42
5	أشارك في المسابقات التي ينظمها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع (أون لاین) أثناء أزمة COVID-19 تحت شعار " الرياضة للجميع- بالمنزل- أسلوب حياة " .	15	43	22	167	69.58
6	أرى أن لهذه المسابقات أثر بدني ونفسي وإجتماعي ساعدني في التغلب علي الملل من البقاء في المنزل لفترة طويلة تنفيذاً لتعليمات الحظر .	12	24	44	192	80
7	شكل المسابقات التي ينظمها الإتحاد تقليدي ويحتاج إلي تطوير.	45	22	13	128	53.33

80.42	193	11	25	44	استحدثت الإتحاد أنشطة جديدة تتماشى والمرحلة الحالية في ظل أزمة COVID-19	8
81.67	196	9	26	45	استخدام التكنولوجيا الحديثة في ممارسة الرياضة في ظل الحظر مفيدة	9
55.83	134	41	24	15	أرى أن شروط هذه المسابقات تناسب جميع فئات المجتمع .	10
70	168	11	50	19	أرى أن مثل هذه المسابقات تحقق أهداف الإتحاد في أن ممارسة الرياضة حق للجميع ، وأنها تمارس من أجل الرياضة ، بعيداً عن روح التنافس والتعصب ومعطيات الفوز والخسارة.	11
84.17	202	9	20	51	توجد حوافز مادية مناسبة يقدمها الإتحاد للمشاركين تشجيعاً لهم لممارسة الرياضة بالمنزل أو في الهواء الطلق	12
52.92	127	46	21	13	أرى أن طريقة اختيار الفائزين في المسابقات (اون لاين) كالحصول علي أكبر عدد من (المشاهدات للفيديو الخاص بالمشارك) مناسبة وتتسم بالعدالة	13
80.42	193	12	23	45	أنفذ التعليمات الخاصة بممارسة أوجه نشاط الرياضة للجميع في المنزل أو في الهواء الطلق الصادرة من الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع	14
83.33	200	10	20	50	ألتزم بتعليمات الإتحاد الخاصة بمكان الممارسة (المنزل أو في الهواء الطلق)	15
83.33	200	9	22	49	ألتزم بتعليمات الإتحاد الخاصة بالممارسين والإلتزام بالقواعد الصحية الخاصة بهذه الأزمة (أزمة COVID-19)	16
62.92	151	22	45	13	ألتزم بتعليمات الإتحاد الخاصة بالغذاء الصحي السليم وشرب الماء والسوائل	17
80.83	194	11	24	45	ألتزم بتعليمات الإتحاد الخاصة بالبيئة من حيث المحافظة عليها ونظافتها والتأكد من تطهيرها قبل وبعد الممارسة، وغسل اليدين جيداً والبعد عن التجمعات، تنفيذاً لمتطلبات المرحلة .	18
72.08	173	12	43	25	ألتزم بتعليمات الإتحاد الخاصة بالأدوات من حيث نظافتها وتطهيرها	19
63.33	152	24	40	16	ألتزم بتعليمات الإتحاد الخاصة باستشارة الطبيب قبل ممارسة أى تمرين إذا كنت أعاني من أمراض أو مشاكل صحية .	20
78.75	189	12	27	41	الأنشطة والمسابقات التي ينظمها الإتحاد في ظل الأزمة(أزمة COVID-19) غير كافية	21
74.17	178	10	42	28	أنتفاع مع أنشطة ومسابقات وبرامج الإتحاد المقدمة علي مواقع التواصل الاجتماعي	22
69.58	167	16	41	23	يقدم الإتحاد برامج نوعية صحية ورياضية في صفحته الرسمية علي مواقع التواصل الاجتماعي .	23
53.33	128	43	26	11	يستعين الإتحاد بالأفكار الحديثة التي يقترحها الأعضاء .	24
71.25	171	12	45	23	يقدم الإتحاد الدعم المعنوي اللازم للأعضاء في هذه الأزمة (أزمة COVID-19) .	25
73.33	176	11	42	27	يتوافر في الإتحاد روح التعاون والعطاء والمعاملة الطيبة عند التعامل مع الأعضاء خلال هذه المرحلة .	26
72.50	174	12	42	26	توجد عدالة وحيادية لدي المسؤولين في الإتحاد عند التعامل مع جميع الأعضاء.	27
71.25	171	10	49	21	يحرص الإتحاد علي توضيح الفوائد البدنية والنفسية والاجتماعية العائدة من ممارسة الأنشطة أثناء فترة الحظر في هذه الأزمة (أزمة COVID-19) .	28
51.67	124	48	20	12	المسابقات والمنافسات التي ينفذها الإتحاد تساعد علي إكتشاف المواهب المتميزة من الأعضاء .	29
71.67	172	10	48	22	يتم تشجيع المشاركين علي تنفيذ برنامج التنظيم الذاتي للأنشطة من قبل المسؤولين في الإتحاد .	30
80.42	193	13	21	46	يفضل الأعضاء مشاركة الإتحاد في جميع خطوات تنفيذ الأنشطة والمسابقات .	31
80.42	193	11	25	44	ازداد تقاربي مع المسؤولين وأعضاء الإتحاد خلال هذه الأزمة .	32
71.59					المحور	

