

الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتطوير التعليم عن بعد بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية في ظل جائحة كورونا

أ.م.د/ ايمان الأشقر

كلية التربية الرياضية بنات
جامعة الإسكندرية-مصر

"

المقدمة ومشكلة البحث

تعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث ، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة الي التفكير الجدي من قبل الادارة في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية ، باستخدام الحاسوب وشبكات الانترنت في انجاز الاعمال وتقديم الخدمات بالاضافة الي ما تتميز به الادارة الإلكترونية من سرعة في انجاز الاعمال وتوفير الوقت والجهد ، وهي احدي ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات ، فبعد انفجار المعلومات وثورة الاتصالات التي الاتصالات التي ساعد عليها تطور اجهزة الحاسب الالي وتقنياته ، جاءت الادارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الالي في جميع المجالات لتطوير طرق العمل التقليدية الي طرق اكثر مرونة وفاعلية من ناحية ، ومن ناحية أخرى الاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة ، واستخدام شبكة الانترنت في دعم التواصل بين الادارة والافراد (فداء محمود : 63)

يذكر كل من نعمان عبدالغني ، حمروش احمد رضا (2017) ان الادارات الناجحة هي التي تقوم بتحديد الاهداف كخطوة أولى ومن ثم تحديد الموقف الحالي ، وتحديد العوامل المساعدة والمعوقة للوصول الي الهدف المناسب الذي سيساهم بشكل كبير في تطوير الاداء علي كافة النواحي الادارية . (نعمان عبدالغني ، حمروش احمد رضا 2017 : 174)

ويوضح فريد النجار (2008) ان الأونة الأخيرة شهدت تطورات سريعة وغير مسبوقة في كافة نواحي الحياة أبرز هذه التطورات والتي ميزت وقتنا الحالى ، هي الديناميكية التى عرفها المجال التكنولوجى خاصة تلك المتعلقة بالمعلومات واستعمالها وتوظيفها بقوة فى معظم الأنشطة البشرية ، ومع ظهور الانترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات وأساليب الاتصال ICT ، وتحويل وظائف التسويق والعمليات المختلفة إلى أعمال إلكترونية. ومع زيادة التحول التكنولوجى الرقوى للمنظمات ، أصبح من الضرورى تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية ، وأصبحت العلاقة بين الحكومة ومنظمات الأعمال والنقابات والعاملين والافراد تتم عن طريق الشبكة الداخلية والخارجية للإنترنت. (فريد النجار : 23)

ويوضح نجم عبود نجم (2004) أن ادارة التقنية الرقمية هي المدرسة الاحدث في الادارة حيث تقوم علي استخدام الانترنت وشبكات الاعمال في انجاز وظائف الادارة من تخطيط وتنظيم ورقابة الكترونيا . (نجم عبود : 173)

ويري خالد العامري (2006) نقلا من برايان هوبكنز، جيمس ماركهام أنه قد ظهر مصطلحات جديدة مثل الإدارة الإلكترونية E- Management، الأعمال الإلكترونية E- Business، التسويق الإلكتروني E- Marketing، إدارة الموارد البشرية إلكترونيا E- HRM، الاستقطاب الإلكتروني E- Recruiting، التعليم الإلكتروني E- Learning، الحكومة الإلكترونية E- Government، والعديد من المسميات الجديدة التي تتعلق كلها بهذا التطور ويطلق على استخدام التكنولوجيا في إدارة الموارد البشرية مصطلح E- HRM، ويعنى تطبيق التقنيات المعتمدة على الويب في النظم المرتبطة بالموارد البشرية ووظائفها. (خالد العامري : 66)

وتري الباحثة ان الادارة الالكترونية هي إنجاز الاعمال وتقديم جميع الخدمات المطلوبة من الطريقة التقليدية اليدوية الي الشكل الالكتروني من أجل استخدام أمثل للوقت والمال والجهد والمكان .

ويتفق كل من رأفت رضوان (2011) و مصطفى يوسف الكافي (2012) ان الادارة الالكترونية لها اهداف كثيرة تسعى الي تحقيقها منها القضاء علي البيروقراطية بمفهومها المتجمد وتسهيل تقسيم الاعمال والتخصص به، الغاء عامل المكان، إذ انها تطمح الي تحقيق تعيينات الموظفين والتخاطب معهم وارسال الاوامر والتعليمات والاشراف علي الاداء واقامة الندوات والمؤتمرات من خلال "الفيديو كونفرانس" ومن خلال الشبكة الالكترونية للادارة، والغاء تاثير عامل الزمان، ففكرة الصيف والشتاء لم تعد موجودة وفكرة اخذ العطل والاجازات لانجاز بعض المعاملات الادارية تم الحد منها الي اقصي حد ممكن، ومحاولة اعادة هيكله المؤسسات التقليدية الحالية لتحسين الاداء الاداري التقليدي المتمثل في كسب وتقليل التكلفة اللازمين لانجاز المعاملات وفق مفهوم الادارة الالكترونية (رأفت رضوان : 32)، (مصطفى يوسف : 70)

ويشير كل من نعمان عبدالغني، حمروش احمد رضا (2017) ان تطبيقات استخدام تكنولوجيا المعلومات قد تساهم في تطوير الادارة الرياضية من خلال استخدام ثورة التقنية الرقمية لتكنولوجيا المعلومات حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات هي المحرك الرئيسي الذي يقود كل قطاعات الاقتصاد والصناعة والتعليم والرياضة في المجالات الحكومية والخاصة ولذلك يجب الاهتمام بها والعمل علي تطويرها بشكل مستمر . (نعمان عبدالغني، حمروش احمد رضا 2017 : 226)

يرى سعد غالب ياسين (2005) أن الإدارة الالكترونية تمثل نوعا لتحديات عالم القرن حيث أسهمت التغيرات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي كما أسهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات كذلك في تقبل التطور العلمية واستثمار جميع الإمكانيات المدية والبشرية بأسرع وقت واقل تكلفة (سعد غالب : 27)

وتوضح زهراء محمد سعيد (2009) أن الادارة الالكترونية ظهرت نتيجة للتطورات المتسارعة في مجال تقنيات المعلومات كما انه من ضمن المعوقات المتعلقة بالعاملين النظر الى مشروعات الحاسب الآلى والإدارة الإلكترونية من منطلق التكلفة دون إعطاء الإهتمام الكافى لها كما أنه من معوقات التمويل قلة الموارد المتاحة بسبب الإرتباط بميزانيات ثابتة ومحدد منها أوجه الاتفاق وإرتفاع تكاليف البنية التحتية من شراء الاجهزة والبرامج التطبيقية. (زهراء محمد سعيد : 39)

ويذكر كل من منير محمد الجهيني وممدوح محمد (2005) فى أن الادارة الإلكترونية تسعى الى توفير البيانات والمعلومات لكافة المستفيدين من خدمات المنظمة آليا وبشفافية كاملة كما انها تؤدي الى توفير الوقت والجهد والمال فضلاً عن تحسين العلاقة بين المنظمة والمستفيدين من خدماتها إذ يتم تناقل المعلومات فيما بينهم بشكل أسرع وذلك بتخصيص الوقت المبذول لتأمين التواصل بين الطرفين. (منير محمد الجهيني : 30)

ويقصد بالتعليم عن بعد (بالإنجليزية: Distance Learning) هو أحد طرق التعليم الحديثة نسبياً. و يعتمد مفهومه الأساسي على وجود المتعلم في مكان يختلف عن المصدر الذي قد يكون الكتاب أو المعلم أو حتى مجموعة الدارسين.

وهو نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسة تعليمية ما إلى أماكن متفرقة جغرافياً. ويهدف إلى جذب طلاب لا يستطيعون تحت الظروف العادية الاستمرار في برنامج تعليمي تقليدي.

– <http://ar.wikipedia.org/wiki>

الحاجة إلى بنية تكنولوجية:

من أجل إنشاء نظام تعليم عن بعد يجب توفر بنية تكنولوجية تحتية Technological Infrastructure عند الجامعة أو الجهة التي ترغب بطرح برامج التعليم عن بعد. هذه البنية ليست متوفرة لدى كل الجامعات أو الهيئات التعليمية. التعليم عن بعد:

يقصد بالتعليم عن بعد Distance Learning استخدام تكنولوجيا الاتصال وتقنيات الكمبيوتر في عملية التعليم. ويطلق على هذه العملية أيضاً مصطلحات مثل:

- Internet-Based Learning
- Distributed Learning
- Computer-Mediated Communication

و التعليم عن بعد هو نقل العلم من مراكز تجمعه في عواصم الدول إلى مدنها البعيدة التي لا تتوفر فيها وسائل وسائط المعرفة الضخمة و المتخصصة. ويكون الاتصال بين الطالب المتلقي و المحاضر متفاعل interactive ويتيح نظام التعليم عن بعد إمكانية تلقي المحاضرات من مصدر بعيد عن مكان المحاضرة بنفس السرعة وفى نفس زمن التنفيذ real time application ويمكن هذا النظام من بث المحاضرات الحية والمسجلة بكفاءة عالية ، حيث يمكن الطالب او المستمع من حضور محاضرة داخل او خارج حدود البلد الذي يقيم فيه.

ينقسم التعليم عن بعد من حيث النقل الى نوعين :

- نقل متزامن synchronous delivery حيث يكون الاتصال والتفاعل في الوقت الحقيقي real time بين المحاضر والطالب .
- النقل اللامتزامن asynchronous delivery حيث ان المحاضر يقوم بنقل وتوصيل او توفير المادة الدراسية بواسطة الفيديو ، الكمبيوتر او أي وسيلة later time أخرى ويتلقى او يتحصل على المواد في وقت لاحق

بدأ التعليم عن بعد من خلال بعض الجامعات الأوروبية و الأمريكية في أواخر السبعينات التي كانت تقوم بإرسال مواد تعليم مختلفة من خلال البريد للطالب، وكانت هذه المواد تشمل الكتب، شرائط التسجيل و شرائط الفيديو، كما كان الطالب بدوره يقوم بإرسال فروضه الدراسية باستخدام نفس الطريقة. و كانت هذه الجامعات يشترط حضور الطالب بنفسه لمقر الجامعة لأداء الاختبار النهائي الذي بموجبه يتم منح الشهادة للطالب. ثم تطور الأمر في أواخر الثمانينات ليتم من خلال قنوات الكابل و القنوات التلفزيونية و كانت شبكة الأخبار البريطانية رائدة في هذا المجال. وفي أوائل التسعينات ظهرت الإنترنت بقوة كوسيلة اتصال بديلة سريعة و سهلة ليحل البريد الإلكتروني محل البريد العاجي في إرسال المواد الخفيفة و الفروض.

