الضغوط وعلاقتها بالتوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر

المقدمة ومشكلة البحث The introduction and research problem :

يشير (**أحمد النحاس 2011م**) إلى أن كلمة ضغط أصبحت من الكلمات الشائعة المألوفة فى عصرنا الحالى نظراً لما يتعرض له الفرد من ضغوط الحياة والأعمال اليومية التى قد تؤثر عليه بصورة ملحوظة سواء داخلياً أو خارجياً أو فى تعاملاته مع الآخرين وكذلك سلوكه اليومى (5:3) .

ويعتبر الضغط النفسى مرض العصر الحديث من وجهة نظر المتخصصين من مختلف القطاعات ، وللضغط النفسى آثار على سلوكيات الأفراد وإتصالاتهم مع الآخرين ولها تأثير على كفاءتهم أيضا ، ولايرتبط الضغط النفسى بأماكن العمل فقط ، بل يعد حاليا عاملا مشتركا فى مختلف المجالات (24:21) .

كما يرى (**محمد شمعون 1994م**) أن الضغوط النفسية تمثل أهم الموضوعات الحديثة التى لها أثر كبير فى مجتمعنا الحالى ، وفى مقدمة الموضوعات التى تناقش فى مجالات كثيرة مثل التعليم والطب والصحة العامة وعلم النفس وعلم وظائف الأعضاء وغيرها من المجالات التى تهم الفرد . ليس فقط بسبب التأثيرات العقلية والجسمية التى يمكن أن تسببها للفرد ، ولكن بسبب قدرتها على إيجاد مشكلات إجتماعية وإقتصادية فى المجتمع وإن لم تكن بصورة مباشرة ، لذلك نرى أن العديد من الدول بدأت تهتم بإجراء مجموعة من الدراسات المرتبطة بالضغوط حتى يتمكنوا من كيفية مواجهتها والتقليل من آثارها السلبية على الفرد والمجتمع (204:15) .

وقد قدم (**ليتش Leach 1984م**) نموذج خاص بضغوط الأخصائى الذى يتضمن الأنواع المختلفة للمصادر الضاغطة له ، وخصوصاً الأحداث التى تحدث داخل العمل وتؤثر على فاعلية أداء الأخصائى وصحته النفسية ، وكذلك مظاهر الإستجابة لهذه الأحداث والمتمثلة فى مشاعر الإحباط والتهديد وعدم الرضا ، كما قدم أيضاً طرق مقاومة الضغوط وكيفية التغلب عليها (7:23) .

وأشار (**محمد علاوى 2002م**) إلى وجود العديد من الأسباب التى تؤدى إلى زيادة الضغوط على أخصائى التربية الرياضية والتى أثارها العديد من خريجى كليات التربية الرياضية والذين يعملون فى مهنة التربية الرياضية ، ويمكن تلخيصها على النحو التالى :

- نظرة المجتمع للأخصائى فيها الكثير من عدم التقدير مقارنة بالنظرة إلى الوظائف الأخرى .
- ضغوط الإدارة وتكليفه بالعديد من الواجبات والمسئوليات الخارجة عن نطاق عمله الأساسى .
- عدم وجود حوافز لأخصائى التربية الرياضية أو بدلات إضافية للجهد الإضافى ، عدم الرضا عن الراتب الشهرى الذي لا يضاف إليه أى دخل آخر ، في حين أن معظم الوظائف الاخرى التى تدر عليهم دخلاً شهرياً مجزياً .
- ضغوط التوجيه الوظيفى والتى تتضمن محاولة المدير الرياضى تحقيق الكمال فى عملية التربية الرياضية دون مراعاة ظروف وإمكانات المنشأة .

---

* **مدرس بقسم علم النفس الرياضى – كلية التربية الرياضية بنين بالقاهرة – جامعة الأزهر .**

– أن أخصائى التربية الرياضية يقوم بالعديد من العملً تحت أشعة الشمس الحارقة ، وهو الأمر الذى يسبب له مزيد من الإرهاق مقارنة بزملائه من الوظائف الأخرى (25:16) .

ويعد التوافق النفسى والإجتماعى من أهم المجالات التى تتطلب الإهتمام نظرا لما يترتب عليه من تلبية حاجات الإنسان النفسية والإجتماعية وهو ناتج عن العلاقات المتبادلة بين الفرد والبيئة المادية والإجتماعية المحيطة به ، وبالعكس فان الإخفاق فى تحقيق التوافق يجعل الفرد فى صراعات نفسية مستمرة تمتص جزء كبير من طاقته فيكون عرضه للتعب العصبى والنفسى لأقل جهد يبذله ويكون نافذ الصبر سريع الغضب مما يؤدى إلى تدهور صحته النفسية وإلى سوء علاقاته الإجتماعية مع الآخرين .

وتشير (**ناهد حسن 2003م**) إلى أنه لا يخلو إنسان فى حياته – فى كثير من الأحيان – من سوء التوافق ، ولكن إختلاف مستوى التوافق يدفع بعض الأخصائيين إلى المرشد النفسى الذى يتعامل مع حالات سوء التوافق التى لم تَرْقَ إلى درجة الإضطراب المرضى سواء للوقاية من الإضطرابات أو للرعاية النفسية (57:19) .

ويرى (**مصطفى فهمى 2007م**) أن التوافق النفسى : هو تلك العملية الديناميكية المستمرة التى يهدف بها الفرد إلى أن يغير من سلوكهِ ليحدث علاقة أكثر توافقاً بينهُ وبين نفسهِ من جهة وبينهُ وبين البيئة من جهة أخرى ، والبيئة هنا تشمل كل المؤثرات والإمكانيات للحصول على الاستقرار النفسى والبدنى فى معيشته ، ولهذه البيئة ثلاثة جوانب : البيئة الطبيعية المادية ، والبيئة الاجتماعية ، ثم الفرد ومكوناته وإستعداده وميوله وفكرته عن نفسه (33:18) .

وبالمسح المكتبى للدراسات والنظريات العلمية فى مجال التوافق نجد أن مضمون التوافق بوصفة خاصية عامة لا يتحقق بشكل مطلق فى مختلف جوانب حياة الإنسان ، بل أنه يتجسد فى مجالات عديدة منها (التوافق الشخصى – التوافق الإجتماعى – التوافق الأسرى – التوافق المهنى – التوافق الصحى – التوافق الدراسى) والبعض صنفها إلى أربعة مجالات رئيسية هما (التوافق الشخصى – التوافق الإجتماعى – التوافق الأسرى – التوافق الدراسى) وهناك من صنفها إلى ثلاثة هى (التوافق الشخصى – التوافق الإجتماعى – التوافق الرياضى) ومنهم من صنفهم إلى مجالين أساسين هما (التوافق الشخصى – التوافق الإجتماعى) (57:22) .

ويؤكد (**كمال درويش وآخرون 1993م**) أن عملية إتخاذ القرارات تعتبر من حتميات الإدارة العامة والخاصة على السواء وهى لا تعتبر وظيفة مستقلة من وظائف الإدارة ، وإنما تعتبر بمثابة الوسيلة أو الإدارة الأساسية لممارسة جميع وظائف الإدارة من تخطيط وتوجية وتنسيق وإتصال ورقابة ، والقرارات هى صميم العمل الإدارى وعنصر أساسى من العناصر المرتبطة بوظيفة القيادة فيمكن التعرف من خلالها على طبيعة ووظيفة القيادة الإدارية نفسها وأبعادها وقدرتها ، كما أن إتخاذ القرار أمر أساسى بالنسبة لجميع القادة الإداريين فى مختلف المواقع فى جميع المراحل والمستويات الإدارية ، فهو محور العملية الإدارية ، والقرار يتطلب فى من يصدره أن يتميز بالقدرة والكفاءة والفهم الكامل للتحليلات التى تنظمها عملية إتخاذ القرار ، وقيمة القرار ترتبط بتأثيره فى تحقيق الأهداف ، بالتالى فإن عملية إتخاذ القرار هى بطبيعتها عملية مستمرة ومتداخلة فى الوظائف الأساسية للإدارة فهذه الوظائف من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة لا يمكن أن تتم بمفردها بل أن وجودها نتيجة إتخاذ القرارات (170:14) .

ويرى **الباحث** أن الأفراد يتعرضون للعديد من المواقف التى ترتبط إرتباطاً وثيقاً بالضغوط فى المواقف المختلفة وما تشمله من متغيرات بها العديد من المثيرات التى قد يكون لها آثار واضحة على سلوكهم الإدارى ومستوى قدراتهم ومهاراتهم وكذلك تفاعلهم مع الآخرين ، وأن إستمرار مثل هذه الضغوط يؤثر سلبياً عليهم ، ويظهر ذلك فى نقص الدافعية وفقدان الإبتكارية فى الأداء والخوف والتوتر مما يؤدى إلى إنهاكهم وقلة كفاءتهم وعدم قدرتهم على الإبداع فى العمل المنوط بهم ، وبالتالى زيادة الآثار السلبية على حياتهم الشخصية ، كما يتعرض أخصائى رعاية الشباب أثناء عملهم للعديد من المواقف الإدارية الضاغطة التى تمثل فى العديد من الأحيان مشكلات يجب البت فيها وإتخاذ القرار فى أسرع وقت ممكن ، وتتوقف مدى قدرة أخصائى رعاية الشباب على التحكم والضبط أثناء تلك المواقف على مدى جاهزية البروفيل النفسى الخاص به للتعامل مع مثل تلك المواقف بالطريقة الصائبة قدر الإمكان .

وقد لاحظ **الباحث** أثناء تكليفه بالإشراف على أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر أثناء الإولمبياد الأفريقى للجامعات فى الفترة من 2019/2/9م إلى 2019/3/16م إفتقارهم إلى التوازن والتوافق النفسى ، بالإضافة إلى تخبطهم فى إتخاذ القرارات ، أو تضارب القرارات أو عدم القدرة على إتخاذ القرارات الصائبة فى التوقيت المناسب مما دعا **الباحث** إلى التعرف على الضغوط التى يتعرضوا لها ومدى علاقتها بالتوافق النفسى وإتخاذ القرار وذلك بإجراء هذا البحث بعنوان " **الضغوط وعلاقتها بالتوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر** " .

أهمية البحث والحاجة إليه The importance of research :

يسهم هذا البحث فى وضع الحلول المناسبة لتلافى أسباب الضغوط ومواجهتها لتحقيق التوافق المناسب المثالى لتحسين قدرة أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر على إتخاذ القرارات المناسبة ، والتأكيد على أهمية تحسين وتطوير التوافق النفسى لدى أخصائى رعاية الشباب من قبل المسئولين بجامعة الأزهر ، ويُلقى هذا البحث الضوء على أهمية عملية إتخاذ القرار الفعال لأخصائى رعاية الشباب لتوفير الأليات المناسبة لتحقيق ذلك .

أهداف البحث Research objectives :

يهدف هذا البحث إلى التعرف على مستوى المتغيرات قيد البحث **(الضغوط والتوافق النفسى وإتخاذ القرار) لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر من خلال دراسة كل من :**

- العلاقة بين درجات أبعاد الضغوط ودرجات أبعاد التوافق النفسى لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر .
- العلاقة بين درجات أبعاد الضغوط وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر .
- العلاقة بين درجات أبعاد التوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر.
- التعرف على الفروق بين أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر (ذكور ، إناث) فى المتغيرات قيد البحث (الضغوط والتوافق النفسى وإتخاذ القرار) .

فروض البحث Research Hypotheses :

- توجد علاقة إرتباطية عكسية بين درجات أبعاد الضغوط ودرجات أبعاد التوافق النفسى لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر .
- توجد علاقة إرتباطية عكسية بين درجات أبعاد الضغوط وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر .
- توجد علاقة إرتباطية طردية بين درجات أبعاد التوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر .
- توجد فروق دالة إحصائيا بين إخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر (ذكور ، إناث) فى المتغيرات قيد البحث (الضغوط والتوافق النفسى وإتخاذ القرار) .

المصطلحات المستخدمة فى البحث :

1 – الضغوط (Stress) :

يعرفها (**محمد علاوى 2012م**) بأنها : حالة إنفعالية مؤلمة أوبغيضة يحاول الشخص تجنبها وتؤثر على الأداء بصورة سلبية عن طريق التوتر العضلى الزائد عن الحد ، كما أنها تعمل على تضييق بؤرة إنتباه الفرد وتؤثر بصورة سلبية على تركيز إنتباهه (225:17) .

كما يعرف (**عبد العزيز عبد المجيد 2005م**) الضغوط النفسية بأنها : عوامل ضاغطة تؤثر على الفرد جزئياً أو كلياً بدرجة عالية ، توجد لديه إحساس بالتوتر ، وزيادة هذه الضغوط تفقد الفرد قدراته على التوازن ، وقد تؤدى الى الإجهاد والإحتراق النفسى (18:12) .

2– التوافق النفسى (Psychological Compatibility) :

تعرف (**زينب شقير 2003م**) التوافق النفسى على أنه : عملية دينامية وظيفية تهدف إلى تحقيق التوازن والتلائم بين جوانب السلوك الداخلية والخارجية للفرد بما يساعد على حل الصراعات وخفض التوتر ، بل يتخطى ذلك إلى الجوانب الإيجابية لتحقيق الذات والرضا عنها وتحقيق الثقة بالنفس والإتزان الإنفعالى مع الإيجابية والمرونة فى التعامل مع المجتمع من حوله (8:5،6) .

