

الوعي المدرك للحوكمة بتقنية المعلومات ومتطلبات تطبيقها لدي القيادات الإدارية والفنية ببعض الأندية الرياضية

أحمد محمد مصطفى عبد القادر

مدرس بقسم الادارة الرياضية – كلية
التربية الرياضية – جامعه الأزهر

مقدمة ومشكلة البحث :

تواجه المنظمات الحالية الكثير من الضغوطات والتحديات ويرجع ذلك بشكل أساسي إلي التغيرات الجوهرية السريعة والمتلاحقة التي تشهدها بيئة العمل والتي يغلب عليها التغيير الديناميكي المستمر, وقد ظهر العديد من المصطلحات والمفاهيم الإدارية والتي من أبرزها مفهوم حوكمة تقنية المعلومات والتي تهدف إلي إعادة رسم السياسات والخطط وتفعيل أدوار الإدارة لتحقيق الشفافية والمساءلة والعدالة والحفاظ علي المؤسسات وإستدامتها وتطويرها .

فالحوكمة من المفاهيم الحديثة التي حظيت باهتمام كبير في السنوات الأخيرة عبر إستخدامها في تحقيق الجودة والتميز في الأداء , حيث إكتسبت حوكمة المؤسسات أهمية كبيرة بالنسبة للديمقراطيات الناشئة نظراً لضعف النظام القانوني الذي لايمكن معه إجراء تنفيذ العقود وحل المنازعات بطريقة فعالة , كما أن ضعف نوعية المعلومات يؤدي إلي منع الإشراف والرقابة , ويعمل علي إنتشار الفساد وإنعدام الثقة ويؤدي إتباع المبادئ السليمة لحوكمة المؤسسات إلي خلق الإحتياجات اللازمة ضد الفساد وسوء الإدارة , مع تحقيق الشفافية في الحياه الإقتصادية. (٥ : ٥٥)

إن بعض المؤسسات تعاني من ضعف الحوكمة بسبب تعدد الجهات الرقابية وجهات التدخل وإحتماء البعض وراء العلاقات الشخصية مما يؤدي إلي عدم إحترام توصيات مجالس الإدارات , كما أدي إلي ضياع هذه المؤسسات في المزاجية وسرعه التغيرات , وإنعدام الأصول والمبادئ الأكاديمية , لذا تعد إستقلالية هذه المؤسسات ضرورة ومطلب أساسي للتميز والريادة والدليل علي ذلك أن المؤسسات الحاصلة علي أفضل التصنيفات العالمية هي مؤسسات مستقلة وتتمتع بحوكمة رشيدة , إذ أن الإستقلالية وحدها لاتضمن الممارسات الأكاديمية الحسنة . (٣ : ٢٥)

وقد إحتلت الحوكمة أهمية كبيرة علي مستوي العالم , في ظل ما يشهده العالم اليوم من تحول إلي النظام الإقتصادي الرأسمالي , والذي تلعب فيه الشركات دوراً كبيراً مؤثراً , مما نتج عنه ضرورة مراقبة هذا الدور وتقويمه , وازدادت أهمية موضوع الحوكمة نظراً لإزدياد دور شركات القطاع الخاص في النشاط الإقتصادي وإشتراك جميع الأطراف في المؤسسة الواحدة في عملية إتخاذ القرار وتوفير المعارف

والمعلومات لجميع هذه الأطراف بشفافية ووضوح وتحديد عمل جميع المسؤولين في المؤسسة لتجنب حدوث حالات الفساد الإقتصادي لتصبح تحت رقابة ومتابعة أداء تلك الشركات , والوصول بأدائها إلي أفضل مستوي ممكن. (١١ : ٢٢)

وأصبح موضوع حوكمة المؤسسات ميداناً رحباً للدراسة والبحث والمناقشة باعتباره مفهوماً إدارياً تتجدد من خلاله منهجية وأليات السلطة في ممارسة الإدارة , فهو حصيلة التفاعل الرسمي والغير رسمي بين كلا من الحكومة والقطاع الخاص والقطاع المدني في رسم السياسات العامة

للمؤسسات وتطويرها , وبذلك فإن هذا الميدان البحثي أصبح في رأس جداول اهتمامات المؤسسات والمنظمات والحكومات المختلفة المعنية أو تلك المؤسسات المهتمة بإصلاح وتطوير الهيكل المؤسسي في الإدارة , وتحسين الوضع العام , والوقوف علي واقع حوكمة المؤسسات لتشخيص وقياس ابعادها . (٧ : ٢٢)

فالحوكمة الرشيدة بمختلف ابعادها شرطاً رئيسياً لتحقيق التنمية المستدامة وتحسين مستوي المعيشة فهي تعتمد تعتمد علي تطبيق مبدء الشفافية والمساءلة والمصادقية , كما انها تعتمد علي وجود مؤسسات عاملة وفعالخ ذات كفاءة تستجيب لاحتياجات المجتمع وتعزز العدالة الاجتماعيه , كما انها تضمن المساواة في الحصول علي خدمات عالية واتخاذ القرارات وتحديد الادوار للعاملية داخل المؤسسات علي اساس من الرقابة والمتابعة لتحقيق الجودة والتميز في الاداء والوصول الي التنافسية . (٩ : ١٨٥)

وقد ظهر مفهوم الحوكمة ليعبر عن الأزمة الحقيقة التي تمر بها المؤسسات والحلول المقترحة لها , تلك الأزمة التي تتمثل في أن هنام إدارات وضعتها السلطة التنفيذية في رجات عالية , لتكون مهمتها إتخاذ القرارات المتعلقة بشئون الأفراد العاملين بالمؤسسة دون أن يكون لأي فرد من هذه الإدارات المستحدثة الحق في مناقشة القرارات أو الإعتراض عليها وهو ما يعزز إستمرار ثقافة العزوف عن المشاركة في الحياه العامة سواء داخل المؤسسات أو خارجها , كما يضعف تطور بعض مؤسسات الدولة والتي تعيد صياغه التوجهات الثقافية والمعرفية والعلمية للمجتمع . (١٠ : ٢٢)

والحوكمة يمكن أن تمثل إشراك جميع الأطراف في الهيئة الواحدة في عملية إتخاذ القرار وتوفير المعلومات لجميع هذه الأطراف بشفافية ووضوح وتحديد عمل جميع المسؤولين في الهيئة لتجنب حدوث حالات الفساد الإقتصادي لتصبح تحت رقابة ومتابعة. (١٣ : ٦٨)
وتعتبر الحوكمة أداة جيدة تمكن الهيئات من التأكد من حسن إدارتها في المجتمع بإسلوب علمي وعملي يؤدي إلي حماية أموال المساهمين , وتوفير معلومات عادلة وشفافة لكافة الأطراف ذات العلاقات المرتبطة بالهيئات , وهي تعتبر أداة جيدة للحكم علي الإداء الإداري لمجالس إدارة الهيئات ومحاسبتهم. (٨ : ١٩)

كما تعد الحوكمة الإلكترونية مشروعات حيوية لأنها تمثل المعيار الحقيقي للتطور إلكترونيًا ومعلوماتيًا والذي سيؤدي إلي ربط كافة مؤسسات الدولة ودوائرها بنظام اتصالي مميز سيقضي علي الروتين والفساد الإداري والمالي وسيعمل علي إيجاز كافة المعاملات بسرعة ويسر. (٦ : ٥٣)

وقد حازت قضية الحوكمة علي قدر كبير من الإهتمام والعدالة من طرف السلطات الإشرافية والرقابية والمنظمات الدولية لاعتبارها أحد الركائز الأساسية للإستقرار المالي والإداري خاصة في ظل الأزمات المالية التي عصفت ببعض الكيانات الأقتصادية الكبيرة حيث أثارت الأزمات المالية العالمية التي حدثت عدة تساؤلات حول الممارسات الإدارية علي مستوي الكثير من الهيئات العالمية. ونظراً لما يشهده العالم اليوم من نمو كبيراً في مجال إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مختلف المجالات حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات بمختلف مكوناتها عنصراً من عناصر النشاط الذي تقوم به المؤسسات لما توفره هذه التكنولوجيا من معلومات دقيقة وسريعة تساعد الإدارة في إتخاذ القرار بشكل يتوافق مع التغيرات الحادثة , فبعد الثورة

