

إدارة لجنة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر— 2019.
" دراسة تحليلية "

د . محمد سليمان محمد غريب

- مشكلة البحث وأهميته:

يعتبر العمل التطوعي من الأعمال التي ارتبطت بنشأة الإنسان و تطورت بتطور المجتمعات الانسانية، كما تعد ثقافة العمل التطوعي جزءاً من اجزاء ثقافة المجتمعات المتطورة بما تمثله من منظومة القيم والمبادرات التي تحت علي المبادرة و العمل الإيجابي الذي يعود بالنفع علي المتطوع من جهة وعلي المجتمع من جه أخرى، فنظرية التبادل الاجتماعي (Social Exchange Theory (SET) تشير الي عدة نقاط هامة تدفع الباحث الي تبني هذه النظرية في البحث الحالي وهي: (4: 5)، (16: 4)، (48: 209)

- مراعاة عدم وجود فاصل بين القيام بالعمل التطوعي وتحقيق المكاسب الشخصية للمتطوع.
- كلما زادت المكاسب الشخصية للمتطوع كلما زاد احتمال قيامه بهذا العمل التطوعي مرة أخرى.
- اذا كان هناك مؤثرات في الماضي ادت لمكاسب للمتطوع فأن وجود مؤثرات متشابهة ستدفع المتطوع للقيام بالتطوع في نفس الحدث مرة أخرى أو احداث مماثلة.
- كلما كان تقييم الفرد لنتائج عمله التطوعي إيجابياً زادت من احتمالية قيامه بالعمل التطوعي.

و من منظور نظرية التبادل الاجتماعي فنجاح العمل التطوعي و الحفاظ علي المتطوعين والأستفادة منهم مرة أخرى في أحداث مشابهه يحتاج الي ان العمل التطوعي يكون مبني علي تبادل المنفعة بين المتطوع و المجتمع (جهة التطوع) و قائم علي اسس علمية تستطيع تحقيق ذلك، فالتطوع للأحداث الرياضية يجب ان يكون قائم علي ان المتطوع يقدم وقته و مجهوده للقيام بأدواره المحددة لنجاح الحدث الرياضي وإظهاره في ابهي صوره، كما ان الجهة المنظمة للحدث الرياضي يجب ان تكون حريصة علي تقديم تدريب يكسب المتطوعون خبرات و معارف جديدة تسهم في تطوير قدراتهم ومهاراتهم وتعود عليهم بالنفع مستقبلاً. (51: 502)، (33: 22)

و قد تزايدت في الآونة الأخيرة أهمية استضافة و تنظيم الأحداث الرياضية بمختلف مستوياتها لما لها من عوائد متعددة، و لنجاح ادارة و تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى يتطلب عدد كبير من الموظفين والعاملين و ذلك يعد احد العوائق التي تواجه تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى، مما يستدعي ذلك الأستعانة بعدد من المتطوعين الذي يتم اختيارهم وفق معايير محددة و معلنه وذلك لتعويض النقص في الموارد البشرية و تخفيف العبء المالي للحدث الرياضي. (8: 159، 167)، (1: 11)

كما ان ادارة الأحداث الرياضية الكبرى كبطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم تحتاج الي تخطيط علمي سليم يسهم في نجاح الحدث من بداية تقديم طلب استضافة الحدث الرياضي و حتي تنظيمه و اظهاره بشكل يليق بقيمة الحدث و الدولة المضيفة، و عوائد استضافة الأحداث الرياضية الكبرى متعددة فهي تساهم في التنمية الاقتصادية و السياحية و تغير ملامح و شكل المدينة من خلال تجديد و بناء المنشآت الرياضية والمرافق العامة، كما انها رسالة واضحة للعالم عن قوة النظام الاجتماعي والاقتصادي والأمني للبلد المضيفة للحدث الرياضي.(21: 11)،(22: 294)،(28: 283)