كما يعرفه (**سعد المغربى 1992م**) بأنه : هو حالة رضا الفرد عن نفسه وعن الآخرين من خلال التفاعل الجيد معهم وذلك من خلال ثقته بذاته وشعوره بالإنتماء وخلوه النسبى من الأعراض العصابية مع التحرر من الميول العدوانية وإلتزامه الأخلاقى (9:52) .

3– إتخاذ القرار (Making decision) :

يعرفه (**كمال درويش وآخرون 1993م**) بأنه : عملية إختيار بعد دراسة وتفكير من بين أفضل البدائل المختلفة القائمة على مجهود متكامل من الآراء والأفكار والاتصالات لتحقيق هدف معين فى ضوء الظروف الداخلية فى وقت معين ومكان معين (14:318) .

الدراسات المرتبطة :

أ – الدراسات المرتبطة التى تناولت الضغوط :

١- دراسة " وانج وآخرون Wang,Z.&et.all " (2001م) وهدفت الدراسة للتعرف على الموارد المتوافقة للتكيف ومواجهة الضغوط المهنية لدى المعلمين فى الصين ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وبلغت العينة (1460) معلماً فى المرحلة الإبتدائية والثانوية ، (319) من غير المعلمين ، وأشارت النتائج إلى أنه كلما إرتفعت موارد التكيف والمواجهة لدى المعلمين كلما قلت الضغوط المهنية لديهم والعكس ، كما أن موارد التكيف والمواجهة لدى معملى المرحلة الإبتدائية كانت أعلى من موارد التكيف لدى معلمى المرحلة الثانوية . (24)

٢- دراسة " إبراهيم ربيع " (2002م) وهدفت الدراسة للتعرف على الضغوط المهنية لمعلمى التربية الرياضية بمرحلتى التعليم الأساسى والثانوية بمحافظة المنيا ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، كانت العينة (150) معلماً ، وإستخدم الباحث مقياس الضغوط المهنية من تصميمه ، و توصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط المهنية بين معلمى التربية الرياضية بالمراحل التعليمية الإبتدائية والإعدادية والثانوية . (1)

٣- دراسة " طارق إسماعيل " (2002م) وهدفت الدراسة للتعرف على الضغوط النفسية لمعلمى التربية الرياضية فى مرحلة التعليم قبل الجامعى بمحافظة المنيا ، إستخدم الباحث المنهج الوصفى على عينة قوامها (135) معلماً ، وإستخدم الباحث مقياس الضغوط النفسية للتطبيق على العينة ، وتوصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية بين معلمى التربية الرياضية بمراحل التعليم الإبتدائى والثانوى لصالح معلمى المرحلة الثانوية ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية بين معلمى التربية الرياضية بمراحل التعليم الإعدادى والثانوى لصالح معلمى المرحلة الثانوية . (11)

٤- دراسة " الزهراء رشاد " (2003م) وهدفت الدراسة للتعرف على الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى معلمين ومعلمات التربية الرياضية بالمرحلتين الإعدادية والثانوية بمحافظة المنيا ، وإستخدمت الباحثة المنهج الوصفى ، وقد تم إختيار عينة البحث بطريقة عشوائية ، وبلغ حجم العينة (200) معلم ومعلمة بواقع (100) من كل مرحلة ، وإستخدمت الباحثة مقياس الضغوط المهنية ودافعية الإنجاز لجمع البيانات ، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمين التربية الرياضية بالمرحلتين الإعدادية والثانوية فى الضغوط المهنية ، ودافعية الإنجاز . (4)

٥- دراسة " إيهاب محمد " (2004م) وهدفت الدراسة للتعرف على الضغوط النفسية لدى الأخصائى الرياضى بمراكز الشباب بمحافظتى القاهرة والجيزة ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، على عينة مكونة من (400) أخصائى بمحافظتى القاهرة والجيزة بطريقة عشوائية ، وإستخدم الباحث مقياس الضغوط النفسية من تصميمه لجمع البيانات ، وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية بين الأخصائيين الرياضيين العاملين بمراكز الشباب فى محافظتى القاهرة والجيزة وفقا لسنوات الخبرة والممارسة لصالح الأكثر . (5)

ب – الدراسات المرتبطة التى تناولت التوافق النفسى :

٦- دراسة " أحمد النحاس " (2011م) وهدفت للتعرف على الضغوط المهنية وعلاقتها بالتوافق النفسى للأخصائى الرياضى بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وتم تطبيق الدراسة على عينة قوامها (300) من الأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية وإداراتها المختلفة العينة الأساسية 240 كما شملت عينة التقنين 60 من نفس المجتمع الأصلى وخارج العينة ، وإستخدم الباحث مقياس الضغوط المهنية من تصميمه ، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين الضغوط المهنية وأبعاد التوافق النفسى لدى الأخصائى الرياضى بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية ، كما توجد فروق بين الضغوط المهنية وأبعاد التوافق النفسى للأخصائى الرياضى بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية . (3)

٧- قام " عمرو أحمد فؤاد " (عام 2013م) بدراسة هدفت إلى التعرف على الذكاء الإجتماعى وعلاقته بالتوافق النفسى والخجل والسلوك العدوانى لدى الممارسين وغير الممارسين للنشاط الرياضى ، وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفى بإسلوب المسح ، وتم إختيار العينة بالطريقة العشوائية وقوامها (240) طالب وطالبة منهم (120) من الممارسين للنشاط الرياضى بواقع (60) طالب ، (60) طالبة من طلاب كلية التربية الرياضية ، (120) من غير الممارسين للنشاط الرياضى بواقع (60) طالب ، (60) طالبة من كليتى الآداب والتربية ، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود إرتباط موجب دال إحصائيا بين الذكاء الإجتماعى والتوافق النفسى لدى طلبة وطالبات جامعة المنيا من الممارسين وغير الممارسين للنشاط الرياضى . (13)

٨- قام " جاسم على " (عام 2014م) بدراسة هدفت إلى التعرف على النشاط الرياضى وآثره فى التوافق النفسى لطلبة جامعة ميسان ، وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفى بإسلوب المسح ، وتحدد مجتمع البحث بطلبة كليات جامعة ميسان من (4) كليات وبمعدل (20) طالبا ، (20) طالبة من كل كلية نصفهم من الممارسين للنشاطات الرياضية والنصف الآخر من غير الممارسين وللمراحل الأولى والثانية والثالثة ، وكانت أهم النتائج للممارسات الرياضية آثر فى التوافق النفسى لطلاب الكليات العلمية والإنسانية فى جامعة ميسان . (6)

٩- أجرى " سعد عباس " (عام 2015م) دراسة تهدف إلى التعرف على التوافق النفسى وعلاقته بالمهارات النفسية لدى لاعبى الكرة الطائرة ، وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفى بالأسلوب المسحى والعلاقات الإرتباطية ، وبلغ حجم العينة (80) طالبا منهم (10) عينة إستطلاعية ، (70) عينة أساسية ، وأشارت النتائج إلى وجود فروق معنوية فى مستوى التوافق النفسى للاعبى الكرة الطائرة ، ووجود علاقة إرتباط معنوية بين التوافق النفسى والمهارات النفسية لدى اللاعبين . (10)

١٠- قام " رواء علاوى ، حيدر عبود " (عام 2017م) بدراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين التوافق النفسى والإجتماعى ودقة أداء مهاراتى المناولة والتهديف بكرة القدم لطلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ، وقد إستحدم الباحثان المنهج الوصفى ، وبلغت عينة البحث المختارة

بالطريقة العشوائية (40) طالبا وبنسبة مئوية مقدارها (27.77%) ، وكانت أهم النتائج وجود علاقة إرتباط ذات دلالة معنوية وطردية بين التوافق النفسى والإجتماعى لدى الطلاب ودقة أدائهم مهاراتى المناولة والتهديف فى كرة القدم ، وكذلك تمتع طلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بتوافق نفسى وإجتماعى جيد . (7)

ج – الدراسات المرتبطة التى تناولت إتخاذ القرار :

١١- دراسة " وائل رفاعى " (2008م) وهدفت الدراسة للتعرف على كفاءة مدربى كرة القدم عينة البحث فى القدرة على إتخاذ القرار فى المواقف الرياضية (التدريب – المنافسات) ، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية قوامها (62) مدربًا من بين مدربى كرة القدم بمحافظتى القاهرة والجيزة ، وإستخدم الباحث مقياس لإتخاذ القرار لدى مدربى كرة القدم من تصميمه ، وفى نطاق نتائج هذا البحث تمكن الباحث من ترتيب أبعاد إتخاذ القرار لمدربى كرة القدم عينة البحث وفقًا لمعامل الإختلاف كما يلى : " نوع القرار – المشكلة– المعلومات– نفوذ المدرب– ضغط الوقت– أسلوب إتخاذ القرار– نوع متخذ القرار " ، حيث جاء بعد نوع متخذ القرار فى الترتيب الأخير ، وهذا يعنى أن نمط وسمات مدرب كرة القدم كمتخذ قرار فى المواقف الرياضية (التدريب – المنافسات) يحتاج إلى تنمية وتدريب . (20)

١٢- دراسة " أحمد السيد ، أشرف عبد المعز " (2014م) وهدفت الدراسة للتعرف على العلاقة بين إدارة الإنجاز الرياضى وإتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الدولة لشئون الشباب والرياضة ، وإستخدم الباحثان المنهج الوصفى على عينة قوامها (70) من العاملين بوزارة الدولة لشئون الشباب والرياضة ، وإستخدم الباحثان إستمارة من تصميمهما ، وكانت أهم النتائج أن وزارة الدولة لشئون الشباب والرياضة تتبع سياسة التركيز على بعض الألعاب الرياضية التى تنافس بقوة على الميداليات الأوليمبية . (2)

التعليق على الدراسات المرتبطة :

تعتبر الدراسات المرتبطة ذات أهمية خاصة لأنها تلقى الضوء على كثير من المعالم التى تنير الطريق للباحث وتفيد البحث العلمى ، فقد أتاحت للباحث فرصة التعرف على نواحى القوة والضعف فى البحوث السابقة ، معرفة أهم النتائج التى توصلت إليها هذه الدراسات ومقارنتها بنتائج الدراسة الحالية ، وإستخلص الباحث من الدراسات المرتبطة ما يلى :

1- الهدف : إستفاد الباحث من دراسة (**إبراهيم ربيع 2002م**) ، دراسة (**الزهراء رشاد 2007م**) فى تحديد أهداف الدراسة الحالية .

2- المنهج المستخدم : إستفاد الباحث من جميع الدراسات المرتبطة فى تحديد المنهج المستخدم فى الدراسة الحالية ، حيث إتفقت جميع الدراسات على إستخدام المنهج الو صفى وذلك لملاءمته لطبيعة وأهداف تلك الدراسة .

3- العينة : إستفاد الباحث من دراسة (**إيهاب محمد 2004م**) ، دراسة (**أحمد النحاس 2011م**) ، دراسة (**أحمد السيد ، أشرف عبد المعز 2014م**) فى تحيد عينة البحث .

4- أدوات جمع البيانات : إستفاد الباحث فى الدراسة الحالية من دراسة (**أحمد النحاس 2011م**) حيث إستخدم الباحث مقياس الضغوط المهنية من هذه الدراسة .

5- المعالجات الإحصائية : إستفاد الباحث فى الدراسة الحالية من جميع الدراسات فى تحديد الأسلوب الإحصائى المستخدم فى معالجة البيانات الإحصائية وتقنين المقياس لإيجاد المعاملات العلمية " صدق – ثبات " مما ساعد الباحث فى تحديد المعالجات الإحصائية للدراسة الحالية .

خطة وإجراءات البحث :

منهج البحث Research Methodology :

إستخدم الباحث المنهج الوصفى " أسلوب الدراسات المسحية " ، لمناسبته لكشف طبيعة العلاقات القائمة بين الظواهر المختلفة قيد البحث .

مجتمع وعينة البحث Research community and sample :

يتمثل مجتمع البحث فى أخصائى رعاية الشباب العاملين بجامعة الأزهر ، والبالغ عددهم (160) أخصائى بواقع (55) إناث ، (105) ذكور ، وجدول (1) يوصف مجتمع البحث .

جدول رقم (1) توصيف مجتمع البحث (ن=160)

م	أخصائى رعاية الشباب	الأخصائيين (الإناث)		الأخصائيين (الذكور)		الإجمالى
		العدد	٪	العدد	٪	
1	أخصائى رياضى	13	٪35.13	24	٪64.87	%23.12 (37)
2	أخصائى رعاية الطلاب	34	٪34.70	64	٪65.30	%61.25 (98)
3	أخصائى إدارى	8	٪ 32	17	٪68	%15.63 (25)
الإجمالى		55	٪34.38	105	٪65.62	%100 (160)

وتم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية لكل أفراد مجتمع البحث والتى بلغ عددهم الكلى (160) أخصائى ، وذلك بواقع **(55)** إناث منهم **(15)** أخصائية عينة إستطلاعية ، **(40)** أخصائية عينة أساسية ، (105) ذكور منهم (25) أخصائى عينة إستطلاعية ، (80) أخصائى عينة أساسية ، الجدول التالى يوضح العينة (الإستطلاعية ، الأساسية) .