وفي أواخر التسعينات وأوائل القرن الحالي ظهرت المواقع التي تقدم خدمة متكاملة للتعليم عن طريق الويب، وهي الخدمة التي شملت المحتوى للتعليم الذاتي بالإضافة لإمكانيات التواصل والتشارك مع زملاء الدراسة من خلال ذات الموقع أو البريد الإلكتروني. وحديثاً ظهرت الفصول التفاعلية التي تسمح للمعلم أو المحاضر أن يلقي دروسه مباشرة على عشرات الطلاب في جميع أنحاء المعمورة دون التقيد بالمكان بل وتطورت هذه الأدوات لتسمح بمشاركة الطلاب بالحوار والمداخلة.

<http://ar.wikipedia.org>

فوائد التعليم عن بعد :

- الملائمة convenience حيث توفر الملائمة بين المحاضر و الطالب .
- المرونة flexibility يتيح للدارس خيار المشاركة حسب الرغبة.
- التأثير والفاعلية effectiveness أثبتت البحوث التي اجريت على نظام التعليم عن بعد انه يوازي او يفوق في التأثير و الفاعلية نظام التعليم التقليدي وذلك عندما تستخدم هذه التقنيات بكفاءة.
- المقدرة affordability الكثير من أشكال التعليم عن بعد لا تكلف الكثير من المال .
- الإحساس المتعدد multi sensory هناك العديد من الخيارات في طرق توصيل المادة الدراسية ، منها المادة الدراسية المتلفزة والتفاعل من برامج الكمبيوتر والمادة الدراسية المسجلة في أشرطة كاسيت .

الحاجة إلى وجود اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت:

كي يتمكن الطلبة من النفاذ إلى البيانات الإلكترونية ولكي يستطيعوا تبادل المعلومات مع أساتذتهم يجب توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت. هذا الاتصال قد يكون اتصالاً عبر مزود خدمات إنترنت ISP أو عبر الشبكة الداخلية للجامعة أو الهيئة التعليمية Intranet . إلا أن الطلبة ليسوا جميعاً قادرين على الاتصال بشبكة الإنترنت

عن طريق مزود خدمات الإنترنت. كذلك فالجامعات والهيئات التعليمية لا تمتلك جميعها شبكات Intranet مفتوحة لطلبها .

<http://www.abahe.co.uk/distance-learning.html>

وقد استفادت الباحثة من نتائج الدراسات السابقة التالية في صياغة مشكلة البحث :

- دراسة غادة حسين صالح(2003) بعنوان " تحديات الثورة العلمية والتكنولوجية المعاصرة ، وأثرها على إعاقة الموارد البشرية بدولة الإمارات العربية المتحدة ، هدفت إلى التوصل للمعطيات التي تساعد على صياغة سياسات إدارة وتنمية الموارد البشرية في دولة الإمارات العربية المتحدة ، للقدرة على التفاعل المستمر مع النتائج الاقتصادية للثورة العلمية والتكنولوجية المعاصرة عالميا ومحليا .
- دراسة باسم غدير (2004) بعنوان "الثورة التكنولوجية ودورها في تطوير العلاقات الاقتصادية والدولية" تناولت الثورة التكنولوجية من حيث دورها في التطور الاقتصادي، والعلاقة بين التنمية البشرية ومؤشرات الفجوة التقنية في البلدان العربية وتوصلت الدراسة إلى أن العالم الرقمي أصبح حقيقة واقعة من خلال التحول الذي شهده العالم نحو الأعمال الإلكترونية ، والاعتماد على الوسائل التكنولوجية .
- دراسة ياسر خليل حسين نصير (2005) بعنوان نظام للادارة الالكترونية بالاندية الرياضية وتهدف الدراسة الي تحديد نوعية البيانات التي يحتاجها العمل بالاندية الرياضية ووضع نظام معلومات مقترح للتطوير الاداري بالاندية الرياضية و ميكنة الاعمال اليدوية عن طريق الحاسب الالي و توفير المعلومات للاعضاء داخل وخارج النادي عن طريق الانترنت .
- دراسة احمد بن على غنيم (2006) بعنوان دور الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة وتهدف إلى التعرف على مدى إسهام الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري في جميع مراحل التعليم العام ومن أهم النتائج أن استخدام الادارة الالكترونية تواجهه معوقات في العمل الاداري .
- دراسة عبد الله بن على التمام (2007) بعنوان الادارة الالكترونية كمدخل للتطوير الاداري تهدف إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية ومن أهم نتائجها أن الإدارة الالكترونية تسهم في تحسين إدارة الكليات التقنية بدرجة عالية وتحسين مستوى ادارات الكلية .
- دراسة محمد الجداية (2008) بعنوان "مستوى استخدام أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأثره على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية حيث هدفت الدراسة استخدام تكنولوجيا المعلومات بين الوحدات التنظيمية لما لها من أثر على تسهيل وتسريع أداء العمليات- الاستغلال الأمثل لشبكات الإنترنت.
- دراسة obijiofor و green (2001) (29) أكدت الدراسة أن تكنولوجيا الإنترنت تتميز علي الصحف المطبوعة بالفورية في التغطية الإخبارية والوصول للجمهور ووجود قدر كبير من التفاعل مع القراء .

- دراسة بيتر بيلو ، بيتر تركمان ، Peter baloh, peter trkman (2008) بعنوان أثر الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات في حياتنا علي كيفية الاتصال والتعلم والعمل تناولت هذه الدراسة التي أجريت في سلوفينيا أثر التكنولوجيا علي إدارة الموارد البشرية، حيث أن الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات يستخدمان بشكل كبير في العديد من المجالات مثل استخدام ICT تدريب وتطوير الموظفين وتحفيزهم وتغيير طرق إدارة المعلومات لتحقيق ميزة تنافسية للمنظمة وخلق فرص عمل جديدة لبيئة سريعة التغيير .
- دراسة هوب رول ، تانكي باندروك Hub Ruel , Tanya BondarouK (2007) بعنوان مساهمة تكنولوجيا المعلومات علي إدارة الموارد البشرية E- HRM حيث تناولت الدراسة قياس مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية E- HRM وفي كفاءة أداء الموارد البشرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن التطبيق الفعلي لتكنولوجيا المعلومات مرتبطة بكفاءة وجودة أداء الموارد البشرية.
- و قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية أولي عن طريق المقابلة الشخصية المقننة لعدد (11) طالبة من طالبات كلية التربية الرياضية للبنات من خلال برنامج (google classroom) لمعرفة كيفية التواصل مع اعضاء هيئة التدريس لحضور المحاضرات ومدى توفر المادة العلمية والايجابيات والمشكلات والمعوقات التي واجهتهم أثناء التعليم عن بعد في تلك الفترة وتلخصت الاجابة بانة تم استخدام وتجربة اكثر من منصة تعليمية ولكن (google classroom) من اسهل البرامج التي تم التعامل معها ، وان هناك معوقات مرتبطة باستخدام الوسائل التكنولوجية مرتبطة بمدى قوة وجودة النت والاتصال لديهم وضعف الشبكة ، وعدم توافر اجهزة الكترونية حديثة تسهل عليهم الدخول للمنصات التعليمية ، وعدم اخذ دورات تدريبية مرتبطة بالتعليم عن بعد واستخدام ووسائل الاتصال الحديثة من قبل ، ولكن من ضمن الايجابيات ان عضو هيئة التدريس قام بتوفير المادة العلمية لهم باكثر من طريقة ومحاولة التواصل معهم بكل سهولة ويسر .
- و قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية ثانية عن طريق الاتصال من خلال برنامج (Messenger) لعدد (2) من اعضاء مركز القياس والتقويم بالكلية وهوالمختص بالناحية التكنولوجية المرتبطة بالعملية التعليمية والاختبارات وعدد (3) من اعضاء هيئة التدريس بالكلية والمسؤولين عن كيفية التواصل بين الوحدة واطباء القسم وقد اسفر هذا الاتصال عن الاتي :
- قيام ادارة الكلية بعقد دورات الكترونية لاطباء هيئة التدريس والطالبات وقد ركزت هذه الدورات علي آليات تفعيل البريد الالكتروني لعضو هيئة التدريس والطالبات وكيفية تقسيم الطالبات لمجموعات .
- هناك مبادرة من ادارة الكلية لكيفية تطبيق الاختبار الالكتروني وقد تم تجربتها علي مجموعة من الطالبات حتي يتسني لهم اجراء الاختبارات فيما بعد .
- وجود فريق دعم من مركز القياس والتقويم بالجامعة متواصل مع مركز القياس والتقويم بالكلية للرد علي اي استفسارات مرتبطة بالتعليم عن بعد او الاختبار الالكتروني .
- وجود ملف لكل مقرر به العديد من البيانات اسماء وعدد الطالبات والايمل وقد تم تجربة الاختبار علي عدد من الطالبات قامت بتسجيل كل البيانات المرتبطة بيها ، وكان الدخول بالرقم القومي لمنع حدوث اي خلط في البيانات او تشابه الاسماء .

- وجود بعض المشكلات تم التعرض لها وهي حدوث اعطال في اجهزة الحاسب الالي وشبكة الانترنت تؤدي الي عدم اكتمال الاختبار .
 - قيام مركز القياس والتقييم بالكلية بارسال فيديو للطالبة يشرح كيفية اجراء الاختبار ورفعها ولكن كان يتم ارسالة بوقت غير كافي قبل اجراء الاختبار .
 - الامكانيات المادية لبعض الطالبات لا تسمح باجراء هذا الاختبار لان الاختبار يتطلب برامج خاصة هذه البرامج تحتاج انواع تليفونات محددة وهي غير متوفرة مع الطالبات مما سبب اعاقه في دخول الاختبار .
- ومن هنا تكمن اهمية البحث في المجال الاداري والتعليمي لمعرفة دور الادارة الالكترونية في تطوير التعليم عن بعد في ظل تلك الظروف المرتبطة بفيروس كورونا المستجد وحاوله القضاء علي السلبيات والمعوقات التي يتم مواجهتها .