التكنولوجية المذهلة التي عرفها العالم أصبح هناك تسارع كبير من طرف جميع الهيئات في تطبيقها , وقد شمل ذلك المجال الرياضي الذي بات مطالباً اليوم بالتكيف مع التغيرات الجديدة والوقوف علي متطلبات التطور , وقد نمي عن ذلك مواكبة بعض الأندية الرياضية لحركة التطور التكنولوجي والتحول الرقمي بإنشاء مواقع إلكترونية يقدمون من خلالها خدمات ضرورية للمستفيدين بسرعة كبيرة وفي الوقت والمكان الذي يريده ,بالإضافة إلي إصدار كارتنيهات عضوية ممكنة تتيح للأفراد المنتسبين والمتردددين علي هذه الأندية إمكانية الدخول من البوابات الإلكترونية بالإضافة إلي إستخدام الكارنية المميكن كبطاقة بنكيه مدفوعه مقدما لسداد القيمة المالية للأنشطة التي يشترك بها العضو من جلال جهاز الكتروني قارئ للبيانات, بالإضافة إلي إمكانية سداد رسوم وتجديد العضويات والإشتراك في الأنشطة الرياضية من خلال كارنية العضوية المميكن ومن أجل ضمان تقديم الخدمات الإلكترونية بالجودة اللازمة وبالتكلفة الملائمة وبكفاءة عالية لابد علي الأندية الرياضية تطبيق حوكمة تقنية المعلومات والتي تعتبر الحل الأمثل لتحقيق الشفافية والمساواة والعدالة و المساواة وتحقيق رضا المواطنين بعيداً عن كل مشاكل البيروقراطية والمحسوبية وغيرها.

ونظراً للدور الإيجابي الذي تلعبه حوكمة تقنية المعلومات فهي تقوم علي تطبيق القوانين ومعايير التميز في أداء الأعمال علي أساس من الشفافية والمساواة والمشاركة بما يحقق مصلحتها وحماية مصالح كل من له علاقة بها لمعالجة القصور الإداري بالهيئات المختلفة لهذا فإن بناء منظومة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية سيكون له إنعكاساته الايجابية علي تنظيم العمل الإداري بها , وبناء جسور من التواصل بين المجتمع الرياضي بمختلف هيئاته فضلا عن أهمية هذه الخطوة في تطوير المفاهيم المجتمعية بأهمية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات ومدى أسهامها في تبسيط إجراءات التعاملات الإدارية , ولعل واحدة من أهم إيجابيات حوكمة تقنية المعلومات تكمن في قدرتها علي توفير مستوي عالي من الشفافية وتحد من ظاهرة القصور الإداري في إنجاز المعاملات الإدارية . كما أن تقنية المعلومات تشكل متغيراً هاماً حيث أنها تعمل علي الحد من الفساد الإداري وكذلك تعمل علي تقديم الخدمات للمواطنين وإنجاز معاملاتهم عن طريق الوسائل الإلكترونية لذا وجب علي الأندية الرياضية توفير الأنظمة المناسبة لتحسين الأداء الإداري للعاملين بها . ومن هذا المنطلق كانت الحاجة إلي إجراء الدراسة وتبسيط الضوء علي الوعي المدرك للحوكمة بتقنية المعلومات ومتطلبات تطبيقها لدي القيادات الادارية والفنية ببعض الأندية الرياضية.

أهداف البحث :

- يهدف البحث إلي التعرف علي الوعي المدرك للحوكمة بتقنية المعلومات ومتطلبات تطبيقها لدي القيادات الادارية والفنية ببعض الأندية الرياضية من خلال تحديد :
- مستوي الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.
- مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.
- مستوي الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.
- مستوي الوعي المدرك لمتطلبات تطبيق حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية.

تساؤلات البحث :

- ما هو مستوي الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية ؟
- ما هو مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية ؟
- ما هو مستوي الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية ؟
- ما هو مستوي الوعي المدرك لمتطلبات تطبيق حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية ؟

مصطلحات البحث :

الوعي المدرك : احساس الفرد واقتناعه الفكري بما يقوم به من اعمال تتجه ناحية التغيير والتطوير للارتقاء بمستوي العمل الذي يقوم به بما يحقق نتائج ايجابية تسهم في تحقيق الرضا النفسي للمستفيدين من هذا التطوير (تعريف إجرائي)

الحوكمة : هي مجموعة الآليات التي تتضمن رسم التوجه الاستراتيجي للهيئة للسيطرة علي متغيرات بيئتها الداخلية وتلبية متطلباتها والاستعداد لمواجهة متغيرات بيئتها الخارجية والتكيف معها. (٢ : ٨٦)

تقنية المعلومات : هي الركيزة الاساسية للمنظمات الناجحة في العصر الرقمي المتمثل في الثورة الرقمية بغية تحقيق الأداء الأفضل لمنظومة تقنية المعلومات بما يساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمنظمة . (١٥ : ٢)

الدراسات المرجعية:

الدراسات المرجعية العربية :

- أجري أحمد محمد يس علي - حسن يوسف ابو زيد (٢٠٢٠) دراسه بعنوان :الحوكمة الرشيدة للأندية الرياضية وعلاقتها بالاستقرار النفسي للمدربين, وقد هدفت الدراسة إلي مدي تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة داخل الاندية الرياضية ليعبر عن مدي الاستقرار النفسي لدي المدربين ودراسة العلاقة بين مبادئ تطبيق الحوكمة الرشيدة ومستوي الاستقرار النفسي لدي المدربين , وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي واشتملت عينة البحث علي (٦١٨) من مدربي الاندية الرياضية بمحافظة القليوبية واشتملت عينة الدراسة علي عدد (١٥٧) مدرب وتوصلت نتائج الدراسة الي أنه لا بد من نشر ثقافة الحوكمة الرياضية بالاندية الرياضية المصرية وذلك لوضع معايير خاصة بالرقابة الداخلية بها وتحقيق مبدء الشفافية والعدالة والاصلاح وتعزيز ثقافة المسائلة في الاندية الرياضية للتغلب علي الصعوبات التي تحول دون تحقيق الحوكمة الرشيدة بالاندية الرياضية وتفعيل مبدء المشاركة بين الثيادات والمناصب الادارية العليا وبين الوظائف التنفيذية في عمليات صنع واتخاذ القرار . (٤)

- أجري أحمد توفيق رمضان (٢٠١٩) دراسة بعنوان :الحوكمة الالكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بالاندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ,هدفت الدراسة إلي معرفة ماهية الحوكمة الالكترونية في الاندية الرياضية المصرية , فوائد الحوكمة الالكترونية , أهداف الحوكمة الالكترونية , متطلبات تطبيق الحوكمة الالكترونية لتحسين الاداء الاداري بالاندية الرياضية المصرية , واستخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي لملائمة لطبيعته البحث وأهدافه , واشتملت عينة البحث علي (١٤٨) مفحوص واعتمد الباحث علي الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت من أهم النتائج أن الحوكمة الالكترونية بالاندية الرياضية المصرية هي مجموعه إجراءات المحاسبة والرقابة الداخلية والعمليات الي يتم من خلالها توجيه الاندية الرياضية للحد من الفساد

المالي والإداري وكانت أهم التوصيات ضرورة توفير متطلبات الحوكمة الالكترونية (المالية – البشرية – التقنية – الادارية – القانونية) بالاندية الرياضية لتحسين الكفاءة الادارية بها. (١) أجري محمد عبد الله فرج (٢٠١٧ م) دراسة بعنوان : **تفعيل أثر تطبيق حوكمة نظم المعلومات في الحد من مخاطر المعلومات دراسة ميدانية** , هدفت إلى التعرف علي واقع منظمات الأعمال في العصر الحديث وحاجتها الماسة إلي حوكمة الشركات , والأبعاد المحاسبية للحوكمة , إلقاء الضوء علي أنواع وطبيعة مخاطر نظم المعلومات التي تؤثر علي أداء الشركة , تحديد المتطلبات الأساسية لحوكمة نظم تكنولوجيا المعلومات , إستخدام الباحث المنهج الأستقرائي , كما استخدم الباحث إستمارة الأستبيان كأحد أدوات جمع البيانات , ومن أهم النتائج الألتزام بتطبيق حوكمة نظم المعلومات من شأنه أن يعمل علي رفع مستوي جودة الأداء لمهنة المحاسبة والمراجعة , وتوسيع لنطاق ومسئوليات عمل المحاسب والمراجع , ومن أهم التوصيات الأهتمام بتبني إرشادات وتوجيهات لتصميم وتنفيذ حوكمة نظم المعلومات فعالة في ليبيا وبما يتناسب مع إمكانيات وظروف كل شركة , والأحوال البيئية المحيطة بها لضمان كفاءة وفاعلية نظام تكنولوجيا المعلومات. (١٢)