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (52.92% - 84.17%) لعبارات محور رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (12) على أعلى نسبة مئوية بلغت (84.17%) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (موافق) مما يشير إلي توافر محتوى العبارة بدرجة كبيرة جداً ،

والتي أوضحت أنه توجد حوافز مادية مناسبة يقدمها الإتحاد للمشاركين تشجيعاً لهم لممارسة الرياضة بالمنزل أو في الهواء الطلق .

وحصلت العبارات أرقام (15، 16، 9، 18، 31، 14، 8، 32، 6، 21) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (83.33% - 78.75%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (موافق) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون توافر محتوى العبارات بدرجة كبيرة ، حيث يرون أنه يتم الإلتزام بتعليمات الإتحاد الخاصة بمكان الممارسة (المنزل أو في الهواء الطلق) ، والإلتزام بتعليمات الإتحاد الخاصة بالممارسين والإلتزام بالقواعد الصحية الخاصة بهذه الأزمة (أزمة COVID-19) ، والإلتزام بتعليمات الإتحاد الخاصة بالبيئة من حيث المحافظة عليها ونظافتها والتأكد من تطهيرها قبل وبعد الممارسة، وغسل اليدين جيداً والبعد عن التجمعات تنفيذاً لمتطلبات المرحلة ، وتنفيذ التعليمات الخاصة بممارسة أوجه نشاط الرياضة للجميع في المنزل أو في الهواء الطلق الصادرة من الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ، ويرون أن إستخدام التكنولوجيا الحديثة في ممارسة الرياضة في ظل الحظر مفيدة ، كما يفضل الأعضاء مشاركة الإتحاد في جميع خطوات تنفيذ الأنشطة والمسابقات ، وأن الإتحاد استحدث مجموعة من الأنشطة الجديدة التي تتماشى والمرحلة الحالية في ظل أزمة COVID-19، وأنه قد إزداد تقاربي مع المسؤولين وأعضاء الإتحاد خلال هذه الأزمة ، وأن لهذه المسابقات أثر بدني ونفسي وإجتماعي ساعد في التغلب علي الملل من البقاء في المنزل لفترة طويلة تنفيذاً لتعليمات الحظر، ولكنهم يرون أن الأنشطة والمسابقات التي ينظمها الإتحاد في ظل الأزمة (أزمة COVID-19) غير كافية ويأملون في المزيد من الأنشطة المتنوعة التي تناسب جميع الأفراد .