هدف البحث

يهدف البحث إلى تحديد دور الادارة الالكترونية وعلاقتها بتطوير التعليم عن بعد بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية في ظل جائحة كورونا وذلك من خلال :-

1. التعرف علي الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بقسم الادارة الرياضية بالكلية في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد
2. وتحديد المعوقات التي تواجه الطالبات بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد
3. وضع تصور للاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد في الفترة القادمة في حال استمرار الجائحة .

التعريف ببعض المصطلحات الواردة بالبحث

الادارة الالكترونية : (Electronic Management)

" منظومة الكترونية متكاملة تعتمد علي تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الاداري اليدوي الي اعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة " (طارق عبد الرؤوف 2007 : 28)

التعليم عن بعد

" تعرف اليونسكو التعليم عن بعد بأنه الاستخدام المنظم للوسائط المطبوعة وغير المطبوعة التي تكون معه إعدادا جيدا من أجل جسر الانفصال بين المتعلمين والمعلمين , وتوفير الدعم للمتعلمين في دراستهم . "

إجراءات البحث

منهج البحث

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة لملائمته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث

يتكون مجتمع البحث من (131) عضوا من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بقسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات وطالبات قسم الادارة الفرقة الثالثة وطالبات قسم الادارة الفرقة الرابعة ، والجدول التالي يوضح توصيف عينة البحث الاساسية والاستطلاعية والمستبعدون والمجتمع الكلي .

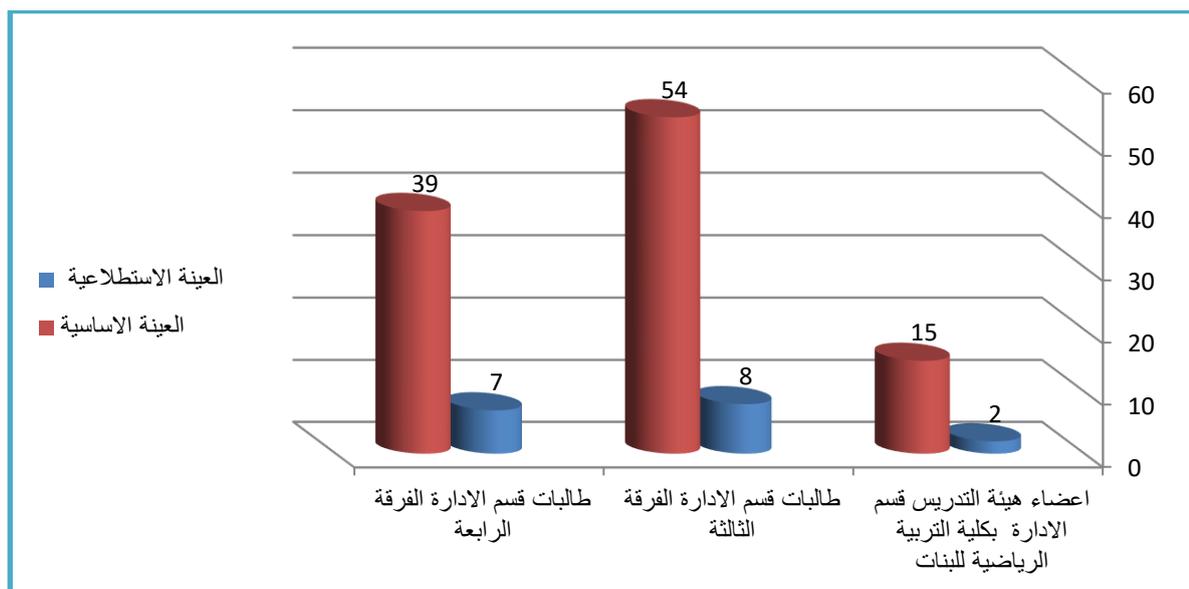
وعينة البحث الاساسية تتكون من عدد (108) عضوا اما العينة الاستطلاعية فتتكون من (17) عضوا من خارج العينة الاساسية وتتكون العينة التي تم استبعادها من عدد (6) عضو وقد تم توزيع العينة طبقا للجدول التالي

جدول رقم (1)

مجتمع وعينة البحث الكلية موزعة وفقا لكل من العينة الاستطلاعية والعينة الاساسية

العينة الأساسية		العينة الاستطلاعية		عينة البحث	العينة المستبعدة	مجتمع البحث	فئات البحث
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد				
88.24%	15	11.76%	2	17	3	20	اعضاء هيئة التدريس قسم الادارة بكلية التربية الرياضية للبنات
87.10%	54	12.90%	8	62	2	64	طالبات قسم الادارة الفرقة الثالثة
84.78%	39	15.22%	7	46	1	47	طالبات قسم الادارة الفرقة الرابعة
86.40%	108	13.60%	17	125	6	131	المجموع

يتضح من جدول (1) ان اجمالي عينة البحث (131) مفردة وتم اجراء الدراسة الاستطلاعية علي عدد (17) مفردة من خارج عينة البحث الاساسية ليصبح عدد العينة الاساسية (108) مفردة وهي كما موضحة بالجدول السابق والشكل التالي .



شكل (1) يوضح توزيع عينة البحث الاساسية والاستطلاعية

ادوات جمع البيانات :

- تم استخدام استمارة استبيان من تصميم الباحثة واتبعت الخطوات التالية لتصميم الاستمارة
- إجراء مسح للدراسات النظرية والبحوث العلمية والمراجع المتصلة بالموضوع .
- الاطلاع على رؤية ورسالة واهداف قسم الادارة الرياضية مرفق (1) .
- تحديد محاور الاستبيان حسب الاهداف الموضوعية.
- تحديد مفردات العبارات التي تعبر عن محاور الاستبيان.
- عرض الاستبيان بصورته الاولى مرفق (3) على الخبراء المتخصصين وبالأقسام العلمية في مجال الادارة والادارة الرياضية و البالغ عددهم (10) خبراء مرفق (2) وذلك للتعرف على :

- مناسبة المحاور لموضوع البحث .
- ارتباط العبارات الخاصة بكل محور .
- كفاية وشمول وارتباط وموضوعية العبارات .
- وانحصرت نسبة الاتفاق للخبراء علي الاستبيان في صورته النهائية مرفق (4) بين (90 % : 100%) وذلك بعد حذف بعض العبارات من كل محور وفقاً لآراء الخبراء

المعاملات العلمية لاستمارة الإستبيان :

أولاً : صدق الاستمارة:

تم حساب صدق الاستمارة بطريقتين :

أ- صدق المحتوى :

اعتمدت الباحثة على صدق المحكمين وذلك للتعرف على مدى مناسبة المحاور و العبارات ومدى وضوحها ، حيث تم حذف بعض العبارات وتعديل بعض العبارات الاخرى وفقاً لآراء الخبراء .

ب- صدق الاتساق الداخلي :

تم حساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بين العبارات و المجموع الكلي للمحور الذي تنتمي اليه (أي بين درجة العبارة و المجموع الكلي لعبارات المحور الذي تنتمي اليه).

جدول (2)

معامل الارتباط بين درجة العبارة ودرجة المحور الذي تنتمي إليه العبارة

ن=17

م	المحور	مسلسل العبارات	عدد العبارات	معامل الارتباط
1	المحور الاول : الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد	13 : 1	13	0.925 - 0.794
2	المحور الثاني : المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد	20: 14	7	0.905 - 0.687

0.894 : 0.813	18	39: 21	المحور الثالث : الادارة الالكترونية ودورها في وضع تصور للاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد في الفترة القادمة في حال استمرار الجائحة	3
---------------	----	--------	--	---

قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 0.400

يتضح من جدول (2) أن قيم معاملات الارتباط المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) مما يدل على الاتساق الداخلي لعبارات محاور الاستبيان مع المحور الذي تنتمي إليه تلك العبارات وتم حساب معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستمارة والتي يوضحها الجدول التالي

جدول (3)

معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستمارة

ن=17

معامل الارتباط	المحور	رقم المحور
0.902	الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد	الأول
0.780	المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد	الثاني
0.811	الادارة الالكترونية ودورها في وضع تصور للاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد في الفترة القادمة في حال استمرار الجائحة	الثالث

قيمة ر الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 0.400

يتضح من جدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بين استمارة الاستبيان بعضها وبينها وبين الدرجة الكلية للاستمارة قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) مما يدل على صدق استمارة الاستبيان وأنها تقيس ما وضعت من أجله
ثانيا الثبات :

أ- حساب الثبات عن طريق ألفا كرونباك

جدول (4)

معاملات ثبات محاور الاستبيان

م	محاور الاستبيان	ارقام العبارات	ثبات المحور	ثبات الاستمارة
1	المحور الاول : الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد	13 : 1	0.877	0.859

2	المحور الثاني : المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد	20 : 14	0.809
3	المحور الثالث : الادارة الالكترونية ودورها في وضع تصور للاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد في الفترة القادمة في حال استمرار الجائحة	39 : 21	0.891

يتضح من جدول رقم (4) أن قيم معاملات ثبات المحاور والاستمارة ككل قيم مرتفعة مما يدل على ثبات الاستمارة.

المجال الزمني:

تم تطبيق الدراسة الأساسية علي عينة الدراسة في الفترة من 4 / 5 / 2020م إلي 23 / 6 / 2020م
المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث :

تم ايجاد المعالجات الاحصائية باستخدام برنامج SPSS version 2020 فيما يلي :-

- النسبة المئوية Percentage %
- معامل الارتباط (بيرسون) Pearson
- معامل ثبات الفا كرونباخ Alpha Cronbach
- المتوسط الحسابي Mean
- مربع كا2 Chi-Square Tests

عرض ومناقشة النتائج :

قامت الباحثة باختبار تحليل التباين في اتجاه واحد. **One Way ANOVA** للتأكد من وجود فروق ذات دلالة إحصائية من عدمه بين استجابات فئات عينة البحث الأساسية (اعضاء هيئة التدريس قسم الادارة بكلية التربية الرياضية للبنات- طالبات قسم الادارة الفرقة الثالثة - طالبات قسم الادارة الفرقة الرابعة) حول محاور استمارة الاستبيان وهذا ما يوضحه جدول(5).