أجرت نهى أحمد الحايك (٢٠١٧ م) دراسة بعنوان : **أثر تطبيق الحوكمة علي تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية (دراسة حالة المديرية العامة للجمارك السورية)** وهدفت الدراسة إلي التعرف علي الحوكمة ومدى أهميتها في إدارة المؤسسات الحكومية , دور الحوكمة في تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية , إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي , كما أستخدمت الباحثة إستمارة الأستبيان كأحد أدوات جمع البيانات , ومن اهم النتائج أن تجربة الحوكمة في المؤسسات الحكومية ضعيفة مما يدل ذلك علي خلل الإداري وسوء أداء عدد من المؤسسات الحكومية وإنتشار ظاهرة الفساد المالي والإداري في بعضها , ومن أهم التوصيات يجب الأستفادة من تطبيق مبادئ الحوكمة في وضع مقياس للأداء المالي للمؤسسات الحكومية بالإضافة إلي وضع معيار لتقييم أداء العاملين فيها مع ضرورة البدء في تطبيق حوكمة الشركات في المؤسسات الحكومية وتحديث وتطوير الأنظمة والقوانين لتواكب متطلباتها. (١٤)

الدراسات المرجعية الأجنبية :

أجري جيل Gill (٢٠١٢ م) دراسة بعنوان : **تأثير حوكمة الشركات علي تقييم الشركات الأمريكية** , وهدفت هذه الدراسة إلي معرفة تأثير حوكمة الشركات والرافعة المالية لعينة من إحدى عشرة منظمة من منظمات الأعمال الأمريكية خلال الفترة ما بين (٢٠٠٩م – ٢٠١١م) في بورصة نيويورك , وقد أظهرت نتائج الدراسة أيضاً أن ممارسة حوكمة الشركات له أثر مختلف بين قطاع الصناعة وقطاع الخدمات وأن كبر حجم مجلس الإدارة يؤثر بشكل سلبي في قيمة المنشأة كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين كل من لجنة المراجعة وحجم المنشأة والعائد علي الأصول في قيمة المنشأة الإقتصادية. (١٦)

أجري جيفري Jeffrey . (٢٠١١ م) دراسة بعنوان: **حوكمة الشركات وأثرها علي وحدات إتخاذ القرارات ولأداء الإقتصادي والمسئولية الإجتماعية لشركات البيع** , وهدفت الدراسة إلي التعرف علي بيان تصورات المستثمرين الأفراد العائد بعد تطبيق مبادئ الحوكمة والأفصاح عن مسئولية الإجتماعية للشركات من خلال الإهتمام بشأن الإفصاح للشركات عن المعلومات غير

المالية , وإستخدام في هذه الدراسة مسحاً ل (٧٥٠) مستثمر من مستثمري التجزئة لدراسة التصورات حول مؤشرات الأداء الإقتصادي , وسياسات حوكمة الشركات والأداء والمسئوليات الاجتماعية للشركات , ومن أهم النتائج أن معظم المستثمرين الأفراد حالياً يهتمون بمعلومات الأداء الإقتصادي بالمرتبة الأولى تليها الحوكمة ومن ثم المسؤولية الاجتماعية للشركات. (١٧)

- إجراءات البحث:

- المنهج المستخدم:

تم إستخدام المنهج الوصفي (بالأسلوب المسحي) وذلك نظراً لملائمة لأهداف البحث وتساؤلاته حيث يقوم بدراسة الواقع ووصفه .

- مجتمع وعينة البحث:

يتمثل مجتمع البحث في الكوادر القيادية والإدارية والفنية العاملة في الأندية الرياضية وقد تم إختيارهم بطريقة عشوائية واشتملت علي عدد (١٦٠) مفحوص من الكوادر الإدارية والفنية العاملة في المجال الرياضي حيث بلغت عينة الدراسة الاستطلاعية (٣٠) مفحوص وتمثلت عينة الدراسة الأساسية علي عدد (١٢١) مفحوص بينما لم يتم الاستجابة من (٩) من الكوادر الإدارية، وتم إختيار أفراد العينة من الأندية التالية (نادي وادي دجلة - نادي الصيد المصري - نادي الشمس - نادي الزهور - نادي ٦ أكتوبر).

جدول (١)

توصيف عينة البحث

المجموع الكلي	البيان				النادي	م
	النسبة المئوية	العينة الأساسية	النسبة المئوية	العينة الاستطلاعية		
٣١	٪٢٠,٧	٢٥	٪٢٠	٦	وادي دجلة	١
٣٠	٪١٩,٨	٢٤	٪٢٠	٦	نادي الصيد	٢
٢٩	٪١٩	٢٣	٪٢٠	٦	نادي الشمس	٣
٣٠	٪١٩,٨	٢٤	٪٢٠	٦	نادي الزهور	٤
٣١	٪٢٠,٧	٢٥	٪٢٠	٦	نادي ٦ أكتوبر	٥
١٥١	٪٨٠,١٣	١٢١	٪١٩,٨٧	٣٠	المجموع	

أدوات جمع البيانات : المقابلة الشخصية:

قام الباحث بعمل المقابلة الشخصية لبعض الأساتذة الأكاديميين في مجال الإدارة الرياضية ، وكذلك مقابلة بعض الكوادر القيادية والإدارية العاملة في الأندية الرياضية ، وبعض مديري النشاط ونواب مديري النشاط والمديرين الإداريين والإداريين ببعض الأندية الرياضية كما قام الباحث بعمل دراسة استكشافية لطبيعة مستوي الوعي المدرك لحوكمة تقنية المعلومات ودورها في معالجة القصور الإداري ببعض الأندية الرياضية المصرية للتحقق من الدور الرئيسي في تحقيق التنمية المستدامة والنهوض بأداء الأندية في تحقيق الرضا للمتريدين والمنتسبين لهذه الأندية.

إستمارة الإستبيان :

إستخدم الباحث في جمع بيانات البحث إستمارة إستبيان من تصميم الباحث وقد إتبع الخطوات التالية في إعدادها : تحديد المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان وتم عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء وصياغة العبارات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان وتم عرض مجموعة العبارات الخاصة بكل محور من المحاور على السادة الخبراء والتوصل إلي صياغة الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان .

الدراسة الإستطلاعية

قام الباحث بإجراء دراسة إستطلاعية علي عينة قوامها (٣٠) كادرًا رياضيًا من مجتمع البحث ، في الفترة من ٢٠٢٠/١٠/٢٩ وحتى ٢٠٢٠/١١/٢٣م، واستهدفت التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة وإجراء المعاملات العلمية، وقد أظهرت نتائجها وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات، مناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة، تم إجراء المعاملات العلمية الخاصة بإيجاد صدق وثبات إستمارة الإستبيان.

المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان -

- الصدق:

- إستخدم الباحث صدق الإتساق الداخلي من خلال إيجاد معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لكل محور، ومعامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للإستبيان، معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها البعض، ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للإستبيان والصدق الذاتي للإستبيان ومحاوره، كما هو موضح بالجدول التالية:

جدول (٢)

معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور والاستبيان (ن=٣٠)

م	الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.		الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.		الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.		الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات الرياضية	
	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان
١	.921**	.944**	.637**	.641**	.745**	.777**	أولا المتطلبات الإدارية	
٢	.645**	.767**	.587**	.581**	.567**	.665**	.878**	.859**
٣	.987**	.412*	.566**	.588**	.763**	.785**	.829**	.876**
٤	.585**	.624**	.989**	.757**	.823**	.829**	.648**	.831**
٥	.849**	.851**	.771**	.648**	.821**	.865**	.919**	.932**
٦	.832**	.859**	.107	.116	.725**	.643**	.201	.278
٧	.768**	.877**	.815**	.835**	.822**	.836**	.782**	.878**
٨	.763**	.849**	.641**	.792**	.788**	.828**	.869**	.877**
٩	.653**	.712**	.819**	.825**	.668**	.677**	ثانيا المتطلبات التقديرية	
١٠			.823**	.868**	.773**	.805**	.903**	.931**
١١			.717**	.748**	.713**	.722**	.766**	.814**
١٢			.606**	.642**	.661**	.715**	.875**	.891**
١٣					.939**	.941**	.784**	.817**
١٤						.832**	.832**	.911**
١٥						.165	.165	.215
١٦						.589**	.589**	.664**
١٧								
١٨	.624**	.585**				.103	.103	.112

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٣٠٤)

يتضح من الجدول (٢) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المفردات والدرجة الكلية لكل محور، وبين المفردات والدرجة الكلية للاستبيان، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، ما عدا عبارة (٦) في محور أهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين

الأداء في الأندية الرياضية)، وعبارة (٥) في بعد المتطلبات الإدارية)، وعبارة (٦) في بعد المتطلبات التقنية)، وعبارة (١) في بعد المتطلبات القانونية)، وعبارة (٢) في بعد المتطلبات المالية)

جدول (٣)

معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها (ن=٣٠)

م	المحاور	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	مجموع الاستبانة
١	المحور الأول /مستوي الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية	1	.885**	.793**	.885**	.921**
٢	المحور الثاني / مستوى الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية		1	.667**	.922**	.947**
٣	المحور الثالث / مستوى الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية			1	.792**	.829**
٤	المحور الرابع / مستوى الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات لمعالجة القصور الأداء الإداري بالأندية الرياضية				1	.927**

** قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١) = (٠,٣٠٤)

يتضح من الجدول (٣) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المحاور وبعضها البعض، تتراوح ما بين (٠,٦٦٧) إلى (٠,٩٢٢)، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١).

كما يتضح من الجدول (٣) وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لكل محور مع الدرجة الكلية للاستبيان، تتراوح ما بين (٠,٨٢٩) إلى (٠,٩٤٧)، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١)، مما يدل على صدق الاستبيان.

جدول (٤)

قيم الصدق الذاتي للاستبيان ومحاوره (ن=٣٠)

م	المحاور	قيمة الصدق الذاتي
١	المحور الأول / مستوى الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية	.952*
٢	المحور الثاني / مستوى الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية	.963*
٣	المحور الثالث / مستوى الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	.96*
٤	المحور الرابع / مستوى الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	.966*
	إجمالي الاستبيان	.973*

* قيمة مرتفعة

يتضح من الجدول (٤) إرتفاع قيم الصدق الذاتي للاستبيان ومحاوره، حيث بلغت في الاستبيان ككل (٠,٩٧٣) وفي محاور الاستبيان تتراوح ما بين (٠,٩٥٢) إلى (٠,٩٦٦)، مما يدل على صدق الاستبيان.

- الثبات: إستخدم الباحث لإيجاد قيمة الثبات معامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان، كما موضح بالجدول التالي:

جدول (٥)

قيم الثبات للاستبيان ومحاوره (ن=٣٠)

م	المحاور	عدد العبارات	قيمة ألفا كرونباخ
١	المحور الأول / مستوى الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية	9	.906
٢	المحور الثاني / مستوى الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية	11	.928
٣	المحور الثالث / مستوى الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	13	.921
٤	المحور الرابع / مستوى الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	27	.934
	إجمالي الاستبيان	60	.947

* قيمة مرتفعة

يتضح من الجدول (٥) ارتفاع قيمة ثبات الاستبيان ومحاوره، حيث بلغت في الاستبيان ككل (٠,٩٤٧) وفي محاور الاستبيان تتراوح ما بين (٠,٩٠٦) إلى (٠,٩٣٤)، مما يدل على ثبات الاستبيان.

- بعد إجراء المعاملات العلمية، بلغ إجمالي مفردات استمارة الاستبيان (٦٠) مفردة موزعة على (٥) محاور في الصورة النهائية، مرفق (٣).

- الدراسة الأساسية

بعد الاطمئنان للمعاملات العلمية الخاصة بالصدق والثبات قام الباحث بتطبيق إستمارة الاستبيان علي عينة البحث الأساسية (١٢١) مفحوص من الكوادر الادارية العاملة في المجال الرياضي، وذلك في الفترة من ٢٠٢٠/١٢/٦ وحتى ٢٠٢٠/١٢/٢٨ م، وبعد الإنتهاء من تطبيق الإستبيان تم تجميعه وتنظيمه وتفريغ البيانات وجدولتها لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة.

- المعالجات والمعاملات الإحصائية:

بعد تطبيق الاستبانة وتجميعها، تم تفريغها في جداول لحصر التكرارات ولمعالجة بياناتها إحصائيًا من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences الإصدار الخامس والعشرون. وقد استخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفي والاستدلالي لعبارات الاستبانة، وهي: معامل ارتباط بيرسون، ومعامل الفا كرونباخ، والنسب المئوية في حساب التكرارات، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، واختبار "LSD" للمقارنات الثنائية البعدية.

وحدد الباحث درجة القطع والتي تعد النقطة التي إذا وصل إليها المفحوص فإنه يجتاز المقياس الذي استجاب عليه وأن المتوسطات الحسابية ونسبها المئوية هي الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة البحث.

جدول (٦)

درجة القطع لمستويات استجابة عينة البحث

المستوى	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	م
منخفض	٣٣,٣٣ : ٥٥,٣٣ %	١ : ١,٦٦	١
متوسط	٥٥,٦٧ : ٧٧,٦٧ %	١,٦٧ : ٢,٣٣	٢
مرتفع	٧٨ : ١٠٠ %	٢,٣٤ : ٣	٣

- عرض وتفسير ومناقشة النتائج:

تحقيقاً لهدف البحث وهداً على ما طرح من تساؤلات وفي حدود عينة البحث والمنهج المستخدم، يعرض الباحث ما توصل إليه من نتائج مصنفة على النحو التالي:

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية:

جدول (٧)

الدلالات الإحصائية مستوي الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية

(ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١	تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأندية الرياضية بهدف زيادة الكفاءة والشفافية	2.851	0.511	95.04	مرتفع
٢	مجموعة القواعد لإدارة الأندية الرياضية والرقابة عليها وفق هيكل تنظيمي معين.	2.760	0.633	92.01	مرتفع
٣	مجموعة إجراءات وعمليات يتم من خلالها توجيه الأندية الرياضية والتحكم بها.	2.587	0.727	86.23	مرتفع
٤	تعبير عن حسن استخدام موارد الأندية الرياضية بكفاءة واقتصادية.	1.760	0.592	58.68	متوسط
٥	مجموعة إجراءات المحاسبة والرقابة الداخلية للحد من الفساد المالي والإداري	2.645	0.694	88.15	مرتفع
٦	تحسين قدرات الأجهزة الإدارية بالأندية الرياضية لمواكبة المتغيرات والمستجدات المحيطة بها.	2.636	0.707	87.88	مرتفع
٧	تعزيز الرقابة الداخلية ومتابعة تنفيذ استراتيجيات الأندية الرياضية.	1.744	0.812	58.13	متوسط
٨	تعزيز سياسات المشاركة والشفافية بالأندية الرياضية.	2.628	0.709	87.60	مرتفع
٩	تدعيم مراقبة نشاط الأندية الرياضية ومتابعة مستوي أداء القائمين عليها.	2.521	0.797	84.02	مرتفع
	إجمالي مستوى الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية	2.459	0.528	81.97	مرتفع

ينضح من جدول (٧) أن مستوى إجمالي عبارات ماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨١,٩٧٪)، حيث حصلت (٢) عبارتان مستوى (متوسط) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٥٨,١٣٪) إلى (٥٨,٦٨٪)، وحصلت (٧) عبارات مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٨٤,٠٢٪) إلى (٩٥,٠٤٪) وقد يرجع المستوى المرتفع إلي: أن الحوكمة الالكترونية هي الأساس في الإرتقاء بمستوي أداء الأندية وتحقيق الميزة التنافسية بينها وبين الأندية الأخرى لان مفهوم حوكمة تقنية المعلومات تسهم في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأندية الرياضية بهدف زيادة الكفاءة والشفافية وتطبيق إجراءات المحاسبة