تابع جدول رقم (1) تصنيف العينة الكلية للبحث (ن=160)

م	أخصائى رعاية الشباب	البيـــان	المجموع الكلى

		العينة الإستطلاعية	النسبة المئوية	العينة الأساسية	النسبة المئوية	
1	أخصائى رياضى	9	%24.32	28	%75.68	%23.12 (37)
2	أخصائى رعاية الطلاب	26	%26.53	72	%73.46	%61.25 (98)
3	أخصائى إدارى	5	%20	20	%80	%15.63 (25)
	الإجمالى	40	%25	120	%75	%100 (160)

جدول (2) يوضح التوزيع الزمنى للدراسة

المحتويات	التطبيق	من	إلى
الدراسة الإستطلاعية	**التطبيق الأول**	12 / 10/ 2019م	17 / 10 / 2019م
	التطبيق الثانى	19 / 10 / 2019م	24 / 10 / 2019م
الدراسة الأساسية	**ـــ**	2 / 11 / 2019م	7 / 11 / 2019م

أدوات جمع البيانات Data collection tools :

أ – **مقياس الضغوط المهنية** : إستخدم الباحث مقياس الضغوط المهنية إعداد (**أحمد النحاس 2011م**) ، ذلك بعد إعادة تقنينه على عينة من مجتمع البحث الحالى ومن خارج العينة الأساسية ويتكون المقياس من سبعة أبعاد هى :

البعد الأول : الضغوط الناتجة من العبء الوظيفى للأخصائى الرياضى .

البعد الثانى : الضغوط الناتجة بأسلوب التوجيه الفنى من الجهات الإدارية .

البعد الثالث : الضغوط الناتجة من عدم وجود الدعم الإدارى .

البعد الرابع : الضغوط الناتجة من المردود المادى .

البعد الخامس : الضغوط الناتجة عن الإعداد المهنى .

البعد السادس : الضغوط الناتجة من بيئة العمل .

البعد السابع : الضغوط الناتجة بالمكانة الإجتماعية لمهنة الأخصائى الرياضى .

تصحيح المقياس : تقدر الدرجات فى المقياس وفق ثلاثة مستويات متدرجة من نوع ليكرت قيمتها على النحو التالى : (غالباً)= 3 ، (أحيانا)= 2 ، (نادراً)= 1 ، ذلك بالنسبة للعبارات فى إتجاه البعد ، أما بالنسبة للعبارات عكس إتجاه البعد فيتم عكس التقدير وتصبح القيمة على النحو التالى : (غالباً)= 1 ، (أحيانا)= 2 ، (نادراً)= 3 .

وقد بلغ المدى النظرى للدرجة الكلية لمجموع عبارات المقياس بين 66– 198 درجة ، حيث تشير الدرجة الكلية المرتفعة إلى إرتفاع درجة الضغوط ، بينما تشير الدرجة الكلية المنخفضة إلى إنخفاض درجة الضغوط .

ب – مقياس التوافق النفسى : إستخدم الباحث مقياس التوافق النفسى العام إعداد (**زينب شقير 2003م**) ، ذلك بعد إعادة تقنينه على عينة من مجتمع البحث الحالى ومن خارج العينة الأساسية ويتكون المقياس من أربعة أبعاد هى :

البعد الأول : التوافق الشخصى والإنفعالى . البعد الثانى : التوافق الصحى (الجسمى) .

البعد الثالث : التوافق الأسرى . البعد الرابع : التوافق الاجتماعى .

تصحيح المقياس : تقدر الدرجات فى المقياس وفق ثلاثة مستويات متدرجة من نوع ليكرت قيمتها على النحو التالى : (نعم تنطبق)= 3 ، (تنطبق أحيانا)= 2 ، (لا تنطبق)= 1 وذلك بالنسبة للعبارات فى إتجاه البعد ، أما بالنسبة للعبارات عكس إتجاه البعد فيتم عكس التقدير وتصبح القيمة على النحو التالى : (نعم تنطبق)= 1 ، (تنطبق أحيانا)= 2 ، (لا تنطبق)= 3 .

وقد بلغ المدى النظرى للدرجة الكلية لمجموع عبارات المقياس بين 52– 156 درجة ، حيث تشير الدرجة الكلية المرتفعة إلى إرتفاع درجة التوافق النفسى ، بينما تشير الدرجة الكلية المنخفضة إلى إنخفاض درجة التوافق النفسى .

ج – مقياس القدرة على إتخاذ القرار : إستخدم الباحث مقياس إتخاذ القرار إعداد (**سيف عبدون 1979م**) ، ذلك بعد إعادة تقنينه على عينة من مجتمع البحث الحالى ومن خارج العينة الأساسية ، يهدف المقياس إلى قياس قدرة الفرد على إتخاذ القرار ، وقد صمم المقياس على صورتين : الصورة (أ) سميت إختبار المواقف ويتكون من (21) عبارة تتبعها ثلاثة إختيارات ، الصورة (ب) سميت إختبار الجمل وتتكون من (27) عبارة يتم الإستجابة عليها من خلال ميزان خماسى والمطلوب من المستجيب إختيار أحد هذه الإستجابات ، قام الباحث بإختيار الصورة (ب) من هذا المقياس وإستخدامها فى تطبيق بحثه ، وذلك لملائمته لطبيعة البحث وبما يتماشى مع أهداف البحث وأيضا لسهولة إجراء المعالجات الإحصائية بما يتماشى مع مقاييس المتغيرات الأخرى قيد البحث .

تصحيح المقياس : تقدر الدرجات فى المقياس وفق خمسة مستويات متدرجة من نوع ليكرت قيمتها على النحو التالى : (تنطبق تماما)= 5 ، (نعم تنطبق)= 4 ، (تنطبق أحيانا)= 3 ، (لا تنطبق)= 2 ، (لا تنطبق تماما)= 1 ، من خلال مجموع الدرجات التى يحصل عليها المستجيب يمكن معرفة درجته الكلية فى القدرة على إتخاذ القرار .

وقد بلغ المدى النظرى للدرجة الكلية لمجموع عبارات المقياس بين 27–135 درجة ، حيث تشير الدرجة الكلية المرتفعة إلى إرتفاع درجة إتخاذ القرار ، بينما تشير الدرجة الكلية المنخفضة إلى إنخفاض درجة إتخاذ القرار .

المعاملات العلمية للمقاييس قيد الدراسة :

– حساب معامل الثبات بطريقة تطبيق الإختبار وإعادة تطبيقه للمقاييس قيد الدراسة :

جدول (3)

معامل الإرتباط بين التطبيقين الأول والثانى لمقياس الضغوط المهنية قيد البحث

مقياس الضغوط المهنية	التطبيق	ن	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة	الدلالة	الصدق الذاتى
البعد الأول : الضغوط الناتجة من العبء الوظيفى للأخصائى الرياضى	الأول	40	.906**	.0001	دالة	.952
	الثانى	40				
البعد الثانى : الضغوط الناتجة بأسلوب التوجيه الفنى من الجهات الإدارية	الأول	40	.839**	.0001	دالة	.916
	الثانى	40				
البعد الثالث : الضغوط الناتجة من عدم وجود الدعم الإدارى	الأول	40	.947**	.0001	دالة	.973
	الثانى	40				
البعد الرابع : الضغوط الناتجة من المردود المادى	الأول	40	.874**	.0001	دالة	.935
	الثانى	40				
البعد الخامس : الضغوط الناتجة عن الإعداد المهنى	الأول	40	.932**	.0001	دالة	.965
	الثانى	40				
البعد السادس : الضغوط الناتجة من بيئة العمل	الأول	40	.887**	.0001	دالة	.942
	الثانى	40				
البعد السابع : الضغوط الناتجة بالمكانة الإجتماعية لمهنة الأخصائى الرياضى	الأول	40	.919**	.0001	دالة	.959
	الثانى	40				
مجموع مقياس الضغوط المهنية	الأول	40	.944**	.0001	دالة	.972
	الثانى	40				

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 0.632

يتضح من جدول (3) وجود علاقة إرتباط دالة إحصائيًا عند مستوى 0.05 بين نتائج التطبيق الأول والتطبيق الثانى فى مقياس **الضغوط المهنية وأبعاده** قيد البحث ، مما يشير إلى ثبات ذلك المقياس ، كما يتضح من جدول (3) أن قيمة معامل الصدق الذاتى تقترب من الواحد الصحيح مما يؤكد على صدق المقياس .

جدول (4)

معامل الإرتباط بين التطبيقين الأول والثانى لمقياس التوافق النفسى قيد البحث

مقياس التوافق النفسى	التطبيق	ن	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة	الدلالة	الصدق الذاتى
البعد الأول : التوافق الشخصى والإنفعالى	الأول	40	.886**	.0001	دالة	.941
	الثانى	40				
البعد الثانى : التوافق الصحى (الجسمى)	الأول	40	.856**	.0001	دالة	.925
	الثانى	40				
مقياس التوافق النفسى	**التطبيق**	**ن**	**قيمة الإرتباط**	**مستوى الدلالة**	**الدلالة**	**الصدق الذاتى**
البعد الثالث : التوافق الأسرى	الأول	40	.915**	.0001	دالة	.957
	الثانى	40				

البعد الرابع : التوافق الاجتماعى	الأول	40	.892**	.0001	دالة	.945
	الثانى	40				
مجموع مقياس التوافق النفسى	الأول	40	.937**	.0001	دالة	.968
	الثانى	40				

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 0.632

يتضح من جدول (4) وجود علاقة إرتباط دالة إحصائيًا عند مستوى 0.05 بين نتائج التطبيق الأول والتطبيق الثانى فى مقياس **التوافق النفسى وأبعاده** قيد البحث ، مما يشير إلى ثبات ذلك المقياس ، كما يتضح من جدول (4) أن قيمة معامل الصدق الذاتى تقترب من الواحد الصحيح مما يؤكد على صدق المقياس .

جدول (5)

معامل الإرتباط بين التطبيقين الأول والثانى لمقياس القدرة على إتخاذ القرار قيد البحث

مقياس القدرة على إتخاذ القرار	التطبيق	ن	قيمة الإرتباط	مستوى الدلالة	الدلالة	الصدق الذاتى
مجموع مقياس القدرة على إتخاذ القرار	الأول	40	.926**	.0001	دالة	.962
	الثانى	40				

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 0.632

يتضح من جدول (5) وجود علاقة إرتباط دالة إحصائيًا عند مستوى 0.05 بين نتائج التطبيق الأول والتطبيق الثانى فى مقياس القدرة على إتخاذ القرار قيد البحث ، مما يشير إلى ثبات ذلك المقياس ، كما يتضح من جدول (5) أن قيمة معامل الصدق الذاتى تقترب من الواحد الصحيح مما يؤكد على صدق المقياس .

أسلوب المعالجات الإحصائية المستخدمة Statistical treatments used :

بعد تطبيق الإستبانة وتجميعها ، تم تفريغها فى جداول لحصر التكرارات ولمعالجة بياناتها إحصائيًا من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences الإصدار الخامس والعشرون . وقد إستخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية التى تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفى والإستدلالى لعبارات المقاييس قيد البحث وهى :

معامل إرتباط بيرسون ، والنسب المئوية فى حساب التكرارات ، والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ، والوسيط ، ومعامل الالتواء ، وإختبار t . test لعينتين مستقلتين .

عرض نتائج البحث Research results :

تحقيقاً للهدف العام للبحث وفى حدود عينة البحث والمنهج المستخدم ، يعرض الباحث ما توصل إليه من نتائج مصنفة على النحو التالى :

جدول (6)

يوضح مستوى الضغوط لدى أخصائى رعاية الشباب

البعد	المتوسط	النسبة المئوية	الإنحراف المعيارى	الوسيط	معامل الإلتواء
البعد الأول : الضغوط الناتجة من العبء الوظيفى للأخصائى الرياضى	25.908	61.687	9.33	21.00	.337
البعد الثانى : الضغوط الناتجة بأسلوب التوجيه الفنى من الجهات الإدارية	17.917	66.358	6.53	15.00	.145
البعد الثالث : الضغوط الناتجة من عدم وجود الدعم الإدارى	19.767	65.889	6.43	17.00	.257
البعد الرابع : الضغوط الناتجة من المردود المادى	17.533	73.056	5.61	20.00	-.835
البعد الخامس : الضغوط الناتجة عن الإعداد المهنى	21.467	65.051	8.32	16.00	.538
البعد السادس : الضغوط الناتجة من بيئة العمل	17.483	72.847	5.76	20.00	-.775
البعد السابع : الضغوط الناتجة بالمكانة الإجتماعية لمهنة الأخصائى الرياضى	12.250	68.056	4.39	9.00	.231
الدرجة الكلية لمقياس الضغوط المهنية	132.325	66.831	40.47	117.50	.210

يتضح من جدول (6) أن قيمة الإنحراف المعيارى أقل من المتوسط الحسابى ، كما يتضح من جدول (6) أن معاملات الإلتواء لقياسات أفراد عينة البحث قد إنحصرت ما بين (0.538، 0.835-) فى الأبعاد قيد البحث ومجموعها وهى قيم تنحصر بين (±3) ، كما يتضح من جدول(6) أن مستوى الضغوط لدى أفراد عينة البحث متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (66.831) .