جدول (5)

تحليل التباين (ANOVA) لاستجابات فئات عينة البحث حول محاور استمارة الاستبيان

المحاور	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
المحور الاول : الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد	بين المجموعات	2	36.72	18.36	0.89	غير دال
	داخل المجموعات	105	3048.78	20.74		
	المجموع	107	3085.50			

غير دال	1.34	15.91	31.82	2	بين المجموعات	المحور الثاني : المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطوير التعليم عن بعد
		11.84	1740.48	105	داخل المجموعات	
			1772.30	107	المجموع	
غير دال	1.66	16.41	32.82	2	بين المجموعات	المحور الثالث : الادارة الالكترونية ودورها في وضع تصور للاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد
		9.87	1450.89	105	داخل المجموعات	
			1483.71	107	المجموع	

*معنوي عند مستوى 0.05 قيمة (ف) الجدولية عند مستوى 0.05 = 3.083

يتضح من جدول (5) عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات فئات عينة البحث الأساسية (اعضاء هيئة التدريس قسم الادارة بكلية التربية الرياضية للبنات- طالبات قسم الادارة الفرقة الثالثة - طالبات قسم الادارة الفرقة الرابعة) حول محاور استمارة الاستبيان، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة ما بين (0.89 : 20.2) وهذه القيمة اقل من قيمة (ف) الجدولية عند درجة حرية (2 ، 105) ومستوى معنوية (0.05) في جميع المحاور لاستمارة الاستبيان .

وهذا يؤكد تجانس استجابات فئات عينة البحث الأساسية ، وعلى هذا فسوف تتعامل الباحثة مع تلك الفئات على إنهم مجموعة واحدة قوامها (108) فردا عند إجراء باقي المعالجات الإحصائية للبحث.

اولا: عرض ومناقشة نتائج المحور الاول : الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد

جدول (6)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الأول :الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد

ن=108

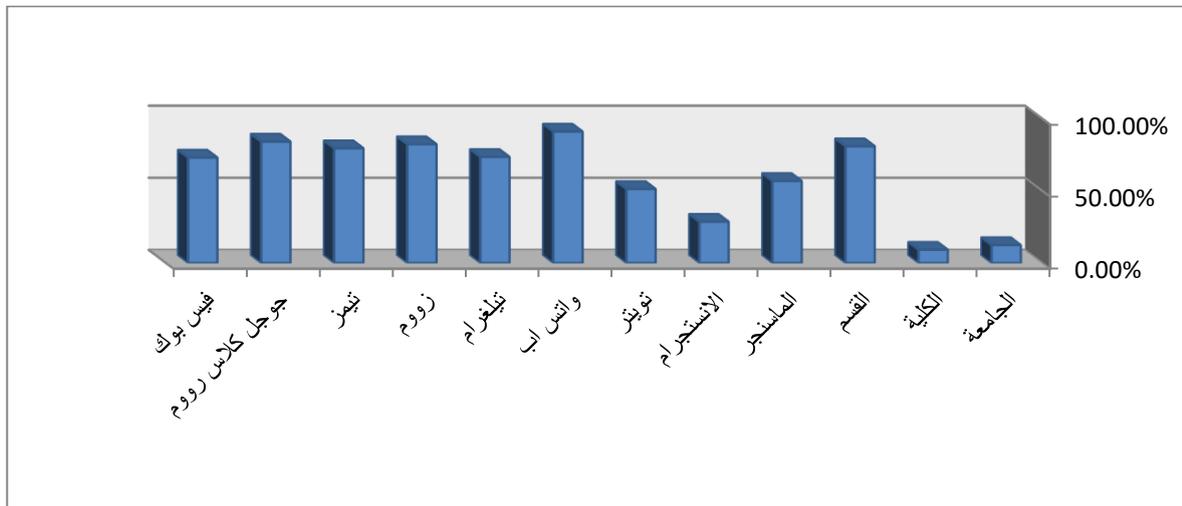
نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	مربع كاي	لاوافق		إلى حد ما		موافق		الدلالات الإحصائية	م
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
									محتوى العبارة	
									المواقع والبرامج الالكترونية التي يتم الدخول عليها من خلال الانترنت للتعليم عن بعد بالقسم هي	1

نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	مربع كاي	لاوافق		إلى حد ما		موافق		الدلالات الإحصائية محتوى العبارة	م
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
12.50%	1.25	142.167	87.04%	94	142.167	1	12.04%	13	الجامعة	1/1
9.26%	1.19	71.704	90.74%	98	71.704	0	9.26%	10	الكلية	2/1
81.02%	2.62	92.722	14.81%	16	92.722	9	76.85%	83	القسم	3/1
73.61%	2.47	62.167	21.30%	23	62.167	11	68.52%	74	المانسجر	4/1
28.70%	1.57	49.556	64.81%	70	49.556	14	22.22%	24	الانستجرام	5/1
51.39%	2.03	35.167	45.37%	49	35.167	7	48.15%	52	تويتر	6/1
91.20%	2.82	136.056	3.70%	4	136.056	11	86.11%	93	واتس اب	7/1
56.94%	2.14	21.500	16.67%	18	21.500	57	30.56%	33	تيلغرام	8/1
82.41%	2.65	92.056	12.04%	13	92.056	12	76.85%	83	زوم	9/1
79.63%	2.59	94.389	17.59%	19	94.389	6	76.85%	83	تيمز	10/1
84.26%	2.69	108.722	12.04%	13	108.722	8	80.56%	87	جوجل كلاس روم	11/1
73.15%	2.46	67.389	23.15%	25	67.389	8	69.44%	75	فيس بوك	12/1
24.54%	1.49	68.056	70.37%	76	10.19%	11	19.44%	21	تدخل الي هذه المواقع والبرامج بانتظام وبصفة مستمرة	2
31.48%	1.63	46.222	62.96%	68	11.11%	12	25.93%	28	يتوفر مكان مناسب خاص بك في المنزل للتعليم والتعليم والواجبات وأنشطة التقويم	3
75.93%	2.52	60.222	16.67%	18	14.81%	16	68.52%	74	لديك مقدرة على استخدام الحاسب الالي أو البرامج الإلكترونية	4
81.02%	2.62	77.389	11.11%	12	15.74%	17	73.15%	79	تستطيع الاعتماد علي المواقع	5

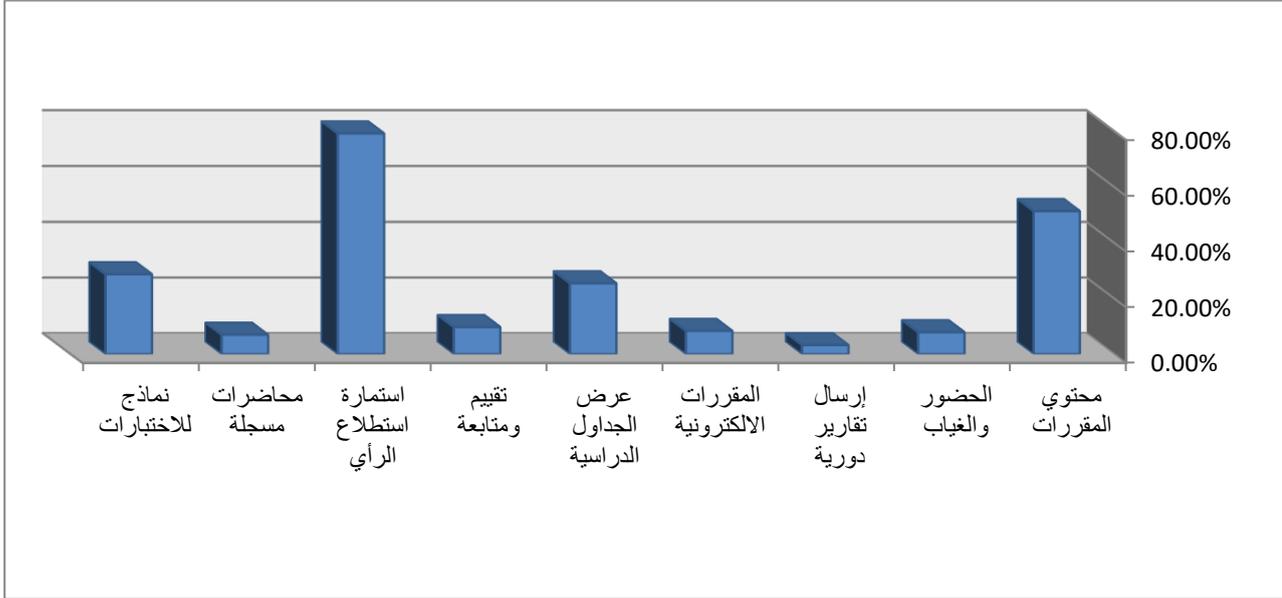
م	الدلالات الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
	الإلكترونية عند الحاجة اليها في اي وقت									
6	عدم توفير أدوات أو وسائل إلكترونية مساعدة للتعليم عن بعد	77	71.30%	15	13.89%	16	14.81%	70.056	2.56	78.24%
7	صعوبة الدخول إلى المنصة أو الأدوات أو البرامج المتاحة	33	30.56%	57	52.78%	18	16.67%	21.500	2.14	56.94%
8	ما هي طريقة الوصول للبرامج والمواقع الإلكترونية اثناء التعليم عن بعد ؟									
1/8	عن طريق الدخول مباشرة للموقع من خلال اللاب توب	24	22.22%	14	12.96%	70	64.81%	49.556	1.57	28.70%
2/8	عن طريق الدخول الخاص بالهواتف المحمولة	77	71.30%	17	15.74%	14	12.96%	70.167	2.58	79.17%
3/8	إتاحة فرصاً كافية للحوار والمناقشة في أثناء ممارسة التعليم عن بعد	88	81.48%	9	8.33%	11	10.19%	93.742	2.71	85.65%
4/8	عن طريق الدخول من خلال التابلت	14	12.96%	8	7.41%	86	79.63%	104.667	1.33	16.67%
9	عن طريق الدخول مباشرة للموقع من خلال الكمبيوتر	97	89.81%	9	8.33%	2	1.85%	155.722	2.88	93.98%
10	هل توفر الكلية أنظمة إدارة تعلم أثناء فترة التعليم عن بعد ؟									

نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	مربع كاي	لاوافق		إلى حد ما		موافق		الدلالات الإحصائية محتوى العبارة	م
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
51.39%	2.03	35.167	45.37%	49	6.48%	7	48.15%	52	عرض الجداول الدراسية	1/10
7.87%	1.16	166.056	91.67%	99	0.93%	1	7.41%	8	الحضور والغياب	2/10
3.24%	1.06	192.722	96.30%	104	0.93%	1	2.78%	3	إرسال تقارير دورية	3/10
8.33%	1.17	155.167	89.81%	97	3.70%	4	6.48%	7	المقررات الالكترونية	4/10
76.85%	2.54	79.389	19.44%	21	7.41%	8	73.15%	79	محتوي المقررات	5/10
28.70%	1.57	49.556	64.81%	70	12.96%	14	22.22%	24	نماذج للاختبارات	6/10
9.72%	1.19	145.167	87.96%	95	4.63%	5	7.41%	8	تقييم ومتابعة	7/10
6.94%	1.14	155.167	89.81%	97	6.48%	7	3.70%	4	محاضرات مسجلة	8/10
79.17%	2.58	70.167	12.96%	14	15.74%	17	71.30%	77	استمارة استطلاع الرأي	9/10
									كم ساعة في اليوم تقضيها اثناء أنشطة التعلم عن بعد ؟	11
81.94%	2.64	92.167	12.96%	14	10.19%	11	76.85%	83	حضور محاضرات مباشرة	1/11
71.76%	2.44	37.722	17.59%	19	21.30%	23	61.11%	66	حل واجبات مكلف بها من قبل عضو هيئة التدريس	2/11
25.46%	1.51	65.056	69.44%	75	10.19%	11	20.37%	22	حضور محاضرات مسجلة من قبل عضو هيئة التدريس	3/11
55.56%	2.11	56.000	11.11%	12	66.67%	72	22.22%	24	حل اختبارات مكلف بها من قبل عضو هيئة التدريس	4/11
73.61%	2.47	54.500	19.44%	21	13.89%	15	66.67%	72	إعداد مشاريع/ بحوث مكلف بها من قبل عضو هيئة التدريس	5/11
76.85%	2.54	66.889	16.67%	18	12.96%	14	70.37%	76	التعاون مع الزملاء في اعداد	6/11

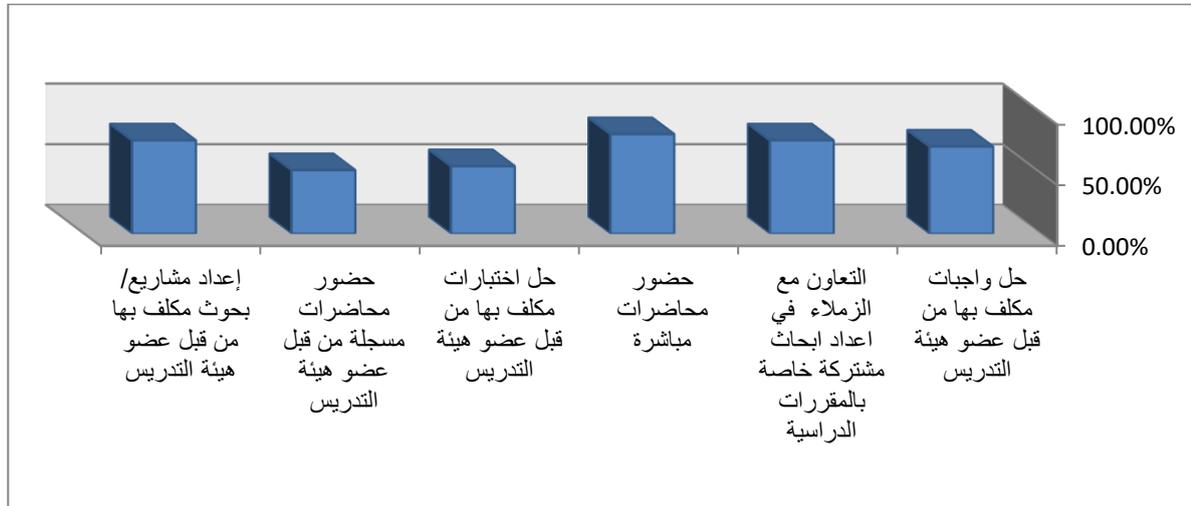
م	الدلالات الإحصائية محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
	ابحاث مشتركة خاصة بالمقررات الدراسية									
12	يتم توفير المقرر الدراسي الذي يقوم بشرحة الكترونيا للطلاب	16.67%	18	71.30%	77	12.04%	13	70.389	2.05	52.31%
13	تستعين بالمواقع الالكترونية المختلفة لزيادة المعرفة بمواضيع مرتبطة بالمقرر الدراسي الذي تدرسه	40.74%	44	41.67%	45	17.59%	19	12.056	2.23	61.57%



شكل (2) المواقع والبرامج الالكترونية التي يتم الدخول عليها من خلال الانترنت للتعليم عن بعد بالقسم



شكل (3) أنظمة إدارة تعلم أثناء فترة التعليم عن بعد



شكل (4) كم ساعة في اليوم تقضيها أثناء أنشطة التعلم عن بعد

يتضح من كل من جدول رقم (6) وشكل رقم (2) نتائج استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الأول (الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بالقسم في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا المستجد)، فقد حاز برنامج

الواتس أب من المواقع والبرامج الالكترونية التي يتم الدخول عليها من خلال الانترنت للتعليم عن بعد بالقسم علي المرتبة الاولى وجاء بأعلى نسبة موافقة وبنسبة مئوية (91.20%) يلية كل من جوجل كلاس روم ، زوم، تيمز ، فيس بوك ، القسم حيث تراوحت نسبة الموافقة ما بين (84.26% : 73.15%) فيما تراوحت نسبة الموافقة علي العبارتين التاليتين تستطيع الاعتماد علي المواقع الالكترونية عند الحاجة اليها في اي وقت ، وعدم توفير أدوات أو وسائل إلكترونية مساعدة للتعليم عن بعد علي (81.02% : 78.24%) ، أما بالنسبة لطريقة الوصول للبرامج والمواقع الالكترونية اثناء التعليم عن بعد فقد حازت تلك العبارة علي أعلى نسبة موافقة (93.98%) وهي عن طريق الدخول مباشرة للموقع من خلال الكمبيوتر .

أما بالنسبة الي أنظمة إدارة التعلم التي توفرها الكلية أثناء فترة التعليم عن بعد فقد حازت استمارة استطلاع الرأي علي أعلى نسبة موافقة بنسبة (79.17%) يليها عرض محتوى المقرر و عرض الجداول الدراسية بنسبة تراوحت ما بين (76.85% : 51.39%) وهذا ما يوضحه الشكل رقم (3) .

ويتضح من الشكل رقم (4) والخاص بكم ساعة تقضيها في اليوم اثناء أنشطة التعلم عن بعد فقد حازت عبارة حضور محاضرات مباشرة علي إلي نسبة (81.94%) يليها كل من إعداد مشاريع/بحوث مكلف بها من قبل عضو هيئة التدريس ، التعاون مع الزملاء في اعداد ابحاث مشتركة خاصة بالمقررات الدراسية حيث تراوحت النسبة ما بين (76.85% : 73.61%) .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة إبراهيم الغوصي (2006) والذي توضح ان الانترنت وسيلة اتصال محسوبة ذات إقبال جماهيري مصنفة حالياً كراعب وسيلة اتصال من حيث عدد مستخدميها في العالم .
Internet : وهي شبكة اتصال خاصة تستخدم الموارد المتاحة للانترنت (Internet) من أجل توزيع معلومات وتطبيقات يمكن لمجموعات خاصة الوصول إليها. (إبراهيم الغوصي: 110)

يوضح عمار بوحوش (2006) أن موجة التغيير في مجال تقديم وإيصال المعلومات قد دفعت بجميع الحكومات للتحول نحو الإدارة الالكترونية وبنيتها منها ما يتعلق بالمسؤولين الحكوميين الذين يقومون بتطوير طرق جديدة لتطوير العمل الحكومي ولزيادة الفعالية وكفاءة الأفراد العاملين في توصيل الخدمات وأحياناً استجابة لضغوط المواطنين أو قطاع الأعمال أو لأطراف أخرى لها علاقة بالعمل الحكومي، فهناك العديد من المبررات التي جعلت كثيراً من الدول تتسارع في تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارتها . (عمار بوحوش : 183)

وتري الباحثة أن استخدام الكمبيوتر كوسيط لنقل المعلومات يعني أيضاً استغلال سرعة الكمبيوتر و إمكانياته في العملية التعليمية و هو أمر يساعد في تطوير هذه العملية وتوفر فرص التعليم لغير المستطيعين فالتعليم عن بعد سوف تمكن شريحة كبيرة من أفراد المجتمع من تحقيق رغباتها خصوصاً هؤلاء الذين لا يستطيعون الالتحاق بالتعليم العالي لظروف مختلفة (مثل السن أو الارتباط بعمل معين) . فالتعليم عن بعد مفتوح للجميع ولا حاجة فيه لحضور نظامي إلى الجامعة في أوقات محددة وهي أمور قد لا تناسب ظروف البعض .