والرقابة الداخلية للحد من الفساد المالي والإداري بالإضافة إلى تحسين قدرات الأجهزة الإدارية بالأندية الرياضية لمواكبة المتغيرات والمستجدات المحيطة بها كما أن حوكمة تقنية المعلومات تعزز سياسات المشاركة والشفافية بالأندية الرياضية. كما أنها تسهم في وضع القواعد لإدارة الأندية الرياضية والرقابة عليها وفق هيكل تنظيمي معين وتدعم مراقبة نشاط الأندية الرياضية ومتابعة مستوي أداء القائمين عليها كما أنها تسهم في نشر المعرفة المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأندية الرياضي وتطبيق مبدأ الشفافية في تحسين أداء العاملين بالأندية الرياضية. ويتفق ذلك مع نتائج دراسة أحمد توفيق رمضان (٢٠١٩): والتي أشارت إلى أن الحوكمة الإلكترونية بالأندية الرياضية المصرية هي مجموع إجراءات المحاسبة والرقابة الداخلية والعمليات التي يتم من خلالها توجية الأندية الرياضية للحد من الفساد المالي والإداري وكانت أهم التوصيات ضرورة توفير متطلبات الحوكمة الإلكترونية (المالية – البشرية – التقنية – الإدارية – القانونية) بالأندية الرياضية لتحسين الكفاءة الإدارية بها. (١)

وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤل الأول للبحث مستوي الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية.

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية:

جدول (٨)

الدلالات الإحصائية مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية

(ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١٠	زيادة القيمة السوقية للنادي الرياضي بما يكفل زيادة قيمة حقوق المساهمين.	2.570	0.717	85.67	مرتفع
١١	مشاركة العاملين في وضع الخطط واتخاذ القرارات السليمة بالأندية الرياضية.	2.579	0.716	85.95	مرتفع
١٢	نشر المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأندية الرياضية	1.802	0.703	60.06	متوسط
١٣	تطبيق مبدأ الشفافية في تحسين أداء العاملين بالأندية الرياضية.	2.405	0.770	80.17	مرتفع
١٤	مساعدة مجلس إدارة الأندية الرياضية في وضع خطط واضحة.	2.719	0.566	90.63	مرتفع
١٥	تحسين فاعلية الأداء الإداري للعاملين بالأندية الرياضية.	1.843	0.707	61.43	متوسط
١٦	تفعيل دور الرقابة على الأداء الإداري بالأندية الرياضية.	2.703	0.654	90.08	مرتفع
١٧	تبني أساليب إدارية حديثة لمواكبة التطور التكنولوجي.	2.752	0.596	91.74	مرتفع
١٨	خفض التكلفة في الأداء الإداري بالأندية الرياضية.	2.719	0.648	90.63	مرتفع
١٩	القضاء على الفساد الإداري بالأندية الرياضية.	2.769	0.602	92.29	مرتفع
٢٠	تعزيز قيمة العلامة التجارية للأندية الرياضية.	2.678	0.673	89.26	مرتفع
	إجمالي مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية	2.503	0.476	83.45	مرتفع

يتضح من جدول (٨) أن مستوى إجمالي عبارات أهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٣,٤٥٪)، حيث حصلت (٢) عبارتان مستوى (متوسط) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٦٠,٠٦٪) إلى (٦١,٤٣٪)، وحصلت (٩) عبارات مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٨٠,١٧٪) إلى (٩٢,٢٩٪).

وقد يرجع المستوى المرتفع إلي: أن أهداف حوكمة تقنية المعلومات بالاندية الرياضية تتمثل في نشر المعلومات والمعارف المرتبطة بالمنشأة الرياضية لتفهم المنتسبين للنادي الرياضي بأهداف تقنية المعلومات واسهامها في توضيح الصورة الصحية للاعضاء وتطبيق مبدأ الشفافية في التعامل كما أنها توضح التطور التكنولوجي الذي يتبناه النادي الرياضي لخدمة أعضاء واشتراك العاملين في وضع أسس التطور العلمي للتكنولوجيا الحديثة وتدريب جميع العاملين بالؤسسة علي استخدام التكنولوجيا الحديثة تجنباً لحدوث أي أخطاء تفعيل دور الرقابة علي الأداء الإداري بالاندية الرياضية كما أن تقنية المعلومات الادارية تسهم في القضاء علي الفساد الإداري بالاندية الرياضية من خلال متابعة تنفيذ الإستراتيجيات التي تتبناها الاندية الرياضية للترشيد النفقات وتقليل العجز في الموازنة العامة للاندية الرياضية

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة سيد علي عبد الرحمن (٢٠١٧م) : والتي هدفت الدراسة الي التعرف علي الاجراءات التي ترمي من خلالها الدولة إلي حوكمة الاندية الرياضية من أجل محاربة الفساد المالي والاداري وترشيد النفقات الموجهه من قبل قطاع الشباب والرياضة وكذلك الاعتمادات المالية المقدمة من الجمعيات المحلية بغية تنظيم القطاع الرياضي وتدعيم الانتقال من العمل التقليدي الي العمل الاحترافي

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الثاني للبحث مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الاندية الرياضية

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية مستوي الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالاندية الرياضية:

جدول (٩)

الدلالات الإحصائية لمستوى الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية

(ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٢١.	استقطاب الكفاءات الإدارية بالأندية الرياضية.	2.554	0.683	85.12	مرتفع
٢٢.	متابعة تنفيذ استراتيجيات الأندية الرياضية.	2.488	0.754	82.92	مرتفع
٢٣.	تحديد أطر الرقابة الداخلية علي الأداء الإداري بالأندية الرياضية.	2.562	0.694	85.40	مرتفع
٢٤.	متابعة وتطوير أدوات قياس أداء العاملين بالأندية الرياضية.	2.587	0.679	86.23	مرتفع
٢٥.	تحقيق معدلات عالية في النمو الاقتصادي للأندية الرياضية.	2.537	0.708	84.57	مرتفع
٢٦.	تشجع الأندية الرياضية علي الاستخدام الأمثل لمواردها.	2.603	0.677	86.78	مرتفع
٢٧.	تعميق ثقافة الالتزام بمبادئ ومعايير الأندية الرياضية.	2.620	0.674	87.33	مرتفع
٢٨.	تحقيق التوافق بين أهداف مجلس إدارة الأندية الرياضية وأهداف العاملين	2.579	0.772	85.95	مرتفع
٢٩.	تطبيق حوكمة تقنية المعلومات من فاعلية اتخاذ القرار وتجنب الفشل الإداري.	2.595	0.748	86.50	مرتفع
٣٠.	تحقيق التنمية المستدامة للأندية الرياضية.	2.388	0.711	79.61	مرتفع
٣١.	متابعة أداء العاملين بالأندية الرياضية.	2.397	0.769	79.89	مرتفع
٣٢.	رفع القيمة التسويقية للأندية الرياضية.	2.562	0.773	85.40	مرتفع
٣٣.	توفير خدمات إلكترونية عالية الجودة.	2.570	0.773	85.67	مرتفع
	إجمالي مستوى الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	2.542	0.635	84.72	مرتفع

يتضح من جدول (٩) أن مستوى إجمالي عبارات فوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٤,٧٢٪)، حصلت جميع عبارات المحور مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٧٩,٦١٪) إلى (٨٧,٣٣٪).