كما حصلت العبارات أرقام (1، 22، 26، 2، 19، 30، 25، 28، 4، 3، 11، 23، 5، 20 ، 27 ، 17) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (75% - 62.92%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (موافق إلي حد ما) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون توافر محتوى العبارات ولكن بدرجة غير كافية ، حيث يرون أن الإجراءات التي إتخذها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع تتماشى إلي حد ما وقرارات الدولة الخاصة بالحظر ، وهناك تفاعل بدرجة ما مع أنشطة ومسابقات وبرامج الإتحاد المقدمة علي مواقع التواصل الإجتماعي ، كما يتوافر إلي حد ما في الإتحاد روح التعاون والعطاء والمعاملة الطيبة عند التعامل مع الأعضاء خلال هذه المرحلة ، والشعور ببعض الرضا لممارسة الأنشطة التي يدعو إليها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في المنزل أثناء فترة الحظر، كما يتم الإلتزام إلي حد ما بتعليمات الإتحاد الخاصة بالأدوات من حيث نظافتها وتطهيرها ، ويتم بعض التشجع للمشاركين علي تنفيذ برنامج التنظيم الذاتي للأنشطة من قبل المسؤولين في الإتحاد ، كما يقدم الإتحاد بعض الدعم المعنوي للأعضاء في هذه الأزمة (أزمة COVID-19) ، ويحرص الإتحاد إلي حد ما علي توضيح الفوائد البدنية والنفسية والإجتماعية العائدة من ممارسة الأنشطة أثناء فترة الحظر في هذه الأزمة (أزمة COVID-19) ، كما أن المسابقات التي يقدمها الإتحاد كمسابقة (الرياضة للجميع أون لاين) في ظل أزمة COVID-19 تتسم إلي حد ما بالتشويق ، وكذلك يقدم الإتحاد مسابقات لممارسة الرياضة في المنزل أو في

الهواء الطلق تتماشى بدرجة ما وطبيعة المرحلة الراهنة ، وتري عينة البحث أن مثل هذه المسابقات تحقق أهداف الإتحاد في أن ممارسة الرياضة حق للجميع ، وأنها تمارس من أجل الرياضة ، بعيداً عن روح التنافس والتعصب ومعطيات الفوز والخسارة ، كما أن الإتحاد يقوم بتقديم بعض برامج توعية صحية ورياضية في صفحته الرسمية علي مواقع التواصل الإجتماعي ، كما يشارك أفراد العينة في بعض المسابقات التي ينظمها الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع (أون لاين) أثناء أزمة COVID-19 تحت شعار "الرياضة للجميع- بالمنزل- أسلوب حياة " ، كذلك يتم الإلتزام إلي حد ما بتعليمات الإتحاد الخاصة بإستشارة الطبيب قبل ممارسة أى تمرين إذا كنت أعاني من أمراض أو مشاكل صحية ، وتوجد إلي حد ما عدالة وحيادية لدي المسؤولين في الإتحاد عند التعامل مع جميع الأعضاء ، كما يتم الإلتزام إلي حد ما بتعليمات الإتحاد الخاصة بالغذاء الصحي السليم وشرب الماء والسوائل .

كما حصلت العبارات أرقام (10 ، 7 ، 24 ، 13، 29) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (55.83% - 51.67%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (غير موافق)، مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن شروط هذه المسابقات لا تناسب جميع فئات المجتمع ، كما أن الإتحاد لا يستعين بالأفكار الحديثة التي يقترحها الأعضاء ، وأن طريقة اختيار الفائزين في المسابقات (اون لاين) كالحصول علي أكبر عدد من (المشاهدات للفيديو الخاص بالمشارك) غير مناسبة ولا تتسم بالعدالة من وجهة نظر العينة ، والمسابقات والمنافسات التي ينفذها الإتحاد تمارس من أجل ممارسة الرياضة فقط ولا تساعد علي إكتشاف المواهب المتميزة من الأعضاء ، ولكن العينة تري أن شكل المسابقات التي ينظمها الإتحاد غير تقليدي ومتطور بدرجة كبيرة .

ووفقاً لما أظهرته النتائج يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور بلغ (71.59%) وتشير النتائج إلي أن درجة رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) تتوفر بدرجة كبيرة .