ثانيا: عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني : المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد

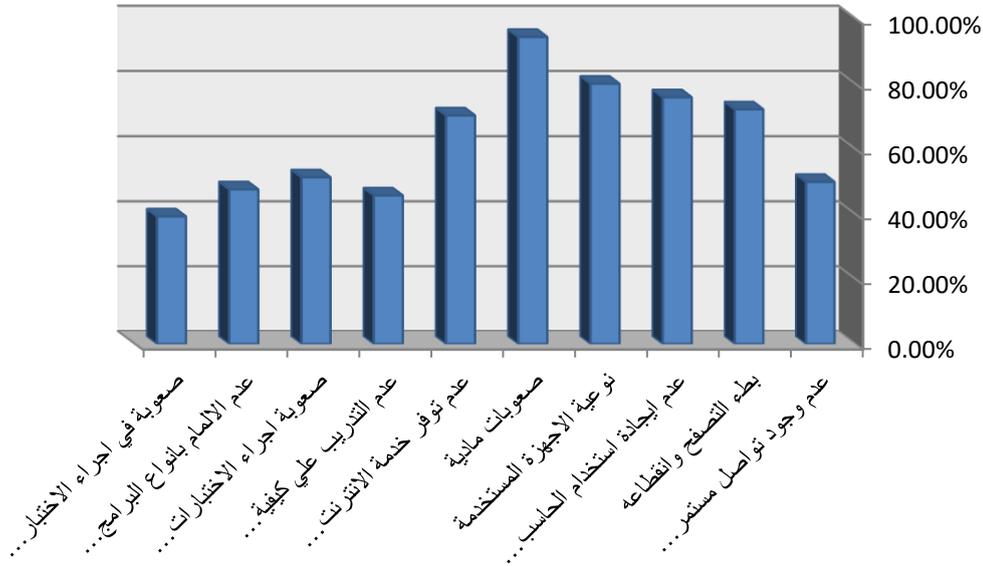
جدول (6)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثاني : المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الادارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد

ن=108

نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	مربع كاي	لاوافق		إلى حد ما		موافق		الدلالات الإحصائية محتوى العبارة	م
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
									ما هي المعوقات التي تواجهها في التعليم عن بعد في تلك الفترة ؟	14
50.00%	2.00	16.667	42.59%	46	14.81%	16	42.59%	46	عدم وجود تواصل مستمر مع الادارة	1/14
72.22%	2.44	52.167	21.30%	23	12.96%	14	65.74%	71	بطء التصفح وانقطاعه	2/14
75.93%	2.52	71.722	19.44%	21	9.26%	10	71.30%	77	عدم ايجادة استخدام الحاسب الالي	3/14
80.09%	2.60	93.722	16.67%	18	6.48%	7	76.85%	83	نوعية الاجهزة المستخدمة	4/14
94.44%	2.89	165.500	2.78%	3	5.56%	6	91.67%	99	صعوبات مادية	5/14
70.37%	2.41	50.889	24.07%	26	11.11%	12	64.81%	70	عدم توفر خدمة الانترنت بالمنزل	6/14
45.83%	1.92	23.167	48.15%	52	12.04%	13	39.81%	43	عدم التدريب علي كيفية التعامل مع المنصات التعليمية	7/14
51.39%	2.03	18.500	41.67%	45	13.89%	15	44.44%	48	صعوبة اجراء الاختبارات الاساسية بدون تدريب اولي	8/14
47.69%	1.95	22.389	46.30%	50	12.04%	13	41.67%	45	عدم الالمام بانواع البرامج	9/14

نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	مربع كاي	لاوافق		إلى حد ما		موافق		الدلالات الإحصائية محتوى العبارة	م
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
									المستخدمة في التعليم عن بعد	
39.35%	1.79	37.722	56.48%	61	8.33%	9	35.19%	38	صعوبة في اجراء الاختبار الالكتروني	10/14
14.35%	1.29	112.722	81.48%	88	8.33%	9	10.19%	11	هل الوقت المخصص في التعليم عن بعد لفهم واستيعاب المادة الدراسية كافي لذلك ؟	15
60.19%	2.20	34.889	11.11%	12	57.41%	62	31.48%	34	ضعف تعاون الوحدة المسؤولة عن التواصل أثناء ممارسة التعليم عن بعد.	16
93.98%	2.88	160.389	2.78%	3	6.48%	7	90.74%	98	ضعف شبكة الإنترنت و انقطاعها المتكرر.	17
89.35%	2.79	130.722	6.48%	7	8.33%	9	85.19%	92	تسببت أزمة كورونا في زيادة الضغوط على عضو هيئة التدريس والطالب بشأن التعليم عن بعد	18
25.00%	1.50	64.500	69.44%	75	11.11%	12	19.44%	21	لم تساعد أنشطة التعلم عن بعد في الفهم العميق للمواد الدراسية	19
47.69%	1.95	15.389	44.44%	48	15.74%	17	39.81%	43	استخدم اعضاء هيئة التدريس بالكلية أساليب تدريس متنوعة لتقديم المقررات عن بعد	20



شكل (5) المعوقات التي تواجهها في التعليم عن بعد في تلك الفترة

يتضح من جدول (7) وشكل رقم (5) نتائج استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الثاني المعوقات التي تواجهها في التعليم عن بعد في تلك الفترة حيث حازت عبارة صعوبات مادية علي أعلى نسبة موافقة وهي (94.44%) ، بينما تراوحت نسبة الموافقة ما بين (93.98% : 72.22%) علي العبارات التالية ضعف شبكة الإنترنت و انقطاعها المتكرر ، عدم توفر خدمة الانترنت بالمنزل، تسببت أزمة كورونا في زيادة الضغوط على عضو هيئة التدريس والطالب بشأن التعليم عن بعد ، نوعية الاجهزة المستخدمة ، بطء التصفح وانقطاعه ، عدم ايجادة استخدام الحاسب الالي .

ويذكر ياسين سعد غالب (2005) أن الإدارة الالكترونية تتطلب وجود بيئة تنظيمية حديثة ومرنة أنيقة وعمودية باتصالاتها وقبل ذلك بنية شبكة تستند إلى قاعدة تحتية ومعلوماتية متطورة وثقافية وتنظيمية تتمحور حول قيمة الابتكار والمبادرة، والزيادة في الأداء وانجاز الأعمال بكفاءة عالية. (ياسين سعد غالب : 237 - 238) ويوضح نجم عبود نجم (2006) ان قيادات قادرة على التعامل الفعال بطريقة الكترونية مع الأفراد الآخرين، والقدرة على تحفيزهم وتعاونهم لانجاز الأعمال المطلوبة كما يعتمد التطبيق و الكفاءة للتوجيه الالكتروني

على استخدام شبكات الاتصالات الالكترونية المقدمة كشبكة الانترنت بحيث يتم انجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها. (نجم عبود نجم: ص 247)

وتشير الباحثة ان التعليم الإلكتروني نوعان متزامن وغير متزامن ففي التعليم المتزامن يقوم جميع الطلاب المسجلين في المقرر بالدخول إلى موقع المقرر في نفس الوقت. حيث يقومون بالدراسة أو المناقشة في نفس الوقت. أما في التعليم غير المتزامن فيدخل الطلاب موقع المقرر في أي وقت يشاءون، كل حسب حاجته والوقت المناسب له، ومن هنا يتم التغلب على احدي المعوقات وهي اختيار الوقت المناسب للطلبة .

ثالثاً: عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث : الادارة الالكترونية وعلاقتها بالاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد
جدول (7)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بعبارات المحور الثالث : الادارة الالكترونية وعلاقتها بالاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد

ن=108

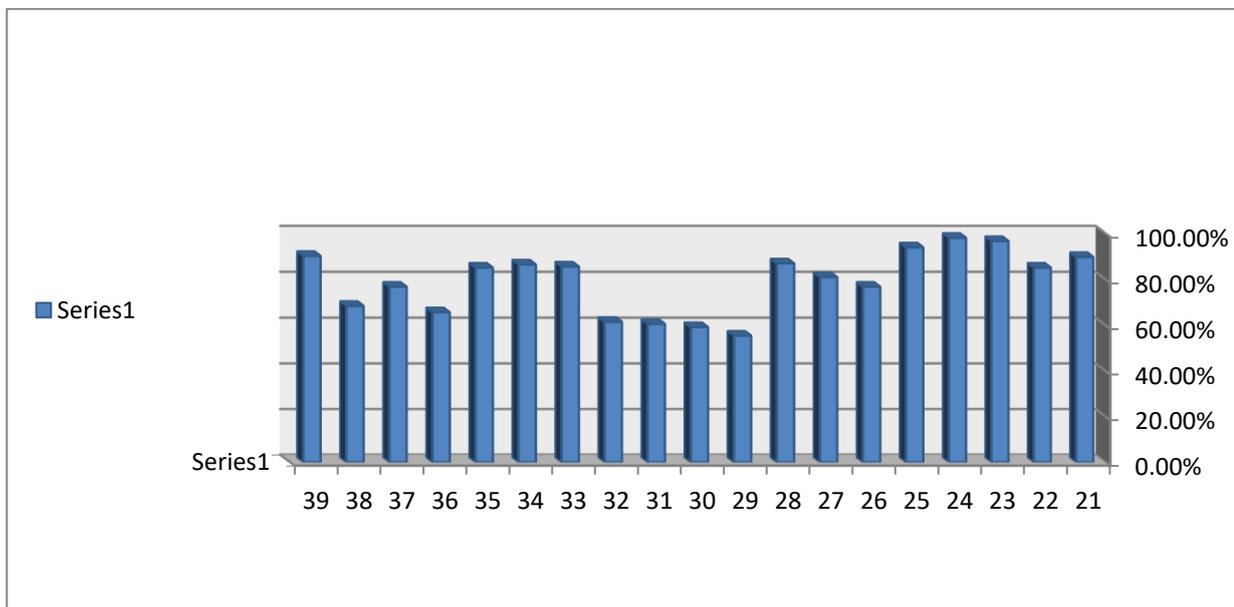
م	محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
21	إتاحة المقررات الدراسية علي موقع الكلية او القسم .	86.11%	93	7.41%	8	6.48%	7	135.389	2.80	89.81%
22	تقسيم الطالبات الي مجموعات صغيرة لسهولة التواصل معهم.	81.48%	88	7.41%	8	11.11%	12	112.889	2.70	85.19%
23	تفعيل ايميل رسمي لكل طالبة لسهولة التواصل مع عضو هيئة التدريس	94.44%	102	4.63%	5	0.93%	1	181.722	2.94	96.76%
24	تفعيل ايميل رسمي لعضو هيئة التدريس لسهولة التواصل مع الطالبات.	96.30%	104	3.70%	4	0.00%	0	92.593	2.96	98.15%
25	يضع كل عضو هيئة تدريس للطالبات التي يقوم بالتدريس لها خطة	90.74%	98	6.48%	7	2.78%	3	160.389	2.88	93.98%