وقد يرجع المستوى المرتفع إلي: أن المردود والعائد من حوكمة تقنية المعلومات تتمثل في متابعة تنفيذ استراتيجيات الأندية الرياضية مع تحديد أطر الرقابة الداخلية علي الأداء الإداري بالأندية الرياضية بما يسهم في تحقيق معدلات عالية في النمو الاقتصادي للأندية الرياضية كما أن تطبيق حوكمة تقنية المعلومات تحقق التوافق بين أهداف مجلس إدارة الأندية الرياضية وأهداف العاملين بها يزيد من فاعلية اتخاذ القرار وتجنب الفشل الإداري وتحسين فاعلية الأداء الإداري للعاملين بالأندية الرياضية وخفض التكلفة في الأداء الإداري بالأندية الرياضية والقضاء علي الفساد الإداري بالأندية الرياضية بالإضافة الي مساهمة حوكمة تقنية المعلومات علي تشجع الأندية الرياضية علي الإستخدام الأمثل لمواردها وتطوير أدوات قياس أداء العاملين بالأندية الرياضية والقدرة علي تعميق ثقافة الإلتزام بمبادئ ومعايير الأندية الرياضية والقدرة علي تحقيق التوافق

بين أهداف مجلس إدارة الأندية الرياضية وأهداف العاملين بها وزيادة الفاعلية في إتخاذ القرار الإداري وتجنب الفشل الإداري واستقطاب الكفاءات الإدارية بالأندية الرياضية وتحقيق التنمية المستدامة للأندية الرياضية مع توفير خدمات إلكترونية عالية الجودة.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة نهي أحمد الحايك (٢٠١٧ م) والتي تهدف للتعرف علي الحوكمة ومدى أهميتها في إدارة المؤسسات الحكومية , دور الحوكمة في تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية , إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي , كما أستخدمت الباحثة إستمارة الأستبيان كأحد أدوات جمع البيانات , ومن اهم النتائج أن تجربة الحوكمة في المؤسسات الحكومية ضعيفة مما يدل ذلك علي خلل الإداري وسوء أداء عدد من المؤسسات الحكومية وإنتشار ظاهرة الفساد المالي والإداري في بعضها , ومن أهم التوصيات يجب الاستفادة من تطبيق مبادئ الحوكمة في وضع مقياس للأداء المالي للمؤسسات الحكومية بالإضافة إلي وضع معيار لتقييم أداء العاملين فيها مع ضرورة البدء في تطبيق حوكمة الشركات في المؤسسات الحكومية وتحديث وتطوير الأنظمة والقوانين لتواكب متطلباتها. (١٤)

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الثالث للبحث مستوي الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية المحور الرابع : مستوي الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية كما بالجدول التالية:

أولا المتطلبات الإدارية

جدول (١٠)

الدلالات الإحصائية الالتزام المعياري للمتطلبات الإدارية (ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٤	توفير خطط ادارية مرنة لاستيعاب آليات حوكمة تقنية المعلومات.	2.628	0.732	87.60	مرتفع
٥	تطبيق الشفافية والتخلي عن مبدأ المصالح الشخصية بالأندية الرياضية.	2.529	0.807	84.30	مرتفع
٦	تخصيص نظام للحوافز المادية للمتميزين في استخدام الحوكمة	2.529	0.837	84.30	مرتفع
٧	تطوير الهيكل التنظيمي لرقابة الأداء الإداري بالأندية الرياضية.	2.479	0.857	82.64	مرتفع
٨	متابعة وتقييم سياسات المسانلة التي تتبعها الإدارة التنفيذية للأندية	2.521	0.776	84.02	مرتفع
٩	توفير هيكل تنظيمي بالأندية الرياضية لتلبية الحوكمة الإلكترونية.	2.430	0.874	80.99	مرتفع
إجمالي المتطلبات الإدارية					مرتفع

مرتفع	91.74	0.636	2.752	٦ توفير قاعدة بيانات موحدة بالأندية الرياضية.
مرتفع	91.85	0.596	2.756	إجمالي المتطلبات التقنية

يتضح من جدول (١١) أن مستوى إجمالي عبارات المتطلبات التقنية (مرتفع) بنسبة مئوية (٩١,٨٥٪)، حيث حصلت جميع العبارات مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٩٠,٦٣٪) إلى (٩٣,٣٩٪).

وقد يرجع المستوى المرتفع إلي: أن أهم متطلبات التقنيه لحوكمة تقنية المعلومات الادارية بالاندية الرياضية هي تهيئة البنية الأساسية لنجاح حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية. توفير المتخصص في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الألي. توفير نظام إلكتروني لمتابعة وتقييم الأداء الإداري بالأندية الرياضية. تهيئة المناخ الملائم لتحقيق الحوكمة الإلكترونية. توفير موقع إلكتروني لجميع الأندية الرياضية. توفير قاعدة بيانات موحدة بالأندية الرياضية. توفير نظام اتصال ذات طبيعة تكنولوجية داخل الأندية الرياضية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة: جيل Gill (٢٠١٢ م): والتي هدفت إلي معرفة تأثير حوكمة الشركات والرافعة المالية لعينة من إحدى عشرة منظمة من منظمات الأعمال الأمريكية خلال الفترة ما بين (٢٠٠٩م – ٢٠١١م) في بورصة نيويورك , وقد أظهرت نتائج الدراسة أيضاً أن ممارسة حوكمة الشركات له أثر مختلف بين قطاع الصناعة وقطاع الخدمات وأن كبر حجم مجلس الإدارة يؤثر بشكل سلبي في قيمة المنشأة كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين كل من لجنة المراجعة وحجم المنشأة والعائد علي الأصول في قيمة المنشأة الاقتصادية. (١٦)

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية للمتطلبات القانونية:

جدول (١٢)

الدلالات الإحصائية الالتزام المعياري للمتطلبات القانونية (ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٤٧	وضع لوائح نظامية موحدة للحوكمة الإلكترونية بالأندية الرياضية.	2.669	0.688	88.98	مرتفع
٤٨	توفير نظام اتصال ذات طبيعة تكنولوجية داخل الأندية الرياضية.	2.595	0.666	86.50	مرتفع
٤٩	وضع الملامح القانونية لحدود الرقابة الإلكترونية علي الأداء الإداري بالأندية.	2.595	0.702	86.50	مرتفع
٥٠	وضع الملامح القانونية لطبيعة الحوكمة الإلكترونية وخصائصها.	2.744	0.599	91.46	مرتفع
	إجمالي المتطلبات القانونية	2.651	0.627	88.36	مرتفع

يتضح من جدول (١٢) : أن مستوى إجمالي عبارات المتطلبات القانونية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٨,٣٦٪)، حيث حصلت جميع العبارات مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٨٦,٥٪) إلى (٩١,٤٦٪).

وقد يرجع المستوى المرتفع إلي: وضع الملامح القانونية لطبيعة الحوكمة الإلكترونية وخصائصها مع وضع لوائح نظامية موحدة للحوكمة الإلكترونية بالأندية الرياضية وتوفير نظام اتصال ذات طبيعة تكنولوجية داخل الأندية الرياضية وضع الملامح القانونية لحدود الرقابة الإلكترونية علي الأداء الإداري بالأندية

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية للمتطلبات المالية:

جدول (١٣)

الدلالات الإحصائية الالتزام المعياري للمتطلبات المالية (ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٥١	توفير الإمكانيات المادية لعمل دورات تدريبية متخصصة بآليات الحوكمة الإلكترونية.	2.661	0.702	88.71	مرتفع
٥٢	توفير الميزانية اللازمة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.	2.579	0.772	85.95	مرتفع
٥٣	توفير المخصصات المالية لعمل ورش عمل تجاه آليات الحوكمة الإلكترونية؟	2.620	0.744	87.33	مرتفع
٥٤	توفير الميزانية المخصصة لشراء أنظمة لحماية المعلومات.	2.719	0.635	90.63	مرتفع
	إجمالي المتطلبات المالية	2.645	0.678	88.15	مرتفع

يتضح من جدول (١٣) : أن مستوى إجمالي عبارات المتطلبات المالية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٨,١٥٪)، حيث حصلت جميع العبارات مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٨٥,٩٥٪) إلى (٩٠,٦٣٪).

وقد يرجع المستوى المرتفع إلي: توفير الميزانية المخصصة لشراء أنظمة لحماية المعلومات. توفير المخصصات المالية لعمل ورش عمل تجاه آليات الحوكمة الإلكترونية توفير الإمكانيات المادية لعمل دورات تدريبية متخصصة بآليات الحوكمة الإلكترونية توفير الميزانية اللازمة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.