و نجاح إدارة الأحداث الرياضية في العصر الحديث يعتمد بشكل كبير علي جودة المتطوع، فالتطوع لا يتعتبر هدفاً أو غاية في حد ذاته وإنما يعتبر وسيلة لتطوير و تنمية الموارد البشرية داخل المجتمعات من جهة والمساهمة في تخفيف العبء المالي الواقع عند ادارة البطولات والأحداث الرياضية من جهة أخرى، فالعمل التطوعي أحد مقومات النظام الرياضي فلا يمكن تخيل الرياضة في الحاضر أو المستقبل بدون المتطوعين، فتقرير معهد البحوث الاجتماعية والإقتصادية (ESRI) (2003) أشار الي ان القيم الإقتصادية للعمل التطوعي في الرياضة هو (267 مليون)، وذكر هذا التقرير أن التطوع للرياضة يوفر دخل سنوي للعمل بما يعادل (22.500) عامل بدوام كامل، و في الأولمبياد الصيفية التي نظمت في أتلانتا عام (1996)، شارك حوالي (60 ألف) متطوع، بما يعادل توفير (130 مليون) دولار، والمتطوعين المشاركين في أولمبياد سيدني (2000) حوالي (47 ألف) متطوع وفروا أكثر من (90) مليون دولار، وفي عام (2004)، خدم أكثر من (60 ألف) متطوع لأولمبياد أثينا، وفروا بما يعادل (0.12) مليار دولار. (15:325)،(41:33)،(50:5)،(24:12)

فالمطوعون هم شركاء نجاح إدارة البطولات والأحداث الرياضية بمختلف مستوياتها في كل دول العالم، فنجد ان المتطوع يساهم بوقته و خبراته ومجهودة في نجاح و تطوير الحدث الرياضي وإظهاره في ابهى صورته فعدم وجود المتطوعون المدربون تواجه الأحداث والبطولات الرياضية العديد من المعوقات عند تنظيمها، و لذلك توجد عدة مراحل لإدارة المتطوعين وهي:

1- مرحلة تحديد أدوار لجان المتطوعين من اللجنة المنظمة للحدث. 4- مرحلة التدريب والارشاد.

2- مرحلة الاستقطاب. 5- مرحلة التكريم و توثيق الجهود.

3- مرحلة الاختيار.

فأهمية المشاركة في الأنشطة التطوعية كالمشاركة في تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى عديدة سواء على المتطوع نفسه أو على المجتمع، ويُمكن إيضاح ذلك في النقاط التالية:

- شعور المتطوع بالسعادة وتقدير الذات.

- الرغبة في مساعدة ومعاونة الأفراد المحتاجين .
- تكوين علاقات اجتماعية، أو قبول اجتماعي أكبر داخل المجتمع.
- تعلم مهارات إضافية حول استخدام التكنولوجيا في إدارة الأنشطة التطوعية.
- يُسهم النشاط التطوعي في شغل وقت الفراغ بما يعود على المجتمع بالفائدة.
- إكساب المتطوع الخبرات والمهارات والأعمال والأنشطة التي يشارك فيها.

(9:35)،(7،8:11)،(86:9)

ومن خلال ما تم عرضه تكمن مشكلة البحث في ان إدارة الأحداث الرياضية الكبرى كبطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر - 2019 تعبر عن قوة البناء الاجتماعي للدولة بما يتضمنه من نظم اجتماعية مختلفة يأتي علي رأسها النظام الاجتماعي و الأمني، كما انها تصدر صورة ذهنية عن كفاءة الدولة المنظمة للحدث الرياضي، كما ان التطوع في الأحداث الرياضية الكبرى ذات أهمية سواء للحدث نفسه فنجاح إدارة الأحداث الرياضية يعتمد بشكل كبير علي تضافر جهود المتطوعين، وايضا ذات أهمية للمتطوعين فيساعدهم علي تطوير قدراتهم ومهاراتهم واكتساب خبرات ومهارات جديدة و يقود كل ذلك الي ضرورة الأهتمام بإدارة وتنظيم لجنة المتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى، كما ساعدت الظروف ان يكون الباحث مشاركاً ضمن فريق المتطوعين في بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر - 2019 بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس مما اتاح الفرصة لتوثيق المشاهدات وتدوين الملاحظات، فالبحث الحالي يرصد تجربة واقعية وحالة ميدانية تمت بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس للتعرف علي إدارة لجنة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس وذلك للتوصل الي تصور مقترح لإدارة لجنة المتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى التي سوف تنظمها مصر مستقبلاً في ضوء الدراسة التحليلية لإدارة لجنة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر - 2019 بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

- أهداف البحث:

- يهدف هذا البحث إلى التعرف علي إدارة لجنة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس، من خلال التعرف علي الآتي:
- 1- دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.
 - 2- تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

3- حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

4- عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع.