جدول (7)

يوضح مستوى التوافق النفسى لدى أخصائى رعاية الشباب

البعد	المتوسط	النسبة المئوية	الإنحراف المعيارى	الوسيط	معامل الإلتواء
البعد الأول : التوافق الشخصى والإنفعالى	24.942	59.385	10.44	28.00	.101
البعد الثانى : التوافق الصحى (الجسمى)	20.683	57.454	8.48	24.00	.271
البعد الثالث : التوافق الأسرى	20.292	52.030	8.15	22.00	.891
البعد الثالث : التوافق الإجتماعى	22.583	57.906	9.67	18.00	.614
الدرجة الكلية لمقياس التوافق النفسى	88.500	56.731	28.76	93.00	.329

يتضح من جدول (7) أن قيمة الإنحراف المعيارى أقل من المتوسط الحسابى ، كما يتضح من جدول (7) أن معاملات الإلتواء لقياسات أفراد عينة البحث على مقياس التوافق النفسى قد إنحصرت ما بين (0.891، 0.101) فى الأبعاد قيد البحث ومجموعها وهى قيم تنحصر بين (±3) ، كما يتضح من جدول (7) أن مستوى التوافق النفسى لدى أفراد العينة متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (56.731) .

جدول (8)

يوضح مستوى القدرة على إتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب

البعد	المتوسط	النسبة المئوية	الإنحراف المعيارى	الوسيط	معامل الإلتواء
مجموع القدرة على إتخاذ القرار	58.6	43.407	17.10	58.00	-.274

يتضح من جدول (8) أن قيمة الإنحراف المعيارى أقل من المتوسط الحسابى ، كما يتضح من جدول (8) أن معامل الإلتواء لقياسات أفراد عينة البحث على مقياس **القدرة على إتخاذ القرار** (-0.274) وهى قيمة تنحصر بين (±3) ، كما يتضح من جدول (8) أن مستوى **القدرة على إتخاذ القرار** لدى أخصائى رعاية الشباب متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (43.407) .

نتائج الفرض الأول الذى ينص على أنه : " توجد علاقة إرتباطية عكسية بين درجات أبعاد الضغوط ودرجات أبعاد التوافق النفسى لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر " :

للتحقق من هذا الفرض إستخدم الباحث معامل إرتباط بيرسون ، والجدول التالى يوضح ذلك :

جدول (9)

معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لمقياس الضغوط المهنية وأبعاده

ودرجات مقياس التوافق النفسى وأبعاده (ن=120)

الضغوط	التوافق الشخصى والإنفعالى	التوافق الصحى (الجسمى)	التوافق الأسرى	التوافق الاجتماعى	الدرجة الكلية للتوافق النفسى
الضغوط الناتجة من العبء الوظيفى للأخصائى الرياضى	-.528**	-.541**	-.554**	-.515**	-.406**
الضغوط الناتجة بأسلوب التوجيه الفنى من الجهات الإدارية	-.497**	-.545**	-.565**	-.624**	-.434**
الضغوط الناتجة من عدم وجود الدعم الإدارى	-.562**	-.634**	-.647**	-.715**	-.537**
الضغوط الناتجة من المردود المادى	.587**	.595**	.545**	.132	.487**
الضغوط الناتجة عن الإعداد المهنى	-.731**	-.713**	-.662**	-.487**	-.615**
الضغوط الناتجة من بيئة العمل	.438**	.449**	.434**	.141	.424**
الضغوط الناتجة بالمكانة الإجتماعية لمهنة الأخصائى الرياضى	-.877**	-.860**	-.789**	.439**	-.773**
الدرجة الكلية لمقياس الضغوط	-.545**	-.569**	-.572**	.535**	-.462**

يتضح من جدول (9) وجود علاقة إرتباطية سالبة (إرتباط عكسى) ودالة إحصائيًا عند مستوى (0,01) بين الضغوط (الأبعاد والدرجة الكلية) والدرجة الكلية للتوافق النفسى وأبعاده ، كما يتضح من جدول (9) عدم وجود علاقة إرتباطية بين الضغوط فى (البعدين الرابع والسادس) والتوافق النفسى فى (البعد الرابع) .

نتائج الفرض الثانى الذى ينص على أنه : " توجد علاقة إرتباطية عكسية بين درجات أبعاد الضغوط وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر " :

للتحقق من هذا الفرض إستخدم الباحث معامل إرتباط بيرسون ، والجدول التالى يوضح ذلك :

جدول (10)

معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لمقياس الضغوط المهنية وأبعاده

ودرجات مقياس القدرة على إتخاذ القرار (ن=120)

الضغوط	الدرجة الكلية للقدرة على إتخاذ القرار
البعد الأول : الضغوط الناتجة من العبء الوظيفى للأخصائى الرياضى	-.587**
البعد الثانى : الضغوط الناتجة بأسلوب التوجيه الفنى من الجهات الإدارية	-.594**
البعد الثالث : الضغوط الناتجة من عدم وجود الدعم الإدارى	-.106
البعد الرابع : الضغوط الناتجة من المردود المادى	-.696**
البعد الخامس : الضغوط الناتجة عن الإعداد المهنى	-.708**
البعد السادس : الضغوط الناتجة من بيئة العمل	-.092
البعد السابع : الضغوط الناتجة بالمكانة الإجتماعية لمهنة الأخصائى الرياضى	-.834**
الدرجة الكلية لمقياس الضغوط	-.606**

يتضح من جدول (10) وجود علاقة إرتباطية سالبة (إرتباط عكسى) ودالة إحصائيًا عند مستوى (0,01) بين الضغوط (الأبعاد والدرجة الكلية) عدا البعدين الثالث والسادس والدرجة الكلية للقدرة على إتخاذ القرار .

نتائج الفرض الثالث الذى ينص على أنه : " توجد علاقة إرتباطية طردية بين درجات أبعاد التوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر " :

للتحقق من هذا الفرض إستخدم الباحث معامل إرتباط بيرسون ، والجدول التالى يوضح ذلك :

جدول (11)

معاملات الإرتباط بين درجات مقياس التوافق النفسى وأبعاده

والدرجة الكلية لمقياس القدرة على إتخاذ القرار (ن=120)

التوافق النفسى	الدرجة الكلية للقدرة على إتخاذ القرار
البعد الأول : التوافق الشخصى والإنفعالى	.870**
البعد الثانى : التوافق الصحى (الجسمى)	.894**
البعد الثالث : التوافق الأسرى	.025
البعد الثالث : التوافق الإجتماعى	.858**
الدرجة الكلية لمقياس التوافق النفسى	.831**

يتضح من جدول (11) وجود علاقة إرتباطية موجبة وقوية (إرتباط طردى) ودالة إحصائيًا عند مستوى (0,01) بين التوافق النفسى (الأبعاد والدرجة الكلية) عدا البعد الثالث والدرجة الكلية لمقياس القدرة على إتخاذ القرار .

نتائج الفرض الرابع الذى ينص على أنه : " توجد فروق دالة إحصائيا بين إخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر (ذكور ، إناث) فى المتغيرات قيد البحث (الضغوط والتوافق النفسى وإتخاذ القرار) " :

أ- **الفروق حول مقياس الضغوط وأبعادها والتى تُعزى لإختلاف متغير النوع :**

جدول (12)

دراسة الفروق بين متوسطات إستجابات أفراد العينة حول مقياس الضغوط وأبعاده والتى ترجع إلى إختلاف متغير النوع بإستخدام إختبار t . test لعينتين مستقلتين

البعد	النوع	العدد	المتوسط	الإنحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
البعد الأول	**ذكور**	80	24.4000	8.15452	118	-2.563	.012
	إناث	40	28.9250	10.80927			
البعد الثانى	**ذكور**	80	16.6875	5.67828	118	-3.013	.003
	إناث	40	20.3750	7.45478			
البعد الثالث	**ذكور**	80	17.9000	5.27617	118	-4.914	0.0001
	إناث	40	23.5000	6.95775			
البعد الرابع	**ذكور**	80	18.1625	4.60996	118	1.753	.082
	إناث	40	16.2750	7.10358			
البعد الخامس	**ذكور**	80	19.0125	7.79564	118	-5.008	0.0001

البعد	النوع	العدد	المتوسط	الإنحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
	إناث	40	26.3750	7.16003			
البعد السادس	ذكور	80	18.1625	4.60996	118	1.846	.067
	إناث	40	16.1250	7.43239			
البعد السابع	ذكور	80	10.3375	3.99666	118	-8.545	0.0001
	إناث	40	16.0750	2.00496			
مجموع المقياس	ذكور	80	124.6625	35.01824	118	-3.033	.003
	إناث	40	147.6500	46.38719			

يتضح من جدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور – إناث) ، بالنسبة لمجموع مقياس الضغوط وأبعاده الأول والثانى والثالث والخامس والسابع ، حيث جاءت قيم (ت) (2.563-) ، (3.013-) ، (4.914-) ، (5.008-) ، (10.364) ، (8.545-) ، (3.033-) على الترتيب ، وجميعها قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05) ، بينما يتضح من جدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور – إناث) ، بالنسبة للبعدين الرابع والسادس ، حيث جاءت قيم (ت) (1.753) ، (10.364) على الترتيب .

ب- **الفروق حول مقياس التوافق النفسى وأبعاده والتى تُعزى لإختلاف متغير النوع :**

جدول (13)

دراسة الفروق بين متوسطات إستجابات أفراد العينة حول مقياس التوافق النفسى وأبعاده والتى ترجع إلى إختلاف متغير النوع بإستخدام إختبار t . test لعينتين مستقلتين

البعد	النوع	العدد	المتوسط	الإنحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
البعد الأول	ذكور	80	30.4625	8.45531	118	12.356	0.0001
	إناث	40	13.9	.37893			
البعد الثانى	ذكور	80	25.0375	7.12003	118	11.577	0.0001
	إناث	40	11.975	.15811			
البعد الثالث	ذكور	80	23.95	7.70648	118	8.987	0.0001
	إناث	40	12.975	.15811			
البعد الرابع	ذكور	80	24.4	9.07019	118	3.007	.003
	إناث	40	18.95	9.91748			

البعد	النوع	العدد	المتوسط	الإنحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
مجموع المقياس	ذكور	80	103.85	21.91589	118	12.627	0.0001
	إناث	40	57.8	10.01332			

يتضح من جدول (13) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور– إناث) ، بالنسبة لمجموع مقياس التوافق النفسى وأبعاده ، حيث جاءت قيم (ت) ، (12.627) ، (12.356) ، (11.577) ، (8.987) ، (3.007) على الترتيب ، وجميعها قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05) .

ج– الفروق حول مقياس القدرة على إتخاذ القرار والتى تُعزى لإختلاف متغير النوع :

جدول (14)

دراسة الفروق بين متوسطات إستجابات أفراد العينة حول مقياس القدرة على إتخاذ القرار والتى ترجع إلى إختلاف متغير النوع بإستخدام اختبار t . test لعينتين مستقلتين

المقياس	النوع	العدد	المتوسط	الإنحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
مجموع مقياس القدرة على إتخاذ القرار	ذكور	80	68.25	10.95618	118	14.544	0.0001
	إناث	40	39.3	8.74775			

يتضح من جدول (14) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور– إناث) ، بالنسبة لمجموع مقياس القدرة على إتخاذ القرار ، حيث جاءت قيم (ت) ، (14.544) ، وهى قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05) .

مناقشة نتائج البحث Discusion of the research results :

1– مناقشة نتائج الفرض الأول الذى ينص على أنه " توجد علاقة إرتباطية عكسية بين الضغوط والتوافق النفسى لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر " :

قد أظهرت الجداول (6) ، (7) ، (9) الخاصة بالضغوط المهنية والتوافق النفسى مايلى :
– أن مستوى الضغوط لدى أفراد عينة البحث من أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (66.831) ، أن مستوى التوافق النفسى لدى أفراد العينة متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (56.731) . ويعزى **الباحث** هذه النتائج إلى عدم وعى بعض المسئولين عن أهمية توفير المنشآت المناسبة وتوفير الصيانة الدورية لها ، وتحقيق العدالة فى توزيع الأعمال على أخصائى رعاية الشباب ، والتكليف بأعمال ذات أهداف واضحة ، مع اعطاء الفرصة للمشاركة فى وضع الخطة وتوفير ممارسة النشاط

الرياضى للعاملين لتحقيق أهداف الجامعة . كما قد يرجع **الباحث** ذلك إلى إعتزاز إخصائى رعاية الشباب بالمهنة التى ينتمى إليها ومن ثم فإن مايتعرض له من ضغوط تؤثر سلباً على شخصيته وإنفعالاته وهذا يتوقف على مايقوم به الإخصائى الرياضى من عمل ، كما أن نظرة المجتمع لأى فرد ومنهم الأخصائى تختلف من فرد لأخر وأن من يحدد تلك النظرة هو الفرد نفسه بقدراته على التأثير فى المجتمع وتحديد مكانته فيه من خلال ما يقوم به من عمل وكفاءته فى إنجاز هذا العمل وليس متوقفاً على نوع العمل ، كما أن شعور الفرد بالخجل من عمله وهذا الأمر للكثيرين مع إختلاف وجهات النظر فى ذلك وما هو السبب فى إتخاذ هذا السلوك هل هو خجل من الوظيفه أم حساسية الوظيفة أم لإسباب أخرى تتعلق بالعمل أو البيئه المحيطه أو بالشخص المتعارف عليه نفسه ، إلا أنه لا يجب أن يخجل إخصائى رعاية الشباب من عمله لأنه فى النهاية يؤدى عملاً ناجحاً ذو قيمه .