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلي علاقة الثقة والرضا من قبل "المستهدفين من برامج الأنشطة" في ما يبذله الإتحاد من جهود للمساعدة في كسر حالة الجمود والملل لدي الأفراد من جراء الإجراءات الإحترازية وتوقف جميع أشكال الممارسة الرياضية بشكلها الطبيعي ، مما إستلزم إستحداث مسابقات وبرامج أنشطة تمارس بإشتراطات محددة من قبل الإتحاد تتماشى والإشتراطات الصحية اللازمة لهذه المرحلة في ظل أزمة إنتشار فيروس COVID-19 ، وتتفق هذه النتائج مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة عز الدين حسيني (13) والتي أشارت نتائجها إلي يفضل الطلاب المشاركة في لجان تخطيط البرامج الرياضية بالجامعات المصرية ، ودراسة محمد إبراهيم الذهبي (18) التي أشارت نتائجها إلي إدراك الطلاب سواء المشاركين أو غير المشاركين لأهمية الأنشطة وأهدافها وذلك في الجامعة محل الدراسة ، وإختلفت مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة مصبح عبد الله الكحيلي (25) التي أشارت إلي أنه لا تعطي حوافز مادية أو تشجيعية مناسبة للمتميزين أو للمشاركين في الأنشطة ، ودراسة محمود صديق عبد الواحد(23) التي أشارت نتائجها عن إعتقاد بعض الشباب بأن ممارسة الأنشطة مضيعة للوقت .

جدول (20)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لاستجابة عينة البحث حول محاور الواقع الفعلي

لإدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع (ن = 13)

م	المحاور	الوزن النسبي	%	الترتيب
1	التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة)	420	76.92	الثالث
2	إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة)	387	82.70	الأول
3	مرحلة ما بعد الأزمة	343	79.95	الثاني
	المجموع		79.86	

يتضح من الجدول السابق بالنسبة لإستبيان الواقع الفعلي لإدارة الأزمات الرياضية في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ، والخاص بأعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالإتحاد :

١. توافر محور إدارة أزمة COVID-19 (مرحلة الأزمة) بدرجة كبيرة جداً الذي جاء في الترتيب الأول من خلال استجابات العينة بنسبة (82.70 %) .

٢. جاء محور مرحلة ما بعد الأزمة الذي يتوافر بدرجة كبيرة في الترتيب الثاني من خلال استجابات العينة بنسبة (79.95 %) .

٣. جاء محور التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة) الذي يتوافر بدرجة كبيرة في المرتبة الأخيرة من خلال استجابات العينة بنسبة (76.92 %) .

وتشير هذه النتائج إلي أن مستوي الواقع الفعلي لإدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع يتوافر بدرجة كبيرة بمتوسط نسبة بلغت (79.86 %) .

٤. كما تشير النتائج إلي أن درجة رضا "المستهدفين من برامج الأنشطة" عن إجراءات الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في (إدارة أزمة COVID-19) تتوافر بدرجة كبيرة .

إجابة التساؤل الثالث :- ما الخطة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في ضوء (إدارة أزمة COVID-19) ؟

في ضوء الإطار النظري وماأسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية ، قام الباحثان بوضع هذه الخطة المقترحة لإدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في ضوء (إدارة أزمة COVID-19) ، وسوف يقوم الباحثان بعرض هذه الخطة علي النحو التالي :

هدف الخطة المقترحة :-

تهدف الخطة المقترحة إلي الإرتقاء بمهارات وقدرات أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في مواجهة الأزمات المحتمل حدوثها، والإهتمام بإستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات

التي تستخدم في مواجهة الأزمات بأنواعها المختلفة في ضوء (إدارة أزمة COVID-19)، مع ضرورة الإهتمام
بمرحلة ما بعد إنتهاء الأزمة التي يمكن من خلالها أن يعود الفرد إلي حالته الطبيعية، وذلك عن طريق :

١. كتابه الخطط اللازمة من أجل مجابهة كافة الأزمات .
٢. توزيع الخطة على جميع المؤسسات والأفراد وتحديد الأدوار، ثم وضعها علي صفحة الإتحاد علي الإنترنت .
٣. إختبار الخطة وتجربتها بصورة دورية للتأكد من فاعليتها ، مع تدوين تقرير عن مدى نجاح الخطة والمعوقات التي واجهتها.
٤. التنسيق مع الهيئات والإتحادات الرياضية لإختيار الأسلوب الأمثل لإدارة الأزمة .
٥. الإستغلال الأمثل لجميع الموارد المتاحة أثناء وبعد وقوع الأزمة .