جدول (١٤)

الدلالات الإحصائية للالتزام المعياري للمتطلبات البشرية (ن=١٢١)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٥	إدراك مجالس إدارة الأندية الرياضية بأهمية الحوكمة الإلكترونية وتطبيقاتها.	2.636	0.646	87.88	مرتفع
٦	تأهيل العاملين بالأندية الرياضية في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	2.570	0.681	85.67	مرتفع
٧	تهيئة كوادر بشرية تتمتع بالمهارات اللازمة للتعامل مع آليات الحوكمة الإلكترونية.	2.653	0.692	88.43	مرتفع
٨	تأهيل العاملين بالأندية الرياضية في اللغة الإنجليزية.	2.612	0.675	87.05	مرتفع
٩	وعي العاملين بالأندية الرياضية بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي.	1.959	0.638	65.29	متوسط
	دورات تدريبية خاصة بتقنيات الحوكمة الإلكترونية.	2.554	0.683	85.12	مرتفع
١	توسيع المشاركة الإلكترونية بين أعضاء الأندية الرياضية.	2.488	0.754	82.92	مرتفع
	إجمالي المتطلبات البشرية	2.496	0.567	83.20	مرتفع

يتضح من الجدول (١٤): أن مستوى إجمالي عبارات الالتزام المستمر لتقييم الالتزام التنظيمي (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٩,٣٣٪)، حيث حصلت جميع العبارات مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٨٧,١٨٪) إلى (٩٢,٨٢٪) وقد يرجع المستوى المرتفع دورات تدريبية خاصة بتقنيات الحوكمة الإلكترونية وإدراك مجالس إدارة الأندية الرياضية بأهمية الحوكمة الإلكترونية وتطبيقاتها مع تأهيل العاملين بالأندية الرياضية في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات. مع وضع دورات تدريب وتنمية إدارية لتأهيل العاملين بالأندية الرياضية في اللغة الإنجليزية لزيادة وعي العاملين بالأندية الرياضية بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي مع توسيع المشاركة الإلكترونية بين أعضاء الأندية الرياضية لتهيئة كوادر بشرية تتمتع بالمهارات اللازمة للتعامل مع آليات الحوكمة الإلكترونية. ويتفق ذلك مع نتائج دراسة جيفري (Jeffrey) (٢٠١١م): والتي تهدف الدراسة إلى التعرف على بيان تصورات المستثمرين الأفراد العائد بعد تطبيق مبادئ الحوكمة والأفصاح عن مسؤولية الإجتماعية للشركات من خلال الإهتمام بشأن الإفصاح للشركات عن المعلومات غير المالية، وإستخدام في هذه الدراسة مسحاً ل (٧٥٠) مستثمر من مستثمري التجزئة لدراسة التصورات حول مؤشرات الأداء الإقتصادي، وسياسات حوكمة الشركات والأداء والمسؤوليات الإجتماعية للشركات، ومن أهم النتائج أن معظم المستثمرين الأفراد حالياً يهتمون بمعلومات الأداء الإقتصادي بالمرتبة الأولى تليها الحوكمة ومن ثم المسؤولية الإجتماعية للشركات. (١٧)

وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤل الرابع للبحث مستوى الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية

ثالثاً: النتائج الخاصة بالفروق بين استجابات أفراد العينة على مدى الأهمية على محاور الاستبانة بحسب متغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر):

أوضحت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة تبعاً لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (١٥)

يوضح نتائج اختبار التباين لدلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة المستفقتة نحو محاور الاستبانة حسب متغير النادي باستخدام اختبار التباين أحادي الاتجاه (ن=١٢١)

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة الإحصائية
المحور الأول / مستوى الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية	بين المجموعات	1544.119	4	386.030	38.412	.00001 دالة
	داخل المجموعات	1165.766	116	10.050		
	المجموع	2709.884	120			
المحور الثاني / مستوى الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية	بين المجموعات	1470.571	4	367.643	23.387	.00001 دالة
	داخل المجموعات	1823.511	116	15.720		
	المجموع	3294.083	120			
المحور الثالث / مستوى الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	بين المجموعات	3785.981	4	946.495	25.028	.00001 دالة
	داخل المجموعات	4386.813	116	37.817		
	المجموع	8172.793	120			
المحور الرابع / مستوى الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	بين المجموعات	14841.278	4	3710.320	24.350	.00001 دالة
	داخل المجموعات	17675.317	116	152.373		
	المجموع	32516.595	120			
مجموع الاستبانة	بين المجموعات	67178.519	4	16794.630	29.694	.00001 دالة
	داخل المجموعات	65609.002	116	565.595		
	المجموع	132787.521	120			

يتضح من الجدول (١٥) أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، بالنسبة لمحاور الاستبانة ومجموعها، حيث جاءت قيمة (ف)، (29.694)، (38.412)، (23.387)، (25.028)، (24.35)، على الترتيب وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) ولتوضيح اتجاه الفروق نستخدم اختبار "LSD" للمقارنات الثنائية البعدية.

- اتجاه الفروق على محاور الاستبانة تبعاً لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، باستخدام اختبار "LSD" للمقارنات الثنائية البعدية

جدول (١٦)

اختبار يوضح نتائج "LSD" للمقارنات الثنائية البعدية لعينة الدراسة تبعاً لمتغير النادي (ن=١٢١).

المحور	المجموعة (أ)	المجموعة (ب)	الفرق بين المتوسطات (أ-ب)	الخطأ المعياري	الدلالة الإحصائية
المحور الأول / مستوي الوعي المدرك لماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية	نادي وادي دجلة	نادي الصيد	1.66667	.90594	.068
	نادي وادي دجلة	نادي الشمس	2.52174*	.91593	.007
	نادي وادي دجلة	نادي الزهور	4.83333*	.90594	.000
	نادي وادي دجلة	نادي ٦ أكتوبر	10.16000*	.89665	.000
المحور الثاني / مستوي الوعي المدرك لأهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية	نادي وادي دجلة	نادي الصيد	1.76833	1.13305	.121
	نادي وادي دجلة	نادي الشمس	3.82087*	1.14554	.001
	نادي وادي دجلة	نادي الزهور	4.26833*	1.13305	.000
	نادي وادي دجلة	نادي ٦ أكتوبر	10.16000*	1.12143	.000
المحور الثالث / مستوي الوعي المدرك لفوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	نادي وادي دجلة	نادي الصيد	2.19333	1.75739	.215
	نادي وادي دجلة	نادي الشمس	2.44696	1.77677	.171
	نادي وادي دجلة	نادي الزهور	6.02667*	1.75739	.001
	نادي وادي دجلة	نادي ٦ أكتوبر	15.60000*	1.73936	.000
المحور الرابع / مستوي الوعي المدرك لمتطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية	نادي وادي دجلة	نادي الصيد	2.62167	3.52758	.459
	نادي وادي دجلة	نادي الشمس	8.08000*	3.56649	.025
	نادي وادي دجلة	نادي الزهور	8.03833*	3.52758	.025
	نادي وادي دجلة	نادي ٦ أكتوبر	30.84*	3.49140	.000
مجموع الاستبانة	نادي وادي دجلة	نادي الصيد	8.25	6.79634	.227
	نادي وادي دجلة	نادي الشمس	16.86957*	6.87131	.016
	نادي وادي دجلة	نادي الزهور	23.16667*	6.79634	.001
	نادي وادي دجلة	نادي ٦ أكتوبر	66.76*	6.72663	.000

* تعني أن الفرق بين المتوسطات دالة عند مستوى معنوية 0.05.