– كما أوضحت العلاقة الإرتباطية بينهم وجود علاقة إرتباطية سالبة (إرتباط عكسى) ودالة إحصائيًا بين الضغوط (الأبعاد والدرجة الكلية) والدرجة الكلية للتوافق النفسى وأبعاده ، وربما يرجع ذلك إلى كفاءة أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر وتمتعهم بسمات الشخصية السوية ، وايمانهم بأن مصلحة العمل يجب أن تتقدم على المصالح الشخصية ، وأهمية وجود علاقات إجتماعية جيدة ومناخ عمل جيد من أجل تقدم وتطور العمل بجامعة الأزهر ، وقدرتهم على التفاعل مع الآخرين ، كما يرجع **الباحث** ذلك لعدم وعى القائمين بعملية التوجية بأنها ليست مجرد تصيد أخطاء أو التركيز فقط على الجوانب السلبية أو عدم إعطاء الحرية للأخصائى الرياضى فى إبداء رأيه بالتعديل فى الخطة الموضوعة ، ويرى **الباحث** بأن أسلوب التوجية السلبى يعد مصدر للضغوط النفسية لأخصائى رعاية الشباب وخصوصاً الأحداث التى تحدث داخل العمل وتؤثر على فاعلية أداء الأخصائى وصحته النفسية ، وكذلك مظاهر الإستجابة لهذه الأحداث والمتمثلة فى مشاعر الإحباط والتهديد وعدم الرضا ، وهذا يتفق مع دراسة (**إبراهيم ربيع 2001م**) فى أن العبء المهنى للعاملين بالتربية الرياضية مملوء بالعديد من الضغوط مما يؤثر على الأداء للمهنة وأسلوب الحياة ، فيظهر العديد من المؤثرات النفسية التى تنعكس على القيام بواجبات المهنة على الوجه الأكمل ، وتحدث المعاناة نتيجة للعجز عن التكيف مع متغيرات البيئة . كما يتفق مع دراسة (**أحمد سعد الدين 2011م**) أن التوافق الشخصى يعنى شعور الأخصائى الرياضى بالسعادة مع الذات والآخرين وإشباع معظم الحاجات والدوافع الداخلية والقدرة على مواجهة مطالب الحياة .

– بينما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة إرتباطية بين الضغوط فى (البعدين الرابع والسادس) والتوافق النفسى فى (البعد الرابع) ، ويرجع ذلك إلى أن الظروف الإقتصادية تمثل جانباً هاماً فى تكوين الأسرة فالكثير من المشكلات الأسرية تكون إنعكاساً للظروف الإقتصادية والثقافية ، ويمكن تحجيم دور الظروف الإقتصادية فى الكثير من المشكلات الأسرية من خلال الثقافة والمستوى التعليمى ، لذا من الضرورى أن يكون الفرد راضياً عن المستوى الإجتماعى والظروف الإقتصادية والمستوى الثقافى ، وهذا يتفق مع دراسة (**أحمد سعد الدين 2011م**) فى أن الضغوط المهنية

على الفرد من شأنها أن تؤثر سلباً على أداءه المهنى ومن بين تلك الضغوط المقابل المادى المتمثل فى الأجر الأساسى أو المكافأت والحوافز وضرورة تناسبها مع الجهد المبذول ، كما تؤكد (**ناهد محمد 2003م**) على أن إحساس الفرد بقيمته والتفائل وأن لديه من الإمكانات ما يجعله قادراً على العطاء ومواجهة الصعاب والتحديات والتغلب عليها ، كما ان إفتقاد العمل إلى الجو الهادف يؤثر سلبا على قدرة الإخصائى على القيام بواجباته المهنية وأن الفرد عليه مسئوليات فى علاقاته مع زملائه فى العمل وعليه واجبات مرتبطة بمكانته داخل العمل ، ومن ثم تأثر الاخصائى بالجو العام للعمل ومدى توفير الهدوء فى مجال العمل حتى يستطيع الاخصائى القيام بأدواره المنوط بها بكفاءة . وهذا ما يؤكده (**محمد علاوى 2002م**) فى أن شعور الشخص بالأمن والطمأنينة النفسية تتحقق عن طريق العلاقات المرتبطة بمحيط البيئة وخاصة بإرتباطه بالقوة والنفوذ والسلطة الشرعية .

2- مناقشة نتائج الفرض الثانى الذى ينص على أنه : " توجد علاقة إرتباطية عكسية بين الضغوط وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر " :

قد أظهرت الجداول (6) ، (8) ، (10) الخاصة بالضغوط المهنية وإتخاذ القرار مايلى :

- أن مستوى الضغوط لدى أفراد عينة البحث من أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (66.831) ، أن مستوى **القدرة على إتخاذ القرار** لدى أخصائى رعاية الشباب متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (43.407) . ويرجع **الباحث** ذلك إلى أنه على أخصائى رعاية الشباب إتخاذ القرارات وفقاً لأهمية القرارات التى يحتاجها العمل المكلف به والمشاركة فى إتخاذ القرارات من الممكن أن يكون المشاركة برأيه مما يعطى الفرد شعوراً بأهميته فى مجموعة العمل المشارك معها ، كما أن أهم مرحلة من مراحل إتخاذ القرار هى مرحلة إصدار القرار وهذا ليس بالأمر السهل وعلى أخصائى رعاية الشباب المعرفة الجيدة بتوقيت وطريقة وأسلوب إصدار القرار حيث أن ذلك أحد عوامل نجاح القرار ، ومن المهم إتباع أسلوب المناقشة والحوار والمشاركة فى الرأى عند إتخاذ القرار حيث أن ديمقراطية إتخاذ القرار تعزز قرارات تهتم بالصالح العام دون النظر للإعتبارات الشخصية ومن ثم قرارات ناجحة سهلة التنفيذ لأن كل فرد وقتها سيتعامل على أنه صاحب القرار ويعمل على تنفيذه بنجاح ، ويرى (**محمد علاوى 2002م**) بأن (الضغط) يقصد به حاله إنفعالية مؤلمة يحاول الفرد تجنبها وتؤثر على أدائه بصورة سلبية ، يتفق هذا مع دراسة (**ناهد محمد 2003م**) أن أخصائى رعاية الشباب يتعرض للعديد من الضغوط الناتجة من الأعباء الوظيفية الواقعة على كاهل أخصائى رعاية الشباب ، كما يشير (**محمد علاوى 2002م**) أن الإدارة تعنى القدرة على حسم الصراعات الناتجة من تعارض الأهداف بإتخاذ قرار بعد تفكير .

ويرى **الباحث** أن إحساس الفرد بالمسئولية يمكنه من أن يصبح أكثر قدرة على تحمل أعباء ما يسند إليه من أعمال كما يجعله حريصاً على إتقان هذه الأعمال مما يؤدى إلى إرتفاع تقديرة لذاته كما يحقق له إحترام الاخرين ومن ثم يعتبر هذا الجانب أحد العوامل التى يمكن أن تسهم فى تكامل شخصية الفرد ، كما يرى **الباحث** ضرورة أن يمتلك الفرد السلطات الكافية التى تتناسب مع المسئوليات المكلف بها حتى يتثنى له إنجاز ما يكلف به من أعمال ، يرى (**كمال درويش ، محمد الحماحمى ، سهير المهندس 1996م**) أنه طالما هناك قرارات تتخذ وأعمال تؤدى فمن الضرورى

أن تكون هناك رقابة مستمرة ومن هنا فإن عملية الرقابة لا تتم فى نهاية فترة زمنية معينه وإنما هى عملية مستمرة ملازمة للتخطيط وإتخاذ القرار والتنفيذ ، كما أن عملية إتخاذ القرار إحدى عناصر الإدارة وصنع القرار نابع من عملية التخطيط حيث إذا غاب التخطيط غابت العملية الإدارية بأكملها ومن ثم صنع قرارات خاطئة ، لذلك يجب عدم التردد فى إتخاذ القرارات وإصدارها فى التوقيت المناسب دون تأخير وعدم الرعونة فى القرارات المتخذه .

– كما أوضحت العلاقة الإرتباطية بينهم وجود علاقة إرتباطية سالبة (إرتباط عكسى) ودالة إحصائيًا بين الضغوط (الأبعاد والدرجة الكلية) والدرجة الكلية للقدرة على إتخاذ القرار ، ويرجع **الباحث** ذلك إلى أن أخصائى رعاية الشباب الناجح هو الذي يستطيع إخراج أفضل أداء ممكن من مؤسسة من خلال مراعاة ظروف المرؤوسين المختلفة وفقاً للوائح والقوانين المنظمة للعمل ودون الإخلال بها وكذلك ضرورة عدم الإستعجال فى إتخاذ القرارات لأن ذلك يعنى التردد والسلبية وإن كانت المصلحة تقتضى الرجوع فيما إتخذ من قرارات فلا مانع لكن ذلك يؤثر على ما يليه من قرارات ، يتفق هذا مع دراسة (**إيهاب محمد زكريا 2004م**) فى أن التوجهات التى تبديها اللجان المختصة والتى تشعر الأخصائى ببعض النقد الشديد الذى لا يتناسب مع الجهد المبذول مما يشعر دائما بالخوف من الفشل والإضطراب لإحساسه دائما بالرقابة الغير مسئولية والغير موضوعية فتجعله يشعر بضغط مستمر مما يؤثر عليه ويجعل عنده ضغط نفسى مستمر أثناء العمل ، كما أن القائد الناجح يكون دائماً مدركاً للأساليب المختلفة التى يتم من خلالها إتخاذ القرارات من خلال توسيع مناقشة موضوع القرار وإتخاذ قرار سريع نظراً لضيق الوقت فى حالة عدم توافر مجالاً للمناقشة كما أن القرارات الهامة قليلاً ما يشارك فيها أخصائى رعاية الشباب دائما وهو متاح لهم المشاركة فى بعض المشكلات البسيطة التى يمكن حلها سريعاً .

كما يرجع ذلك إلى أن الضغوط الداخلية والخارجية إحدى السلبيات التى تؤثر على صنع القرار ومن بين تلك الضغوط المقابل المادى الذى يتقاضاه ، لأنه من المفترض عند قيام أخصائى رعاية الشباب بإتخاذ قرار فإن لا يجب أن يتأثر بأى ضغوط أوإتجاهات ولكن يجب عند إتخاذه للقرار أن يبنى على أسس موضوعية متجرده دون التأثر بأى ضغوط ، يتفق ذلك مع دراسة (**إبراهيم ربيع 2001م**) فى أن الضغوط المهنية على الفرد من شأنها أن تؤثر سلباً على أداءه المهنى ومن بين تلك الضغوط المقابل المادى المتمثل فى الأجر الأساسى أو المكافأت والحوافز وضرورة تناسبها مع الجهد المبذول . حيث يُعتبر المستوى الإقتصادى هو المؤشر الحقيقى لمستوى المعيشة التى يعيشها المجتمع وأفراده ومن الضرورى أن يتناسب ما يتقاضاه الفرد مع غلاء المعيشة وكذلك مع حجم وأهمية ما يقوم به من أعمال وما يحقق من نجاحات ، لإن عدم تناسب أجر الفرد مع غلاء المعيشة سيسبب له ضغط من خلال ما يتعرض له من إنفعالات وتسبب له القلق مما يؤثر على إنجاز ما يكلف به من أعمال ، وقدرته على إتخاذ قرارات صائبة .

ومن الضرورى أن يتقاضى الأخصائى الراتب المناسب لما يبذله من مجهود وكذلك الحوافز والأجور الإضافية مما يساعد الإخصائى على التركيز فى العمل بدون قلق أو ضغوط بسبب المستوى الإقتصادى الذى يعيشه . مع ضرورة أن يباشر المدير سلطاته المالية فى حدود اللائحة المالية وبما يسمح له القانون وما يخوله له من سلطات ، مع أحقيه الأخصائى فى صرف البدلات الخاصه بالمأموريات واللجان حتى يشعر الأخصائى بالرضا والإقبال على أداء ما يطلب منه من عمل بنشاط وحيوية .