إعتبرات الخطة :-

- التوجهات القومية .
- توجيهات ومطالب متخذة القرار في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع.
- أنشطة وبرامج الإتحاد المختلفة ، وطبيعة عملها وما يترتب على ذلك من إحتتمالات.
- إستثمار الكوادر البشرية والأجهزة والمعدات الخاصة بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع.
- الإستفادة بالخبرات المكتسبة في هيئات أو مؤسسات أخرى .
- التنسيق مع وحدات إدارة الأزمات بالهيئات أو المؤسسات الأخرى .

مراحل إعداد الخطة :-

أولاً : التحضير والإستعداد للأزمة (مرحلة ما قبل الأزمة) :-

وتشمل كل ما يقوم به مجلس إدارة الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع والعاملون من إستعدادات وتجهيزات ، لتوصيف وتحديد أسباب ومصادر الأزمات التي يمكن أن تحدث ، ومن أهمها إنشاء إدارة خاصة " إدارة الأزمات " في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ، والتي تتكون من فريق يضم مجموعة من الأفراد تتوفر لديهم الخبرات والمواهب والإستعداد لإكتشاف المعرفة اللازمة للتعامل مع الأزمات ومواجهة المواقف الصعبة ، ويتم تدريبهم جيداً ، وإعطائهم الفرص لوضع الخطط وتطويرها في ظل الإمكانيات المتوفرة للإتحاد المصري العام للرياضة للجميع ، وتجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات وتزويدها بأجهزة إتصالات حديثة .

مهام إدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع :

- إن المهمة الأساسية لإدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع هي إحتواء الآثار الناتجة عن الأزمة وعلاجها ، وذلك بإستيعاب نتائجها والإعتراف بأسبابها، ثم التغلب عليها، ومعالجة آثارها ونتائجها ، وكذلك حشد كل القوى من أجل الإصلاح والمشاركة في إحتواء الأضرار الناتجة عن الأزمة .
- التنبؤ بالأزمات المستقبلية ، والتخطيط الجيد للأزمات المحتمل حدوثها قريباً او حتى على فترة بعيدة .
 - الإستعداد الجيد بسيناريوهات متعددة لمجابهة الأزمات ومواجهتها حال حدوثها .

- إتخاذ كافة الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمة .
- العمل علي تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات .
- تحديد متطلبات خطة المواجهة وما تتطلبه من موارد بشرية ومالية وفنية.
- الاستعداد التام للتعامل مع الأزمات من خلال التعليم والتدريب للأفراد ، وعمل صيانة دورية للمعدات والأجهزة.
- نشر الوعي الثقافي بالأزمات من خلال عقد ورش العمل ، الندوات والدورات التدريبية للارتقاء بمستوى التعامل مع إدارة الأزمات.
- إدارة فرق الأزمة ، وتنفيذ الخطط الموضوعية ، وتنسيق العمل بين أفراد الفريق .

أهداف إدارة الأزمات :

تعمل إدارة الأزمات علي تحقيق هدفين أساسيين :

١. العمل علي عدم حدوث الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع بإزالة مسبباتها أو التقليل من حدة آثارها لإعداد التدابير اللازمة وباستخدام التقنيات والإحتياطات المناسبة .
٢. تصميم النمط التنظيمي الفعال لمواجهة الأزمة عند حدوثها وتقليل آثارها والعمل علي إعادة التوازن والنشاط في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع بعد إنتهاء الأزمة .

ثانياً : إدارة الأزمة (مرحلة الأزمة) :-

- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي تم إعدادها والتدريب عليها من أجل الاستعداد لمواجهة الأزمات .
- تنفيذ أعمال مواجهة الأزمة في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع بكافة اشكالها وأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة وما تقتضيها.
- القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة ، وتنفيذ عمليات الإخلاء إذا لزم الأمر.
- المتابعة المستمرة للأزمة ، مع القيام بتقييم التطورات التي قد تحدث ، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معها من خلال غرفة العمليات .