يتضح من الجدول (١٦) ما يلي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، بالنسبة للمحور الأول الخاص بدرجة أهمية ماهية حوكمة تقنية المعلومات في الأندية الرياضية،

لصالح الكوادر الإدارية بنادي وادي دجلة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات أفراد العينة من نادي وادي دجلة ونادي الشمس و نادي الزهور و نادي ٦ أكتوبر و نادي ٦ أكتوبر (2.52174*)، (4.83333*)، (10.16*)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05)، بينما لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية على المحور الأول بين أفراد العينة من نادي وادي دجلة و نادي الصيد.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، بالنسبة للمحور الثاني الخاص بدرجة أهمية أهداف حوكمة تقنية المعلومات لتحسين الأداء في الأندية الرياضية ، لصالح الكوادر الإدارية بنادي وادي دجلة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات أفراد العينة من نادي وادي دجلة ونادي الشمس و نادي الزهور و نادي ٦ أكتوبر (3.82087*)، (4.26833*)، (10.16*)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05)، بينما لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية على المحور الثاني بين أفراد العينة من نادي وادي دجلة و نادي الصيد.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، بالنسبة للمحور الثالث الخاص بدرجة أهمية فوائد حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية ، لصالح الكوادر الإدارية بنادي وادي دجلة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات أفراد العينة من نادي وادي دجلة و نادي الزهور و نادي ٦ أكتوبر (6.02667*)، (15.6*)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05)، بينما لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية على المحور الثالث بين أفراد العينة من نادي وادي دجلة و نادي الصيد، و نادي الشمس.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، بالنسبة للمحور الرابع الخاص بدرجة أهمية متطلبات حوكمة تقنية المعلومات بالأندية الرياضية ، لصالح الكوادر الإدارية بنادي وادي دجلة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات أفراد العينة من نادي وادي دجلة ونادي الشمس و نادي الزهور و نادي ٦ أكتوبر (8.08*)، (8.03833*)، (30.84*)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05)، بينما لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية على المحور الرابع بين أفراد العينة من نادي وادي دجلة و نادي الصيد.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النادي (نادي وادي دجلة – نادي الصيد – نادي الشمس – نادي الزهور – نادي ٦ أكتوبر)، بالنسبة للاستبانة مجملة ، لصالح الكوادر الإدارية بنادي وادي دجلة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات أفراد العينة من نادي وادي دجلة ونادي الشمس و نادي الزهور و نادي ٦ أكتوبر (16.86957*)، (23.16667*)، (66.76*)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05)، بينما لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية على الاستبانة مجملة بين أفراد العينة من نادي وادي دجلة و نادي الصيد.

الاستخلاصات :

- تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأندية الرياضية بهدف زيادة الكفاءة والشفافية

- مشاركة العاملين في وضع الخطط واتخاذ القرارات السليمة بالأندية الرياضية.
- زيادة القيمة السوقية للنادي الرياضي بما يكفل زيادة قيمة حقوق المساهمين.
- تطبيق مبدأ الشفافية في تحسين أداء العاملين بالأندية الرياضية.
- القضاء علي الفساد الإداري بالأندية الرياضية.
- استقطاب الكفاءات الإدارية بالأندية الرياضية.
- تحقيق معدلات عالية في النمو الاقتصادي للأندية الرياضية.
- متابعة وتطوير أدوات قياس أداء العاملين بالأندية الرياضية.
- تحقيق التنمية المستدامة للأندية الرياضية.
- توفير خطط ادارية مرنة لاستيعاب آليات حوكمة تقنية المعلومات.
- تطوير الهيكل التنظيمي لرقابة الأداء الإداري بالأندية الرياضية.
- توفير نظام اتصال ذات طبيعة تكنولوجية داخل الأندية الرياضية.
- توفير الميزانية المخصصة لشراء أنظمة لحماية المعلومات.
- تأهيل العاملين بالأندية الرياضية في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- وعي العاملين بالأندية الرياضية بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي.

التوصيات :

- ضرورة عمل دورات تدريبية خاصة بتقنيات الحوكمة الإلكترونية.
- العمل علي توسيع المشاركة الإلكترونية بين أعضاء الأندية الرياضية.
- ضرورة تهيئة كوادر بشرية تتمتع بالمهارات اللازمة للتعامل مع آليات الحوكمة الإلكترونية.
- ضرورة توفير المخصصات المالية لعمل ورش عمل تجاه آليات الحوكمة الإلكترونية؟
- ضرورة توفير الميزانية اللازمة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.
- ضرورة توفير الدعم المالي للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات.
- تصميم موقع إلكتروني لجميع الأندية الرياضية.
- ضرورة توفير نظام إلكتروني لمتابعة وتقييم الأداء الإداري بالأندية الرياضية.
- ضرورة توفير المتخصص في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي.
- العمل علي تطبيق الشفافية والتخلي عن مبدأ المصالح الشخصية بالأندية الرياضية.
- ضرورة تحديد أطر الرقابة الداخلية علي الأداء الإداري بالأندية الرياضية.
- العمل علي نشر المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأندية الرياضية
- ضرورة مشاركة العاملين في وضع الخطط واتخاذ القرارات السليمة بالأندية الرياضية.

المراجع :

- أولاً : المراجع العربية :

- ١- أحمد توفيق
رمضان : الحوكمة الالكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بالاندية الرياضية بجمهورية مصر العربية, بحث منشور, المجله العلمية , كلية التربية الرياضية , جامعه حلوان , ٢٠١٩م
- ٢- أحمد علي صالح
نضال أمين ,
الصالحى : نماذج حوكمة الجامعات وأثرها في بناء التوجيه الاستراتيجي , دراسة تطبيقية في الجامعات الخاصة الاردنية,مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي جامعه الشرق الاوسط , العدد (٢) , ٢٠١٩ .
- ٣- أحمد محمد عزت : مفهوم حوكمة الجامعات والغرض منها وسبل تطبيقها , دار الحامد للنشر والتوزيع , عمان , الاردن , ٢٠٠٩م.
- ٤- أحمد محمد يس
علي ,حسن
يوسف ابو زيد : الحوكمة الرشيدة للأندية الرياضية وعلاقتها بالاستقرار النفسي للمدربين, بحث منشور, المجله العلمية , كلية التربية الرياضية , جامعه الاسكندرية , ٢٠٢٠م.
- ٥- جمال حلاوة , طه
ندا : واقع الحوكمة في جامعه القدس ,معهد التنمية المستدامة , دار العلوم التنموية , القدس , فلسطين , ٢٠١١م.
- ٦- خلود موسي
عمران ,ندي بدر
جراح : تأمين حماية مواقع الحوكمة الالكترونية للشركات في محافظة البصرة ,مجله دراسات البصرة,العدد (٩).٢٠١٤م.
- ٧- عبد السلام علي ,
حسين النوري : قياس ابعاد حوكمة الجامعات لتعزيز الريادة : دراسة حالة لجامعه الانبار وفق بطاقة حوكمة الجامعات المعدة من البنك الدولي ,مجله جامعه الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية , المجلد (٨) , العدد (١٦) , ٢٠١٦م.
- ٨- عبد الوهاب نصر
علي ,شحاته
السيد شحاته : مراجعه الحسابات وحوكمة الشركات في بيئة الاعمال العربية والدولية المعاصرة , الدار الجامعية , العدد (٩) , ٢٠٠٦م.
- ٩- عزيزة عبد الله
طيب : دراسة تحليلية لمفهوم الحوكمة الرشيدة ومتطلبات تطبيقها في الجامعات السعودية ,مجلة العلوم التربوية,العدد (٢) , ٢٠١٨م.
- ١٠- محسن يوسف : حوكمة الجامعات وتعزيز قدرات منظمة التعليم العالي والبحث العلمي في مصر , مكتبة الاسكندرية , الطبعة الاولى . ٢٠٠٩ .
- ١١- محمد حسن
يوسف : محددات الحوكمة ومعاييرها مع اشارة خاصة النمط تطبيقها في مصر , بنك الاستثمار القومي , القاهرة , ٢٠٠٧م.
- ١٢- محمد عبد الله
فرج : تفعيل اثر تطبيق نظم المعلومات في الحد من مخاطر المعلومات , دراسة ميدانية , رساله ماجستير , كلية التجارة , جامعه عين شمس , القاهرة , ٢٠١٧م.
- ١٣- محمد عصام أحمد : جاهزية الادارات المحلية لاعتماد الحوكمة الالكترونية , دراسة حاله

في ديوان محافظة نينوي , مجله الادارة والاقتصاد , العراق , العدد
(٣) , ٢٠١٢م.

, حسان ثابت
حاسم

١٤- نهي أحمد الحايك : أثر تطبيق الحوكمة علي تحسين الاداء في المؤسسات الحكومية , دراسة
حالة المديرية العامة للجمارك السورية , رساله ماجستير , الجامعة
الافتراضية السورية , الجمهورية السورية , ٢٠١٧م.

ثانياً : المراجع الاجنبية :

- 15- **Gelling, Cornelia.** : Outsourcing Relationships: The Contract as IT Governance Tool. Goethe University, Frankfurt, Germany(2007).
- 16- **Gill** : The impact of corporate governance and financial leverage on the value of American Firms, international research, journal of finance and economics, value19, 2012.