– بينما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة إرتباطية بين الضغوط فى (البعدين الثالث والسادس) والدرجة الكلية للقدرة على إتخاذ القرار ، ويعزى **الباحث** ذلك إلى أن دور أخصائى رعاية الشباب يقتصر على مجرد التنفيذ للخطط الموضوعة مسبقاً وغالباً لا يُسمح له بالمشاركة فى وضع تلك الخطط ، مما يؤثر على أدائه فى العمل لذا يجب أن يكون لأخصائى رعاية الشباب دور من خلال مشاركته فى وضع الخطط حتى يشعر أن ما يقوم بتنفيذه من أعمال له دور فى وضع خططها ، يتفق هذا مع ما ذكره (**كمال درويش ، محمد الحماحمى ، سهير المهندس 1996م**) إلى أن تحديد الأهداف ورسم السياسات والتنبؤ ووضع الميزانيات التقديرية وإقرار الإجراءات ووضع الخطة والبرامج الزمنية ، كل ذلك من أُسس وضع الخطط الإدارية إلا إنه يجب إتاحة الفرصة للمشاركين وضع بعض خطط الإدارة . كما أن أُسس وضع خطة أى عمل يعتمد على اللوائح التنظيمية والقواعد التى سيتم بها تنفيذ العمل من خلال عدة مراحل ليكون الناتج النهائى هو تحقيق الأهداف العامة لما تم التخطيط له .

كما يؤكد (**كمال درويش ، محمد الحماحمى ، سهير المهندس 1996م**) إلى أن من يمارس القيادة (المدير – رئيس العمل) يجب أن تتوافر فيه قدرات خاصة أو تتوافر فيه الموهبة الإدارية كما يجب أن يتمتع بروح الأب والأخ الأكبر وأن يكون متعاوناً و قادراً على تحمل المسؤلية من خلال توزيع الأدوار والمهام الخاصة بالعمل دون تفرقة بين الأفراد ، ويرى **الباحث** أنه من الضرورى معرفة أخصائى رعاية الشباب بالأشخاص المحيطين به وكذلك فهم طبيعتهم جيداً حتى يستطيع إتخاذ قرار مناسب ومن ثم تنفيذه وفق الأهداف التى إتخذ القرار من أجلها . ومما سبق فإن الدعم الإدارى لا يؤثر فى عملية إتخاذ القرارات عندما يكون تنظيم العمل ومعرفة كل فرد داخل منظومة العمل دوره المكلف به والأعمال المنوط به تنفيذها ، كما يرى **الباحث** أن البيئة الصحية تعتبر قوة جذب ، أما إذا كانت دون المستوى المطلوب إعتبرت قوة طرد وعلى ذلك فإن بيئة العمل إذا كانت سليمة أصبحت قوة جذب للأخصائى للإقبال على العمل بنشاط أما اذا كانت العكس فهذا يعنى نفور الأخصائى من العمل وبالتالى التاثير على إتخاذ القرارات وإنتاجه فى العمل ، ويرى **الباحث** ضرورة الإهتمام بطبيعة مكان العمل ومواصفاته من حيث أنه (صحى أو غير صحى) تلوث هواء ، درجة الحرارة ، مسافة العمل ، الضوضاء ، عوامل الأمن والسلامة مما يؤثر سلبا على تقدم مستوى العمل ، من الضرورى أن يشعر الفرد بالقبول والرضا فى المكان الذى يعمل فيه فليس من الضرورة أن يكون أثاث المكتب غالى الثمن أو جديداً لكن الأهم هو أن يكون منظماً ونظيفاً لأن ذلك يكون إنطباعاً عن الفرد فمن المهم أن يتناسب المكان الذى يجلس فيه الأخصائى مع طبيعه عمله . ويفضل أن يكون مستطيلاً ومتوسط السعة لتهيئة الظروف المساعدة التى من خلالها يستطيع الأخصائى القيام بواجباته بكل سهوله ،

كما إن شعور الأخصائى بأن المكان الذى يعمل به غير صحى يؤثر على إنتاجه سلباً .

3– مناقشة نتائج الفرض الثالث الذى ينص على أنه " توجد علاقة إرتباطية طردية بين التوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر " :

قد أظهرت الجداول (7) ، (8) ، (11) الخاصة بالتوافق النفسى وإتخاذ القرار مايلى :

– أن مستوى التوافق النفسى لدى أفراد العينة متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (56.731) ، أن مستوى **القدرة على إتخاذ القرار** لدى أخصائى رعاية الشباب متوسط ، حيث بلغت نسبة الإستجابة على المقياس ككل (43.407) .

ويرجع **الباحث** ذلك إلى أنه كلما كان أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر ذو مستوى توافق شخصى وصحى وأسرى وإجتماعى مقبول كلما كانت لدية درجة مقبولة من الكفاءة على إتخاذ القرارات ، يشير (**محمد علاوى 2002م**) أن الشخص الذى ينال درجه مرتفعة فى سمة الثقة بالنفس يكون واثقاً فى إمكانياته وقدراته بالنسبة لكيفية التعامل مع المواقف غير المتوقعة ويتخذ قرارته بثبات ويتصف بالإستقرار وعدم التردد ويستطيع التعبير عن وجهه نظره بجراءة ولديه مفهوم إيجابى عن ذاته ويتصف بالصدق والواقعية ويتقبل النقد بصدر رحب .

– كما أوضحت العلاقة الإرتباطية بينهم وجود علاقة إرتباطية موجبة وقوية (إرتباط طردى) ودالة إحصائيًا بين التوافق النفسى (الأبعاد والدرجة الكلية) والدرجة الكلية لمقياس القدرة على إتخاذ القرار وهذا يعنى أنه من الضرورى شعور الفرد (الشخص) بالسعادة وأن يكون دائم التفائل ، هذا يتفق مع دراسة (**أحمد النحاس 2011م**) أن هناك فروق فى أبعاد مقياس التوافق النفسى لصالح الأخصائيين إلا أن الأخصائيين الرياضيين لهم القدرة على التضحية وخدمة الآخرين ، وأن لديه الثقة الكبيرة فى مواجهة الصعاب مع حسن تصرفه فى العمل وأنه يستطع تكوين صداقات كثيرة وجيده مع البعد عن الحب للذات وهذا يدل على التوافق النفسى للأخصائى الرياضى . كما يذكر (**مصطفى فهمى 2007م**) أن التصميم والمثابرة والرغبة النابعة من الذات للقيام بتنفيذ خطة أو مجهود شاق يؤدى لإنجاز الأعمال المبهرة وليس من خلال الرغبة فى حديث الشخص عن نفسه أمام الآخرين . كما أن الشخص المتزن الناجح هو من يترك أعماله تتحدث عنه ولايجب ان يتحدث الشخص عن نفسه أمام الآخرين ، ومن خلال ثقة الشخص فى نفسه وفى أهمية ما يقدمه من أعمال وإنجاز ما يكلف به بنجاح .

ويرى **الباحث** أن عمليات التوافق النفسى (الشخصى ، الأسرى ، الإجتماعى ، الصحى) لها دور أساسى ومؤثر فى حياة أخصائى رعاية الشباب وأن العلاقة بينها وبين إتخاذ القرارات علاقة طردية فكلما كان الفرد متوافقاً مع نفسة ومجتمعه وأسرته كان أدائه للأعمال المكلف بها جيداً وكذلك لدية القدرة على إتخاذ القرارات الصحيحة والسليمة بمعنى أن التأثير إيجابياً وكلما زادت الضغوط والمشاكل على الفرد وكان تأثيرها سلبياً كانت القرارات خاطئه .

– بينما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة إرتباطية بين التوافق النفسى (التوافق الأسرى) والدرجة الكلية لمقياس القدرة على إتخاذ القرار ، يرجع **الباحث** ذلك إلى أن العلاقات الاسرية هى نواة العلاقات بين أفراد المجتمع وبعضهم البعض حيث أن الأسرة ذات العلاقات الوثيقة والصادقة هى الاكثر نجاحاً داخل المجتمع وينعكس ذلك على المجتمع بصفة عامة . حيث أن الولاء والإنتماء ينبع من داخل الأسرة حيث أن حرص الفرد على مشاركة أسرته أفراحها وأحزانها يجب أن تكون الاساس الذى تقوم عليه العلاقات داخل الأسرة لذا يجب أن يكون الفرد حريصاً على مشاركة أسرته ومجتمعه أفراحهم وأجزانهم صغيراً أو كبيراً كان .

كما أن الأسرة هى الممثلة الأولى للثقافة وأقوى الجماعات تأثيراً فى سلوك الفرد والأسرة هى المدرسة الإجتماعيه الأولى وتحتل المكانة الأولى بين مجموعات التنشئة الإجتماعية وهى النموذج الأمثل للجماعة الأولية ، حيث تتميز بعلاقات وثيقة ومباشرة وعميقه بين أفرادها ، لكونها الوسط الذى فى إطاره يتعلم الفرد الإتجاهات والأنماط السلوكية ، لذا يجب أن تكون قائمة على الإحترام المتبادل ، يذكر (**محمد علاوى 2002م**) إلى أن القلق انفعال مركب من التوتر الداخلى والشعور بالخوف وتوقع الخطر وهو خبرة إنفعاليه غير سارة يدركها الفرد كشئ ينبعث من داخله ، لذلك فإن من

الضرورى أن تكون الأسرة مصدر الحنان والأمان للفرد وهى التى يمكنه من خلالها القضاء على الشعور بالقلق أو الخوف . كما أن إحساس أخصائى رعاية الشباب بقيمته داخل أُسرته وأن لديه من الإمكانات ما يجعله مستمتعاً بمعرفة الآخرين والجلوس معهم مما يجعله قادراً على إتخاذ القرارات فى الوقت المناسب وعدم الحساسية للنقد .

4- مناقشة نتائج الفرض الرابع الذى ينص على أنه " توجد فروق دالة إحصائيا بين إخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر (ذكور ، إناث) فى المتغيرات قيد البحث (الضغوط والتوافق النفسى وإتخاذ القرار) " :

قد أظهرت الجداول (12) ، (13) ، (14) الخاصة بالضغوط المهنية والتوافق النفسى وإتخاذ القرار مايلى :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة لمجموع مقياس الضغوط وأبعاده الأول والثانى والثالث والخامس والسابع على الترتيب ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة للبعدين الرابع والسادس على الترتيب ، وكانت الفروق لصالح (الإناث) ، يعزى **الباحث** ذلك إلى أن أخصائى رعاية الشباب (إناث) يكونون أكثر عرضة للضغوط فبالإضافة إلى الضغوط المهنية لديهم الضغوط المنزلية وما يترتب عليها من الأعباء الأسرية إضافة إلى الأسباب البدنية والعقلية والإنفعالية والشخصية والعائلية والإجتماعية والدينية والروحية ، والتى ترجع أساسا إلى أنماط الحياة الحديثة والتعرض للعوامل البيئية وما إلى ذلك ، حيث أن الضغوط النفسية تحدث عندما تزيد مطالب الفرد على قدرته وقدرة العوامل المحيطة على تلبية هذه المطالب ، كما يرجع **الباحث** ذلك إلى وجود بعض المعوقات فى بيئة العمل تؤدى إلى الإحساس بالعجز والقصور وما يترتب عليه من الضغط النفسى والذى قد تكون أعراضه على شكل ضعف فى الدافعية وعدم الرضا عن الوضع الذى يمر به الفرد ، وهناك مستويات معينة للضغط تبدو مفيدة لنا نفسياً فى أنها تضيف متعة للحياة وتجعلنا متأهبين وتساعدنا على التفكير بمعدل أسرع ونبذل الكثير من الجهد ، أما عندما يذهب الضغط لأبعد من المستويات المثلى فأنه يستنفذ طاقتنا النفسية ، هذا يتفق مع دراسة (**طارق إسماعيل 2002م**) وتوصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية بين معلمى التربية الرياضية بمراحل التعليم الإبتدائى والثانوى لصالح معلمى المرحلة الثانوية ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية بين معلمى التربية الرياضية بمراحل التعليم الإعدادى والثانوى لصالح معلمى المرحلة الثانوية ، كما يتفق مع دراسة (**الزهراء رشاد 2003م**) وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمين التربية الرياضية بالمرحلتين الإعدادية والثانوية فى الضغوط المهنية ودافعية الإنجاز ، أيضا يتفق ذلك مع دراسة (**إيهاب محمد 2004م**) وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية بين الأخصائيين الرياضيين العاملين بمراكز الشباب فى محافظتى القاهرة والجيزة وفقا لسنوات الخبرة والممارسة لصالح الأكثر .

- كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة لمجموع مقياس التوافق النفسى وأبعاده على الترتيب ، وكانت الفروق لصالح (الذكور) ، يرى **الباحث** أنه لا يخلو إنسان فى حياته فى كثير من الأحيان من سوء التوافق

، ولكن إختلاف مستوى التوافق يدفع بعض الأخصائيين إلى المرشد النفسى الذى يتعامل مع حالات سوء التوافق التى لم تَرْقَ إلى درجة الإضطراب المرضى سواء للوقاية من الإضطرابات أو للرعاية النفسية ، ويبدو سوء التوافق فى عجز الفرد عن حل مشكلاته اليومية على إختلافها عجزا يزيد على ما ينتظره الغير منه أو ما ينتظره من نفسه ويرى **الباحث** أن لسوء التوافق مجالات عدة فهناك التوافق النفسى والإجتماعى والمهنى والأسرى والدراسى والدينى وسوء التوافق فى مجال معين يكون له صداه وأثره فى المجالات الأخرى فالإنسان وحدة جسمية نفسية إن إضطرب جانب منها إضطربت له سائر جوانبها ، وهذا ما أظهرته النتائج أن أخصائى رعاية الشباب (إناث) أكثر عرضه لمجالات سوء التوافق (ذكور) ، هذا يتفق مع دراسة (**أحمد النحاس 2011م**) فى أنه توجد فروق بين الضغوط المهنية وأبعاد التوافق النفسى للأخصائى الرياضى بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية ، كما يتفق مع دراسة (**سعد عباس 2015م**) وأشارت إلى وجود فروق معنوية فى مستوى التوافق النفسى للاعبى الكرة الطائرة .

– بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور – إناث) بالنسبة لمجموع مقياس القدرة على إتخاذ القرار ، وكانت الفروق لصالح (الذكور) ، يرجع **الباحث** ذلك إلى أن الحياة داخل المؤسسات عبارة عن سلسلة من القرارات التى يتخذها الفرد ولكى يتكيف مع البيئة ومع المواقف التى يمر بها ، وتلعب شخصية الفرد والمواقف التى يمر بها دوراً كبيراً فى عملية إتخاذ القرارات . حيث يرى المهتمين بدراسة الإدارة أن عملية إتخاذ القرارات جوهر عمل القائد ، كما أنها نقطة إنطلاق نحو جميع الإجراءات والنشاطات وأنواع السلوك التى تتم داخل أى هيئة فى إطار علاقاتها وتفاعلها مع البيئة الخارجية ، هذا يتفق مع ما ذكره (**وائل رفاعى 2008م**) إن هناك عوامل متعددة تؤثر على عملية إتخاذ القرار فى مراحلها المختلفة ، قد تعيق صدور القرار بالصورة الصحيحة ، أو قد تؤدى إلى التأخر فى صدوره أو يلقى العديد من المعارضة سواء من المنفذين لتعارض القرارات مع مصالحهم أو من المتعاملين مع المؤسسة لعدم تحقيقها لغاياتهم ومصالحهم ، من هذه العوامل تأثير (البيئة الخارجية – البيئة الداخلية – متخذ القرار – ظروف القرار – أهمية القرار) .

إستنتاجات البحث Conclusions Of The Research :

1- إمتلاك العينة قيد البحث من أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر لمستوى متوسط من (الضغوط ، التوافق النفسى ، القدرة على إتخاذ القرار) .

2- وجود علاقة إرتباطية سالبة (إرتباط عكسى) ودالة إحصائيًا بين الضغوط (الأبعاد والدرجة الكلية) والدرجة الكلية للتوافق النفسى وأبعاده ، وعدم وجود علاقة إرتباطية بين الضغوط فى (البعدين الرابع والسادس) والتوافق النفسى فى (البعد الرابع) .

3- وجود علاقة إرتباطية سالبة (إرتباط عكسى) ودالة إحصائيًا بين الضغوط (الأبعاد والدرجة الكلية) عدا البعدين الثالث والسادس والدرجة الكلية للقدرة على إتخاذ القرار .

4- وجود علاقة إرتباطية موجبة وقوية (إرتباط طردى) ودالة إحصائيًا بين التوافق النفسى (الأبعاد والدرجة الكلية) عدا البعد الثالث والدرجة الكلية لمقياس القدرة على إتخاذ القرار.

5- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة لمجموع مقياس الضغوط وأبعاده الأول والثانى والثالث والخامس والسابع على الترتيب ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة للبعدين الرابع والسادس على الترتيب ، وكانت الفروق لصالح (الإناث) .

6- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة لمجموع مقياس التوافق النفسى وأبعاده على الترتيب ، وكانت الفروق لصالح (الذكور) .

7- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع (ذكور- إناث) بالنسبة لمجموع مقياس القدرة على إتخاذ القرار ، وكانت الفروق لصالح (الذكور) .

توصيات البحث Research recommendations :

فى ضوء النتائج وإنطلاقا من الإستخلاصات يوصى الباحث بما يلى :

١- ضرورة تأهيل الأخصائى الرياضى عن طريق عقد دورات تثقيفية خاصة بالأمور الإدارية .

٢- العمل على تطوير خطة النشاط الرياضى بجامعة الأزهر بدءًا من الأهداف ومروراً بالمحتوى والتنفيذ والمتابعة وإنتهاءً بالتقويم .

٣- يجب أن تكون الخطة الخاصة بالنشاط الرياضى واضحة ومحددة ، وضرورة مشاركة الأخصائى الرياضى بدور مؤثر عند وضع وتنفيذ خطة النشاط .

٤- محاولة أن تكون نظم الترقية والحوافز والمكافآت مبنية على أسس واضحة ومفهومة وعادلة ، وأن تكون موزعة وفقاً للكفاءة فى العمل ، مع مراعاة الأقدمية فى العمل .

٥- الإهتمام بالحافز المادى والمعنوى لأخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر مما يسهم فى رفع مستوى الدخل لهم .

٦- محاولة تحسين العلاقة مع الجامعة ، العمل بشكل جيد ومقبول للتقليل من شدة الضغوط الواقعة على كاهل الأخصائى الرياضى .

المراجع العربية :

1- إبراهيم ربيع شحاتة (2001) : (دراسة مقارنة) للضغوط المهنية لمعلمى التربية الرياضية بمرحلتى التعليم الأساسى والثانوى بمحافظة المنيا ، مجلة علوم الرياضة ، المجلد 13 ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا .

2- أحمد السيد متولى ، أشرف عبد المعز عبد الرحيم (2014) : " الإنجاز الرياضى وعلاقته بإتخاذ القرار لدى العاملين بوزارة الدولة لشئون الشباب والرياضة ، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة ، العدد 71 ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان .
3- أحمد سعد الدين النحاس (2011) : " الضغوط المهنية وعلاقتها بالتوافق النفسى للأخصائى الرياضى بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية .
4- الزهراء رشاد محمد (2003) : " الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى معلمين ومعلمات التربية الرياضية بالمرحلتين الإعدادية والثانوية بمحافظة المنيا " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا .
5- إيهاب محمد زكريا (2004) : " الضغوط النفسية لدى الأخصائى الرياضى بمراكز الشباب بمحافظتى القاهرة والجيزة " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان .
6- جاسم على محمد (2014) : " النشاط الرياضى وآثره فى التوافق النفسى لطلبة جامعة ميسان " ، مجلة علوم التربية الرياضية ، ص223-238 ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل .
7- رواء علاوى كاظم ، حيدر محمود عبود (2017) : " التوافق النفسى والإجتماعى وعلاقته بدقة أداء مهاراتى المناولة والتهديف بكرة القدم لطلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة " ، مجلة علوم التربية الرياضية ، ص253-269 ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل .
8- زينب محمود شقير (2003) : مقياس التوافق النفسى ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة .
9- سعد المغربى (1992) : حول مفهوم الصحة النفسية والتوافق ، مجلة علم النفس ، الهيئة العامة للكتاب ، العدد (12) .
10- سعد عباس (2015) : " التوافق النفسى وعلاقته بالمهارات النفسية لدى لاعبى الكرة الطائرة " ، مجلة علوم التربية الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بابل .
11- طارق إسماعيل محمود (2002) : " الضغوط النفسية لمعلمى التربية الرياضية فى مرحلة التعليم قبل الجامعى بمحافظة المنيا " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا .
12- عبد العزيز عبد المجيد محمد (2005) : سيكولوجية مواجهة الضغوط فى المجال الرياضى ، ط2 ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .
13- عمرو أحمد فؤاد (2013) : " الذكاء الإجتماعى وعلاقته بالتوافق النفسى والخجل والسلوك العدوانى لدى الممارسين وغير الممارسين للنشاط الرياضى " ، علوم وفنون الرياضة ، ص385-416 ، أكتوبر ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان .

14- كمال درويش ، محمد الحماحمى ، سهير المهندس (1993) : الإدارة الرياضية الأسس والتطبيقات ، القاهرة .
15- محمد العربى شمعون (1994) : علم النفس الرياضى ، ط 9 ، دار المعرفة ، القاهرة .
16- محمد حسن علاوى (2002) : سيكولوجية الإحتراق للاعب والمدرب الرياضى ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .
17- محمد حسن علاوى (2012) : علم نفس الرياضة والممارسة البدنية ، مطبعة المدنى ، المؤسسة السعودية بمصر ، القاهرة .
18- مصطفى فهمى (2007) : التكيف النفسى ، مكتبة النهضة ، القاهرة .
19- ناهد محمد حسن (2003) : " الضغوط المهنية وعلاقتها بالرضا الوظيفى وتقدير الذات لدى أخصائى النشاط الرياضى بجامعة المنيا " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا .
20- وائل رفاعى إبراهيم (2008) : " الأسس النفسية لإتخاذ القرار لدى مدربى كرة القدم (دراسة تحليلية) " ، بحث إنتاج علمى منشور ، المجلة العلمية لكلية التربية البدنية والرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، ديسمبر .

المراجع الأجنبية :

21- Jean- François Dhénin, Brigitte Fournier .Initiation à l'économied'entreprise.Edition breal .Paris 2003. Page 188 .
22 - Ivancevich, I.m.& Mattson ,M.T(2000): Stress and Work ,London ,scatle for men .
23 - Leach, J.D. (1984): A model of teacher stress and its imprecations for management the journal of educational administration.
24 - Wang , Z . Ian , Y . Wang , M .(2001) : A Study on the resources coping with occupational stress in teachers, West China Uni., Chengdu, China, .

قائمة المرفقات :

1- مقياس الضغوط المهنية إعداد (أحمد النحاس)

م	العبـــــارات	نادراً	أحياناً	غالباً
أ	**البعد الأول : الضغوط الناتجة من العبء الوظيفى لأخصائى رعاية الشباب :**			
1	أشعر بأن عملى ذو هدف واضح			

م	العبـــــارات	نادراً	أحياناً	غالباً
2	أملك سلطة كافية بالمسئوليات المكلف بها			
3	أشعر بملل من عدم التجديد فى العمل			
4	يمكننى القيام بأعمال وظيفتى بسهولة ويسر			
5	الأعمال التى أقوم بها لا تتفق مع مؤهلاتى العلمية والتخصصية			
6	العمل الموكل إلى يفوق قدراتى			
7	الإمتيازات الخاصة بمكان عملى يتمتع بها جميع العاملين دون تفرقة			
8	الجامعة لا تتابع بموضوعية عملية التقييم			
9	إجراءات العمل الذى أقوم به تتسم بالمرونة			
10	أشعر بالمعاناة من العمل الزائد			
11	القيادات الإدارية لا تتسم بالمرونة			
12	المعاملات بين الرؤساء وأخصائى رعاية الشباب تتسم بالعدالة			
13	عدم تكليف بعض أخصائى رعاية الشباب بأى عمل خلال العمل اليومى			
14	توجد معايير لتقويم الأداء المهنى			
ب	**البعد الثانى : الضغوط الناتجة بأسلوب التوجيه الفنى من الجهات الإدارية :**			
15	تضايقنى الزيارات المفاجئة من المسئولين فى الجامعة			
16	تركيز مندوب التفتيش الداخلى على الجوانب السلبية			
17	إصرار مندوب التفتيش الداخلى تطبيق الخطة الموضوعة وبدون حرية للتعديل			
18	عدم مراعاة القيادات لظروف أخصائى رعاية الشباب عند إصدار التوجيهات المنظمة للعمل			
19	أشعر بالتوتر عندما أعلم بزيارة القيادات العليا من الجامعة			
20	عملية الرقابة والمتابعة قائمة على تحليل وتفسير البيانات			
21	النقد السلبى من الرؤساء لأخصائى رعاية الشباب			
22	عدم وجود لوائح واضحة متبعة للقيام بعملية الرقابة والمتابعة			
23	تأييد القيادات لأخصائى رعاية الشباب فى القرارات الإدارية			
ج	**البعد الثالث : الضغوط الناتجة من عدم وجود الدعم الإدارى :**			
24	رئيسى يتوقع منى جهدا أكبر من طاقتى			
25	حالة المنشآت التابعة للجامعة تشجع على تنفيذ البرامج			
26	أكلف بأعمال ذات أهداف غير واضحة			
27	القواعد واللوائح التنظيمية مناسبة لتنفيذ خطة العمل			
28	رئيسى عادلا فى عملية توزيع الأعمال			
29	يتيح عملى فرصة المشاركة فى وضع خطة الإدارة			
30	إختلاف وجهات النظر للمشاركين فى تنفيذ آليات العمل			
31	عدم وجود مخازن مناسبة للإمكانيات المتاحة للعمل			
32	قلة توفير العمالة الفنية المتخصصة للصيانة			
33	عدم إتاحة الفرصة للعاملين لممارسة النشاط الرياضى			