ثالثاً : مرحلة ما بعد الأزمة :-

- حصر الخسائر في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع بالنسبة للأفراد والمنشآت.
- التأهيل وإعادة البناء (مرحلة إستئناف النشاط) والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
- تقييم الإجراءات التي تم إتخاذها للتعامل مع الأزمة خلال مرحلة الأزمة وما بعد الأزمة والخروج بالدروس المستفادة.
- توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية. للإستفادة منها من أجل تلافي السلبيات مستقبلاً (إن وجدت) ، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

متطلبات نجاح عملية إدارة الأزمات :

- إيجاد وتطوير نظام إدارى مختص يمكن الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها .
 - التنسيق مع الكفاءات المختصة .
 - العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً هاماً من التخطيط الإستراتيجي للإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .
 - ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للعاملين في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع في مجال إدارة الأزمات .
 - ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع وإختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات ، وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط .
 - التأكيد على أهمية وجود نظام فعال للإنذار المبكر في الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .
- التوصيات :**
- في ضوء ما سبق خلصت الدراسة إلى التوصيات الآتية :
 - العمل علي تقوية نقاط الضعف في إدارة الأزمات بالإتحاد المصري العام للرياضة للجميع .
 - إجراء المزيد من الدراسات فيما يتعلق بإدارة الأزمات في قطاعات أخرى.
 - إجراء دراسة مسحية شاملة للهيئات والمؤسسات الرياضية في مصر لدراسة مدي جاهزيتها لإدارة الأزمات بشكل يتناسب مع نوع الأزمة .

المراجع

أولاً المراجع العربية :

- ١ . ابتسام ابراهيم محمد الخميس ، خالد سليمان الصالحي : واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم ، المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت <http://araedu.journals.ekb.eg> ، المجلد الأول ، 2019م.
- ٢ . أمل الطيب إدريس الشيخ حامد : دراسة حالة إستراتيجية إدارة الأزمات الرياضية ببعض المؤسسات الرياضية (الإتحاد السوداني لكرة القدم أنموذجاً) ، رسالة ماجستير ، كلية التربية البدنية والرياضة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2017م .
- ٣ . جريدة الوقائع المصرية : لائحة الإتحاد المصري العام للرياضة للجميع المنشورة بقرار معالي وزير الشباب والرياضة ، العدد رقم (153) ، بتاريخ 8 يولية 2018م .
- ٤ . جمال محمد على : الحديث في الإدارة الرياضية" ، دار الفكر العربي ، طبعة مزيدة ومنقحة، 2009م
- ٥ . حميد سالم الكعبي : دور القيادات الادارية الناجحة في ادارة الازمة ، دراسة تحليلية لعينه من الشركات في وزارة النقل والمواصلات / العراق ، كلية الرافدين الجامعة ، قسم ادارة الاعمال ، مجلة الدراسات المحاسبية والمالية ، العدد 27 ، المجلد 9 ، 2014م .
- ٦ . رائد فؤاد محمد عبد العال : أساليب إدارة الأزمات لدي مديري المدارس الحكومية في محافظات غوة

وغلاقتها بالتخطيط الإستراتيجي ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية - غزة ، كلية التربية ، قسم اصول التربية ، إدارة تربوية ، 2009م .

٧. **راسم الجمال، خيرت عياد:** إدارة العلاقات العامة "المدخل الاستراتيجي". الطبعة الثانية، القاهرة، دار المصرية اللبنانية، 2008.

٨. **سمير عبد الحميد على:** "إدارة الهيئات الرياضية"، جامعه الإسكندرية، منشأة المعارف، 1999م .

٩. **صابرين عطية مرسل جويده:** نماذج مقترحة لنظم الإنذار المبكر في إدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري لكرة اليد ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، 2006م .

١٠. **صبرية سالم اليحيوي:** إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة ، مجلة العلوم اتربوية والدراسات الإسلامية ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، ع 18 ، 2006م .

١١. **صلاح علي جديان الرشيدي:** دور الكفاءات البشرية في إدارة الأزمات بالمستشفيات الحكومية الكويتية، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، قسم ادارة الأعمال ، 2019م .

١٢. **طالب صلاح الدين:** تحليل الازمات الاقتصادية العالمية (الازمة الحالية وتداعياتها- حالة الجزائر) رسالة ماجستير ، جامعة ابو بكر بلقايد - تلمسان ، الجزائر، 2010م.

١٣. **عز الدين حسيني سليمان جاد:** تقويم أداء الإدارة الرياضية بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ببها ، جامعة الزقازيق ، 2004م .