م	محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
	للتعليم الالكتروني خاصة بكل مقرر .									
26	تحديد كيفية التقييم الالكتروني في كل مقرر دراسي .	66	61.11%	34	31.48%	8	7.41%	46.889	2.54	76.85%
27	عمل اختبارالالكتروني تجريبي للطالبات والتدريب قبلها بوقت كافي .	79	73.15%	17	15.74%	12	11.11%	77.389	2.62	81.02%
28	وجود ورش عمل مستمرة للطالبات والاعضاء لكيفية اجراء ورفع الاختبار	87	80.56%	14	12.96%	7	6.48%	109.056	2.74	87.04%
29	اجراء اختبار الكتروني قصير نهائي في نهاية كل ترم .	52	48.15%	16	14.81%	40	37.04%	18.667	2.11	55.56%
30	تحديد تقسيم الدرجات الخاصة بكل مقرر واعلانها للطالبات.	54	50.00%	20	18.52%	34	31.48%	16.222	2.19	59.26%
31	مشاركة الطالبات كل محاضرة وابداء الرأي والتكليف بواجبات منزلية.	34	31.48%	63	58.33%	11	10.19%	37.722	2.21	60.65%
32	تسجيل اسماء الحضور والغياب واعطاء جزء	57	52.78%	19	17.59%	32	29.63%	20.722	2.23	61.57%

م	محتوى العبارة	موافق		إلى حد ما		لاوافق		مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
	من الدرجة علي ذلك .									
33	تدريب الطالبات علي كيفية استخدام المنصات التعليمية بصفة مستمرة .	87	80.56%	11	10.19%	10	9.26%	108.389	2.71	85.65%
34	تسجيل المحاضرة وارسالها للطالبات للاستفادة منها في اي وقت مناسب لها .	85	78.70%	17	15.74%	6	5.56%	101.722	2.73	86.57%
35	تقسيم كل مجموعة من الطالبات الي عدد معين لعمل بحث جماعي مشترك	86	79.63%	12	11.11%	10	9.26%	104.222	2.70	85.19%
36	استخدام اساليب تقييم الكترونية عادلة من قبل الادارة .	65	60.19%	12	11.11%	31	28.70%	40.056	2.31	65.74%
37	بالنسبة للمواد العملي اتاحة العديد من الفيديوهات الخاصة بكل مقرر للطالبات وشرحة بطريقة مبسطة .	64	59.26%	38	35.19%	6	5.56%	46.889	2.54	76.85%
38	اعلام الطالبات بالدرجات الخاصة بكل جزء اولا باول .	67	62.04%	14	12.96%	27	25.00%	42.389	2.37	68.52%
39	كتابة تقرير نهائي عن سير العملية التعليمية	91	84.26%	13	12.04%	4	3.70%	127.167	2.81	90.28%

نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	مربع كاي	لاوافق		إلى حد ما		موافق		م
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
									محتوى العبارة
									عن بعد وارسالها للإدارة

مقياس ليكارت : المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان :- 1.00-1.66 (لاوافق) ، 1.67-2.33 (إلى حد ما) ، 2.34-3.00 (موافق)



شكل (6) الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد

يتضح من جدول (8) وشكل رقم (6) نتائج استجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الثالث الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد والتي يمكن من خلالها وضع تصور لدور الإدارة الإلكترونية في التعليم عن بعد في الفترة القادمة حيث حازت تلك العبارة وهي تفعيل ايميل رسمي لعضو هيئة التدريس لسهولة التواصل مع الطالبات علي أعلى نسبة موافقة (98.15 %) يليها تفعيل ايميل رسمي لكل طالبة لسهولة التواصل مع عضو هيئة التدريس بنسبة (96.76 %) بينما تراوحت نسبة الموافقة علي العبارات التالية إتاحة المقررات الدراسية علي موقع الكلية او القسم ، تقسيم الطالبات الي مجموعات صغيرة لسهولة التواصل معهم، يضع كل عضو هيئة تدريس للطالبات التي يقوم بالتدريس لها خطة للتعليم الإلكتروني خاصة بكل مقرر ، وجود ورش عمل مستمرة للطالبات والاعضاء كإفنية اجراء ورفع الاختبار ، تدريب الطالبات علي كيفية استخدام المنصات التعليمية بصفة مستمرة ، كتابة تقرير نهائي عن سير العملية التعليمية عن بعد وارسالها للإدارة ما بين (93.98% : 85.65%)

وينكر شريف درويش اللبان (2007) أن المستخدم يحتاج معرفة واسعة عند التجول بين صفحات المواقع المختلفة فيريد التنقل بسهولة بين الصفحات ذات الصلة المشتركة والمتنوعة ويعرفها نقلا عن الصحافة الإلكترونية بأنها الصحافة كما يتم ممارستها علي الخط المباشر . (شريف درويش : 16)

وتؤكد نتائج هذه الدراسة نتائج دراسة روسيل (2004) rusel.a إلى أن الإدارة الإلكترونية تسهم في زيادة الانتاجية وتقليل التكاليف وخدماتها الداخلية والتخلص من الاعمال الورقية وتقديم الخدمات بشكل آلي . (روسيل : 149)

ويشير محمد سمير احمد (2005) الي الإدارة الإلكترونية على انها تلك العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة ، الانترنت وشبكات الأعمال في تخطيط وتنظيم وتوجيه الرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للإدارة و الانترنت بدون حدود من اجل تحقيق أهداف الإدارة. (محمد سمير احمد: ص 43)
ومن هنا تزي الباحثة بأنه يمكن التغلب على مشكلة الطاقة الاستيعابية للجامعات والهيئات التعليمية من خلال التعليم عن بعد حيث أنه لا يتطلب حضور الطلبة إلى الفصول الدراسية، ولا يتطلب تواجد محاضر في كل فصل كي يعطي عددا محدودا من الطلبة محاضرة معينة. هذا يعني أن الجامعات والهيئات التعليمية ستتمكن من التغلب على مشكلة طاقاتها الاستيعابية المحدودة التي تحتم عليها قبول عدد من الطلبة يتناسب مع ما هو متوفر من فصول دراسية و مدرسين

ويتضح مزايا التعليم عن بعد أن الطالب والاستاذ لا يحتاج إلى أن يكونا متواجدين في مكان واحد من أجل تبادل المعلومات ، فالطالب يمكن له أن يقرأ أو أن يستمع إلى أو حتى يشاهد محاضرة الأستاذ إلكترونيا on-line عبر شبكة الإنترنت حتى وإن كان الطالب في بيته أو في بلد آخر غير البلد الذي يقيم فيه أستاذه. كذلك يمكن للأستاذ أن ينشر محاضراته إلكترونيا بشكل نصي أو صوتي أو مرئي عبر شبكة الإنترنت من بيته أو من بلد آخر غير البلد الذي يتواجد فيه طلبته.

ومن هنا ولكي يتم التغلب علي معوقات التعليم عن بعد يجب التدريب بصورة مستمرة حيث يحتاج المدرسون إلى تدريب على استخدام الانترنت بشكل عام إضافة إلى التدريب على استخدام برامج خاصة لاستغلالها في عمل صفحات الانترنت ونشر المحاضرات وغير ذلك. كذلك فالطالب يحتاج إلى تدريب على استخدام الانترنت إضافة إلى تدريب على استخدام البرامج التي تساعده على تبادل المعلومات مع أستاذه. وقبل كل هذا يحتاج كل من الطالب والأستاذ إلى امتلاكهما لمعرفة بأساسيات الحاسوب Computer Literacy.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة ايهاب خميس احمد المير (2007) حيث أنه يتطلب التحول نحو الإدارة الإلكترونية تحويل العمليات القائمة ونظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتناسب مع الاستراتيجيات الجديدة للعمل، ومن هذا المنطلق تعد تطبيقات الإدارة الإلكترونية من ابرز عوامل الدفع القوي لأتباع أسلوب التقدم لكي تتمكن المنظمة من التوافق مع المحيط المتغير في كافة المجالات فالإدارة الإلكترونية تتطلب إحداث تغييرات جذرية في نوعية العناصر البشرية الملائمة لها، وهذا يعني إعادة النظر بنظم التعليم والتدريب الحالية لمواكبة متطلبات التحول الجديد بما في ذلك إعداد الخطط والبرامج والأساليب التعليمية والتدريبية على كافة المستويات بالإضافة إلى توعية أفراد المجتمع بفائدة وطبيعة الإدارة الإلكترونية.(إيهاب خميس احمد المير:ص 33)

الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات

في ضوء هدف البحث، وفي نطاق عينة البحث، والتحليل الإحصائي المستخدم، وما تم التوصل إليه من نتائج، تمثلت استنتاجات البحث فيما يلي :

المحور الأول: الواقع الفعلي للتعليم عن بعد بقسم الإدارة الرياضية في ظل الظروف الحالية لفيروس كورونا

المستجد

اتفقت عينة البحث علي ان

- من أهم المواقع والبرامج الالكترونية التي يتم الدخول عليها من خلال الانترنت للتعليم عن بعد بالقسم هي (واتس اب ، زووم ، تيمز ، جوجل كلاس روم ، فيس بوك"
- يمكن الاعتماد علي المواقع الالكترونية عند الحاجة اليها في اي وقت
- عدم توفير أدوات أو وسائل إلكترونية مساعدة للتعليم عن بعد
- صعوبة الدخول إلى المنصة أو الأدوات أو البرامج المتاحة
- يتم الدخول للبرامج والمواقع الالكترونية اثناء التعليم عن بعد عن طريق الدخول مباشرة للموقع من خلال اللاب توب و عن طريق الدخول الخاص بالهواتف المحمولة وعن طريق الدخول مباشرة للموقع من خلال الكمبيوتر
- توفر الكلية أنظمة إدارة تعلم أثناء فترة التعليم عن بعد من أهمها محتوى المقررات ونماذج للاختبارات واستمارة استطلاع الرأي وبعض الاستبيانات .
- ويتم إعداد مشاري و بحوث مكلف بها من قبل عضو هيئة التدريس .
- التعاون مع الزملاء في اعداد ابحاث مشتركة خاصة بالمقررات الدراسية .
- توفير بعض المقررات الدراسية الكترونيا للطلاب .
- الاستعانة بالمواقع الالكترونية المختلفة لزيادة المعرفة بمواضيع مرتبطة بالمقرر الدراسي الذي تدرسه .