م	العبـــــارات	نادراً	أحياناً	غالباً
د	**البعد الرابع : الضغوط الناتجة من المردود المادى :**			
34	بدل الإنتقال المخصص لى أقل من مصاريف الإنتقال والنفقات			
35	المكان الذى أعمل فيه يوفر بدل إنتقال مناسب			
36	الحوافز غير مشجعة على بذل المزيد من الجهد			
37	رئيسى فى العمل لا يمنحنى المكافآت المناسبة أسوة بزملائى الآخرين			
38	أشعر بالضيق عندما أعرف إرتفاع رواتب زملائى من خارج العمل			
39	راتبى يتناسب مع مسئولياتي وواجباتى المطلوبة منى فى العمل			
40	تصرف المكافئات على نتائج العمل وليس على المجهود المبذول من الأخصائى			
41	تصرف للأخصائى البدلات الخاصة باللجان والمأموريات			
هـ	**البعد الخامس : الضغوط الناتجة عن الإعداد المهنى :**			
42	وجود أجازات قانونية لأخصائى رعاية الشباب بالدراسة الأكاديمية			
43	يوجد إهتمام بإعداد وصقل أخصائى رعاية الشباب			
44	توجد معايير لتقييم أخصائى رعاية الشباب			
45	تتوافر الوسائل التثقيفية المختلفة لتطوير العمل			
46	عدم التأهيل الإدارى لأخصائى رعاية الشباب بشكل مناسب			
47	توجد عدالة فى ترشيح أخصائى رعاية الشباب للدورات الهامة			
48	عدم توافر المراجع العلمية المتخصصة لأخصائى رعاية الشباب			
49	السماح لأخصائى رعاية الشباب بالدخول مجانا للمؤتمرات العلمية المتخصصة			
55	الإدارة المختصة بالتدريب والصقل المهنى تؤدى مهامها بشكل مناسب			
51	خبراتى المهنية أقل من مهام وظيفتى			
52	أعباء العمل تعوقنى عن تطوير مهاراتى المحتلفة			
و	**البعد السادس : الضغوط الناتجة من بيئة العمل :**			
53	بعد مكان العمل عن محل إقامتى يسبب لى المتاعب			
54	أفتقد الخصوصية للحفاظ على سرية بعض إجراءات العمل الهامة			
55	مكانى فى العمل جيد ويتمتع بمظاهر صحية			
56	بيئة العمل غير سليمة وهواؤها غير نقى			
57	إفتقاد العمل إلى الجو الهادى (لكثرة الضوضاء)			
58	المكان الذى أعمل به لا يتمتع بوسائل أمن كافية			
59	المكان الذى أعمل به غير صحى			
60	الوظيفة التى أشغلها توفر لى مكان مريح يساعد على العمل			
ز	**البعد السابع : الضغوط الناتجة بالمكانة الإجتماعية لمهنة أخصائى رعاية الشباب :**			
61	نظرة المجتمع لأخصائى رعاية الشباب دون المستوى			
62	أشعر بأن إلتزاماتى الإجتماعية تؤثر على دقة أدائى فى العمل			
63	أشعر بإنخفاض تقدير الذات من خلال ممارستى لمهنة أخصائى برعاية الشباب			
64	فترات العمل تتعارض مع ظروف الحياة			

م	العبـــــارات	نادراً	أحياناً	غالباً
65	لا أخجل عندما يسألنى شخص عن وظيفتى			
66	لا أجد صعوبة للتوفيق بين متطلبات العمل وتحقيق متطلبات أسرتى			

2- مقياس التوافق النفسى العام إعداد (زينب شقير)

م	العبـــــارات	غالبا	أحيانا	نادرا
أ	**البعد الأول : التوافق الشخصى والإنفعالى :**			
1	هل لديك ثقة فى نفسك بدرجة كافية ؟			
2	هل انت متفائل بصفة عامة ؟			
3	هل لديك رغبة فى الحديث عن نفسك أمام الأخرين ؟			
4	هل أنت قادر على مواجهة مشكلاتك بقوة وشجاعة ؟			
5	هل تتطلع لمستقبل مشرق ؟			
6	هل تشعر بالراحة النفسية والرضا فى حياتك ؟			
7	هل تشعر أنك شخص محظوظ فى الدنيا؟			
8	هل تشعر بالإتزان الإنفعالى أمام الناس؟			
9	هل تحب أن تتعاون مع الآخرين؟			
10	هل أنت قريب من الله بالعبادة والذكر؟			
11	هل تشعر بالأمن والطمأنينة النفسية؟			
12	هل تشعر بالقلق من وقت لأخر؟			
13	هل تعتبر نفسك عصبى المزاج ؟			
14	هل تميل إلى أن تتجنب المواقف المؤلمة بالهرب منها؟			
ب	**البعد الثانى : التوافق الصحى (الجسمى) :**			
15	هل حياتك مملوءة بالنشاط والحيوية؟			
16	هل لديك قدرات ومواهب متميزة؟			
17	هل أنت راض عن مظهرك الخارجى (طول القامة ، حجم الجسم)؟			
18	هل تهتم بصحتك جيداً وتتجنب الإصابة بالمرض؟			
19	هل تعطى نفسك قدر من الإسترخاء والراحة للمحافظة على صحتك؟			
20	هل تشعر بصداع أو ألم فى رأسك؟			
21	هل يدق قلبك بسرعة عند قيامك بأى عمل؟			
22	هل تشعر بالإجهاد وضعف الهمة؟			
23	هل تشعر أنك قلق وأعصابك غير موزونة؟			
24	هل يعوقك وجع ظهرك أو يداك عن مزاولة العمل؟			
25	هل تشعر بصعوبة فى النطق والكلام؟			
26	هل تشعر بالنسيان (أو عدم القدرة على التركيز)؟			

م	العبـــــارات	غالبا	أحيانا	نادرا
ج	**البعد الثالث : التوافق الأسرى :**			
27	هل تشعر بالسعادة فى حياتك وأنت مع أسرتك؟			
28	هل أنت محبوب من أفراد أسرتك؟			
29	هل تشعر بأن لك دور فعال وهام فى أسرتك؟			
30	هل تفضل أن تقضى معظم وقتك مع أسرتك؟			
31	هل التفاهم هو أسلوب التعامل بين أسرتك؟			
32	هل تحرص علي مشاركة أسرتك أفراحها وأحزانها؟			
33	هل تفتخر أمام الأخرين أنك تنتمى لهذه الأسرة؟			
34	هل أنت راضى عن ظروف الأسرة الإقتصادية (والثقافية)؟			
35	هل تشجعك أسرتك على إظهار ما لديك من قدرات ومواهب؟			
36	هل تشعرك أسرتك أنك عبء ثقيل عليها؟			
37	هل تعانى من المشاكل داخل أسرتك؟			
38	هل تشعر بالقلق أو الخوف وأنت داخل أسرتك؟			
39	هل تشعر بأن أسرتك تعاملك على أنك طفلا صغيراً ؟			
د	**البعد الرابع : التوافق الاجتماعى :**			
40	هل تشعر بالمسئولية تجاه تنمية المجتمع مثل كل مواطن؟			
41	هل تتمنى أن تقضى معظم وقت فراغك مع الأخرين؟			
42	هل تحترم رأى زملائك وتعمل به إذا كان رأياً صائباً؟			
43	هل تشعر بتقدير الأخرين لأعمالك وإنجازاتك؟			
44	هل تعتذر لزميلك إذا تأخرت عن الموعد المحدد؟			
45	هل تشعر بالولاء والإنتماء لأصدقائك؟			
46	هل يسعدك المشاركة فى المناسبات الإجتماعية؟			
47	هل تحاول الوفاء بوعدك مع الأخرين ؟			
48	هل تفكر كثيراً قبل أن تقدم على عمل قد يضر بمصالح الأخرين(أو ترفضه)؟			
49	هل تفتقد الثقة أو الإحترام المتبادل مع الأخرين؟			
50	هل يصعب عليك الدخول فى منافسات مع الأخرين حتى لو فى مثل سنك؟			
51	هل تخجل من مواجهة الكثير من الناس (أو ترتبك أثناء الحديث أمامهم)؟			
52	هل تتخلى عن إسداء النصح لزميلك خوفاً من أن يزعل منك؟			

3- مقياس إتخاذ القرار إعداد (سيف عبدون)

الصورة (ب) :

م	العبـــــارات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا

م	العبـــــارات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
١	أملك القدرة على إختيار أنسب الأوقات لإتخاذ القرار					
٢	لدى الخبرة الكافية لإتخاذ القرار الناجح					
٣	أبنى قراراتى على معرفة بالحقائق					
٤	عندما أتخذ قراراً أتابعه جيداً فى التنفيذ					
٥	أستطيع أن أتعرف على المشكلة					
٦	أقدر مسئولية إتخاذ القرار					
٧	أتحمل مسئولية الفشل فى قرار خاطىء					
٨	أرجع إلى اللوائح والقوانين لأسترشد بها عند إتخاذ القرار					
٩	أحدد فوائد ومضار القرار					
١٠	أعتبر نفسى ممن يشتركون فى المناقشات بإستمرار لإتخاذ القرار					
١١	أقيس المواقف عند إتخاذ القرار على الخبرات السابقة					
١٢	أستطيع أن أقدر نسبة الأفراد المشاركين فى المناقشات عند إتخاذ القرار					
١٣	أنتقى الافراد المناسبين للموقف لإتخاذ القرار السليم					
١٤	أعتمد على الإتصال الشخصى عندما أتخذ القرار					
١٥	معرفة رأى الجماعة كتابة يستغرق وقتاً طويلاً					
١٦	يثير غضب الموظفين تحيز المدير لإقتراح أحد الموظفين					
١٧	الحديث على إنفراد مع الآخرين فى سبيل الحصول على رأيهم بصراحة فى المشكلة					
١٨	أواجه الإختلافات فى ميول وإتجاهات الأفراد لوضع مبادىء عامة					
١٩	أسلوب المناقشة الهادىء يؤدى إلى إقناع الآخرين بالعقل والمنطق					
٢٠	ندرة المعلومات ترجع إلى صعوبة معرفتها بدقة وسرعة					
٢١	أعتبر تنازل المدير عن أحد أفكاره وقبوله الإقتراح المقدم من الآخرين علامة ضعف					
٢٢	أعود لقراراتى المتخذة مرة ثانية					
٢٣	ندرة المعلومات ترجع إلى أنها مكلفة					
٢٤	أسمح للآراء السابقة أن تؤثر على قراراتى					
٢٥	أتردد عند إتخاذ قرار					
٢٦	تؤثر حالتى النفسية فى نتيجة قراراتى					
٢٧	عند إتخاذى لقرار أعانى علناً من الشك فى خطأه أو صوابه					

مستخلص البحث باللغة العربية

" الضغوط وعلاقتها بالتوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى

يهدف البحث إلى محاولة التعرف على العلاقة بين الضغوط والتوافق النفسى وإتخاذ القرار لدى أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر ، وأيضا التعرف على الفروق بين أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر (ذكور ، إناث) فى المتغيرات قيد البحث ، إستخدم الباحث **المنهج الوصفى** ، تم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية لكل أفراد مجتمع البحث والتى بلغ عددهم الكلى (160) أخصائى ، وذلك بواقع **(55)** إناث منهم **(15)** أخصائية عينة إستطلاعية ، **(40)** أخصائية عينة أساسية ، (105) ذكور منهم (25) أخصائى عينة إستطلاعية ، (80) أخصائى عينة أساسية ، إستخدم **الباحث** الأدوات التالية (مقياس الضغوط المهنية – مقياس التوافق النفسى العام – مقياس إتخاذ القرار) ، وكانت **أهم النتائج** : إمتلاك العينة قيد البحث من أخصائى رعاية الشباب بجامعة الأزهر لمستوى متوسط من (الضغوط ، التوافق النفسى ، القدرة على إتخاذ القرار) ، وجود علاقة إرتباطية سالبة ودالة إحصائيًا بين الضغوط والتوافق النفسى وبين الضغوط والقدرة على إتخاذ القرار ، وجود علاقة إرتباطية موجبة وقوية بين التوافق النفسى والقدرة على إتخاذ القرار ، وأيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى مقياس الضغوط وكانت الفروق لصالح (الإناث) ، وجود فروق فى مقياس التوافق النفسى والقدرة على إتخاذ القرار وكانت الفروق لصالح (الذكور) .

Abstract

Stress and it`s relationship to psychological comptability and decision making byyouth care specialists at Al-Azhar University

Research aims to try to identify the relationship between stress , psychological comptabilityand decision making byyouth care specialists at ALAZHAR university , and also learn about the difference between youth care specialistsat ALAZHAR university (males , females) in the variable under investigation , the researcher used the descriptive method ,the research sample was deliberately chosen for all the members of the research community which reached their all numbers (160) specialists , (55) of them are females , (15) of whom are survey sample , and (40) females as basic survey , and (105) males , (25) of whom are survey sample , (80) as basic sample . The researcher used the following tools (occupation stress scale – general psychological comptability scale – decision making scale) . The most important result :- youth care specialists at ALAZHAR university have amedium level of (stress – psychological computability - ability of decision making) . The existence of negative correlation and statically survey between (stress and psychological comptability) and between (stress and ability of decision making) and the existence of apositive and strong correlation between psychological computability and ability of decision making , and also the presence of statically significant differences in the scale of stress ,and the differences were in the favour of females , and the existence of differences in the measure of psychological comptability and the ability of decision making and the differences were in the favour of males .