١٤. **عزيز عراس العفية سبتي:** إدارة الأزمات في منظمات الأعمال في القطاع الصناعي الأردني ، رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن 2002م .

١٥. **علاء الدين عبد الغنى محمود:** "إدارة المنظمات"، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2011م

١٦. **فاتن راتب الزير البرغوثي:** إدارة الأزمات لدي إداريي الإتحادات والأندية في فلسطين ، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين ، 2013م.

١٧. **فريد كورتل وآخرون:** "الاتصال واتخاذ القرارات"، مركز كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، 2011م.

١٨. **محمد إبراهيم الذهبي السعيد والي السعيد والي:** بناء مقياس لتقويم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة من منظور تروحي ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة ، 2005م .

١٩. **محمد أحمد الطيب هيكل:** مهارات إدارة الأزمات والكوارث والمواقف الصعبة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ، 2006م.

٢٠. محمد حسين أمين القرم : تطوير نموذج لإدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الأردن ، رسالة دكتوراه ، الجامعة الأردنية ، كلية الدراسات العليا ، 2008 م .
٢١. محمد عبد الفتاح الصيرفي : إدارة الأزمات ، مؤسسة حورس ، الإسكندرية ، 2008 م .
٢٢. محمود أحمد أبوسمرة ، محمد عبدالإله الطيبي ، قاتن عاشور : إدارة الأزمات لدى أقسام التربية الرياضية ودوائره في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية من وجهة نظر طلبتها ، مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية ، المجلد 14، العدد1، 2012م
٢٣. محمود صديق عبد الواحد : تقويم الأنشطة الطلابية بجامعة أسيوط ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، 2005 م .
٢٤. مريم أحمد عبد الله المذكور: واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت في ضوء الإتجاهات المعاصرة ، المجلة التربوية ، مج 25 ، ع 100 ، ج 1 ، 2011 م .
٢٥. مصبح عبد الله مصطفى الكحيلي : معوقات ممارسة النشاط الرياضي لدى طلبة جامعة الزقازيق فرع بنها ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الزقازيق ، 2005 م .
٢٦. مصطفى عيسى خليل: تصور مقترح لإدارة الأزمات وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري الهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية، جامعة أسوان ، 2018م.
٢٧. مصطفى محمد محسن : دور الإعلام الرياضي في ادارة الأزمات الرياضية في الإتحاد العراقي المركزي لكرة القدم من وجهة نظر المدربين ، رسالة ماجستير ، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة القادسية ، 2018م.
٢٨. نجلاء فتحي احمد : " نموذج مقترح لإدارة الأزمات العروض الرياضية"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعته أسيوط ، 2007 م .
٢٩. وافي صالح شليويح الزلفي: إدارة الأزمات لدى مديري مدارس التعليم العام الحكومي والأهلي بمدينة الطائف ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، 2011 م .

ثانياً المراجع الأجنبية :

30. Adams,Ch.: Kritsons, W. : An Analysis of secondary school's crisis management preparedness, national implications. National Journal for

Publishing and Mentoring Doctoral Student Research .Vol. 1, N. 1,2006.

31. **Dolan, :** Few Schools Are Ready To Manage A Crisis.The Education Digest. Vol. 72, N. 2, 2006.
32. **Durham, frank:** " framing the state in Globalization the financial ,mars ,2007,vol24 Issuel p57- 76 – 20p.
33. **Heartier ,Keith- Michel :**" crisis management by Apologist: corporate response to allegation of wrong doing western Michigan university ,2006.

34. **Smith, Larry – all, Millar ,pan-p: before crisis Hits:** Budding astatine crisis plan, American Association of community colleagues, Washington Dc,2002.

ثالثاً توثيق شبكة المعلومات :

35. <https://forum.kooora.com/f.aspx?t=32864600>
36. <https://www.skynewsarabia.com/world/>
37. <https://annabaa.org/arabic/reports/22679>
38. <https://www.almasryalyoum.com/news/details/>
39. <https://www.youm7.com/story/>
40. <http://www.gesfa.org/>
41. <http://www.facebook.com/>
42. <https://www.who.int/ar>