المحور الثاني: المعوقات التي يتم مواجهتها بالقسم ودور الإدارة الالكترونية في تطويرالتعليم عن بعد

اتفقت عينة البحث علي ان

- عدم وجود تواصل مستمر مع الإدارة
- بطء التصفح وانقطاعه وعدم ايجادة استخدام الحاسب الالي
- صعوبات مادية وعدم توفر خدمة الانترنت بالمنزل
- عدم التدريب علي كيفية التعامل مع المنصات التعليمية
- صعوبة اجراء الاختبارات الاساسية بدون تدريب اولي
- عدم الالمام بانواع البرامج المستخدمة في التعليم عن بعد
- صعوبة في اجراء الاختبار الالكتروني

- ضعف تعاون الوحدة المسؤولة عن التواصل أثناء ممارسة التعليم عن بعد.
- ضعف شبكة الإنترنت و انقطاعها المتكرر.
- تسببت أزمة كورونا في زيادة الضغوط على عضو هيئة التدريس والطالب بشأن التعليم عن بعد
- لم تساعد أنشطة التعلم عن بعد في الفهم العميق للمواد الدراسية

المحور الثالث: الإدارة الالكترونية وعلاقتها بالاجراءات المتبعة للتعليم عن بعد

اتفقت عينة البحث علي انه يجب :

- إتاحة المقررات الدراسية علي موقع الكلية او القسم .
- تفعيل ايميل رسمي لكل طالبة وعضو هيئة التدريس لسهولة التواصل
- تحديد كيفية التقييم الالكتروني في كل مقرر دراسي .
- وجود ورش عمل مستمرة للطالبات والاعضاء لكيفية اجراء ورفع الاختبار
- اجراء اختبار الكتروني قصير نهائي في نهاية كل ترم .
- تحديد تقسيم الدرجات الخاصة بكل مقرر واعلانها للطالبات.
- مشاركة الطالبات كل محاضرة وابداء الرأي والتكليف بواجبات منزلية.
- تدريب الطالبات علي كيفية استخدام المنصات التعليمية بصفة مستمرة .
- تسجيل المحاضرة وارسالها للطالبات للاستفادة منها في اي وقت مناسب لها.
- تقسيم كل مجموعة من الطالبات الي عدد معين لعمل بحث جماعي مشترك
- بالنسبة للمواد العملي اتاحة العديد من الفيديوهات الخاصة بكل مقرر للطالبات وشرحة بطريقة مبسطة .
- كتابة تقرير نهائي عن سير العملية التعليمية عن بعد وارسالها للإدارة .

التوصيات

من خلال إجراءات البحث والنتائج التي تم التوصل إليها، توصي الباحثة بما يلي :

➤ توصيات موجهة إلي جامعة الاسكندرية

- ضرورة تضافر وتكاتف وتنسيق الجهود بين كافة القطاعات في الدولة للتحويل نحو إدارة الكترونية تحقق المصلحة العامة للمجتمع والدولة.
- تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في تعزيز وتطوير العملية التعليمية بالجامعة لذلك يجب ثقل جميع العاملين بالدورات التثقيفية الخاصة بها .
- التواصل مع شركة بلاك بورد لتوفير حزمة مجانية لتجربة الفصل.
- المحافظة علي التوجه الأكاديمي للمؤسسة حيث يجب مراعاة أن يتم تلبية الاحتياجات التعليمية لدي الطالب وعضو هيئة التدريس .

➤ توصيات موجهة الي كلية التربية الرياضية للبنات

- - تشجيع اعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم عن بعد (الفصول الافتراضية) في طرق تدريسهم.
- الحث علي إستخدام إستراتيجيات الكترونية جديدة لحل المشكلات التي تواجه كل من الطالبات والاساتذه.
- إقامة دراسات وتجارب على فئات مستهدفة والمشاركة بالنتائج في خدمة المجتمع.
- إشراك الطالبة في تقديم أنشطة قصيرة لزملائه عبر الفصل الافتراضي.
- تجهيز الاجهزة وتنزيل البرامج الداعمه للدخول إلى الفصل.
- تجهيز السماعات نوعية (logitech) عالية الجودة.
- فحص شبكة الانترنت ووضع شبكة احتياطية.
- تجهيز قاعة تدريبية مهيئة لتطبيق تدريب الطالبات بسهولة

➤ توصيات موجهة الي قسم الادارة الرياضية

- إثراء الطالبة بأنشطة ونشرات الكترونية مبتكرة .
- عرض بوربوينت لتوضيح الفكرة للطلبة والمعلمات.
- اشترك اعضاء هيئة التدريس بالدورات الالكترونية الخاصة بكيفية التعليم عن بعد .
- الاطلاع علي الادارة الالكترونية والتعليم عن بعض بالدول العربية والاجنبية .
- الاستعانة بالكوادر العلمية المؤهلة لتدريب أعضاء هيئة التدريس علي العمل عن بعد

قائمة المراجع العلمية
المراجع باللغة العربية

- | العنوان | الاسم | م |
|--|------------------------------|-----|
| دور الادارة الالكترونية في تطوير العمل الاداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة ،بحث منشور، المجلة التربوية ، جامعة الكويت ، العدد 81 ، 2006 . | أحمد بن علي غنيم | 1. |
| : "متطلبات نجاح مشروع الحكومة الالكترونية من وجهة نظر الإدارة العليا في القرارات الفلسطينية"، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية ، غزة، 2006 ص | إبراهيم الغوطي | 2. |
| : "متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الالكترونية، دراسة تطبيقية على العاملين بالإدارة العامة لمرور بوزارة الخارجية ، رسالة ماجستير، جامعة نايف ، الرياض، 2007 ، ص 33 | إيهاب خميس احمد المير | 3. |
| :أسماء واعداد طالبات قسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية ، للعام الجامعي 2019 / 2020. | الاحصائية الخاصة بالطالبات | 4. |
| الثورة التكنولوجية ودورها في تطوير العلاقات الاقتصادية والدولية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجمهورية العربية السورية ، جامعة تشرين ، كلية الاقتصاد ، 2004. | باسم غدير | 5. |
| :الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ، ترجمة خالد العامري ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر ، 2006. | برايان هوبكنز ، جميس ماركهام | 6. |
| : الادارة الالكترونية ، مركز دعم المعلومات وإتخاذ القرار ، القاهرة ، 2011. | رأفت رضوان | 7. |
| : التكنولوجيا الرقمية والتنمية البشرية ، دار الفیصل ، الرياض ، 2009 . | زهراء محمد سعيد | 8. |
| :الصحافة الإلكترونية، دراسات في التفاعلية وتصميم المواقع، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2007 . | شريف درويش اللبان | 9. |
| :الادارة الالكترونية نماذج معاصرة ، دار السحاب للنشر ، القاهرة ، 2007 . | طارق عبد الروؤف عامر | 10. |
| الادارة الالكترونية كمدخل للتطوير الاداري ، دراسة تطبيقية علي الكليات التقنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والتدريبية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، 2007 . | عبد الله بن علي التمام | 11. |
| : نظريات الإدارة الحديثة القرن الواحد والعشرين، دار المغرب الإسلامي، بيروت ، 2006 ، ص 183 ، 184 | عمار بوحوش | 12. |
| تحديات الثورة العلمية والتكنولوجية المعاصرة ، وأثرها على إعاقة الموارد البشرية بدولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة، 2003. | غادة حسين صالح | 13. |
| : الادارة الالكترونية ، دار البداية ، عمان ، الاردن ، 2012 . | فداء محمود حامد | 14. |

15. فريد النجار :الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر ، 2008.
16. محمد الجداية مستوى استخدام أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأثره على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة ، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 4 ، العدد 2 ، 2008.
17. محمد سمير احمد : الإدارة الإلكترونية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2005 ،ص 43 .
18. مصطفى يوسف الكافي : الادارة الالكترونية ادارة بلا اوراق ، دار مؤسسة رسلان ، 2012 .
19. منير محمد الجنيهي ، ممدوح محمد :التبادل الالكتروني للبيانات ، دار الفكر العربي ، الاسكندرية ، 2004 .
20. نجم عبود نجم : الإدارة الإلكترونية الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات، عمان، دار اليازوري للنشر، 2006 ، ص 247
21. نعمان عبدالغني ، حمروش احمد رضا : الاتجاهات الحديثة في الادارة الاستراتيجية الرياضية ، دار الهدى للطباعة والنشر ، الجزائر ، الطبعة الاولى ، 2017 .
22. ياسر خليل حسين نصير نظام للادارة الالكترونية بالاندية الرياضية رسالة دكتوراه كلية التربية الرياضية بنين بالهرم جامعة حلوان ، 2005 .
23. ياسين سعد غالب : الادارة الالكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ، معهد الادارة العامة ، الرياض ، 2005.

المراجع باللغة الأجنبية

24. green , obijiofor Levi obijiofor kerry green new technologies and future of newspapers asia pacific media educator Issue no 11 july decemper 2001 pp 8899
25. Hub Ruel , Tanya Bondarouk, The contribution of E-HRM to HRM Effectiveness results from a quantitative study in Dutch ministry, Mandy Van Der Veiled, Employee relation, vole. 29, Issue 3, 2007.
26. Peter baloh, peter trkman, Influence of internet and information technology in work and human resource management,2008 .
27. Russell,A How school counselors could Benefit from E -Management solutions, the case of paperwork U.S.A, Department of Education Research and Improvement Education Information Center, ERICM Numbered 478218, 2004.

المواقع الالكترونية

28. <http://www.abahe.co.uk/distance-learning.html>
29. <http://ar.wikipedia.org>