5- وضع تصور مقترح لإدارة لجنة المتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى المستقبلية في ضوء الدراسة التحليلية لإدارة لجنة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

- تساؤلات البحث:

1- ما دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس؟

2- كيف تم تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس؟

3- ما حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس؟

4- ما عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع؟

- مصطلحات البحث العلمية و الإجرائية:

1- الأحداث الرياضية:

"طقوس أو إحتفالات يتم التخطيط لها وإقامتها بشكل مقصود للتعبير عن المظاهر البدنية والرياضية فهي لحظة زمنية فريدة يميزها إقامة مراسم احتفالية.(6: 96)

2- المتطوع:

"الفرد الذي يتمتع بمجموعة من القدرات والإستعدادات والمهارات الشخصية يستخدمها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في وقت الفراغ بدافع ذاتي دون توقع أي عائد مادي".(7: 12)

3- إدارة المتطوعين في الأحداث الرياضية:

"إطار من الممارسات الإدارية التي تدعم و تحمي المتطوعين والحدث الرياضي كالتخطيط والأختيار والتدريب والتوجيه وتقييم وتكريم وتوثيق جهود المتطوعين والحفاظ عليهم للأحداث الرياضية المستقبلية".(تعريف إجرائي)

- إجراءات البحث:

- منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً أسلوب الدراسة التحليلية لمأتمته لطبيعة وإجراءات البحث.

- مجتمع وعينة البحث:

1- مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث من متطوعي بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس وبلغ عددهم (354) متطوع.

2- عينة البحث:

قام الباحث بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من متطوعي بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس، حيث بلغ العدد الكلي (214) متطوع موزعين كالتالي:-
أ- العينة الأساسية:

تم توزيع (184) استمارة على أفراد العينة الأساسية، وتم استرجاع (178) استمارة، بنسبة استرجاع (استجابة) من قبل أفراد العينة بلغت (96.74%)، وتم اعتماد (171) استبانة، بعد استبعاد (7) استمارات لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي بسبب نقص المعلومات الواردة فيها، وبذلك أصبح العدد النهائي للعينة الأساسية (171) متطوع.

ب- العينة الاستطلاعية:

تم توزيع (30) استمارة علي العينة الاستطلاعية تكون هذه العينة من نفس مجتمع الدراسة ومن خارج العينة الأساسية، وتم استرجاع (30) استمارة قابلة للتحليل الإحصائي.
وبذلك أصبح العدد النهائي لعينة البحث (الأساسية و الاستطلاعية) (201) متطوع وذلك بعد حصر الاستمارات القابلة للتحليل الإحصائي.

جدول (1)

توصيف مجتمع وعينة البحث.

عينة البحث			مجتمع البحث		
النسب المئوية من إجمالي عينة البحث	العدد	البيان	النسبة المئوية	العدد	البيان
85.07%	171	عينة البحث الأساسية	100%	354	إجمالي مجتمع البحث
14.93%	30	العينة الاستطلاعية			
100%	214	إجمالي عينة البحث			

يتضح من جدول (1) أن إجمالي مجتمع البحث (354) متطوع وبنسبة مئوية (100%)، وبلغ إجمالي عدد عينة البحث (171) متطوع بنسبة مئوية (100%) من إجمالي عينة البحث، وتم تقسيمهم إلي عينة

البحث الأساسية وبلغ عددها (171) متطوع بنسبة مئوية (85.07%)، وعينة استطلاعية بلغ عددها (30) متطوع بنسبة مئوية (14.93%)، من إجمالي عينة البحث.

3- أسباب اختيار عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث من متطوعي بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس للأسباب التالية:

- المتطوعين منوطيين بتنفيذ كل الخطوات والمراحل التي تمت لإدارتهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

- تنوع عينة البحث من كافة لجان التطوع ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

- مشاركة الباحث ضمن فريق المتطوعين في بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس، مما سمح له بالاتصال المباشر بالمتطوعين بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس و الحصول علي كافة المعلومات الخاصة بالبحث.

- عدد العينة كافي لتطبيق أدوات البحث.

- أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

1- استمارة المقابلة الشخصية:

قام الباحث بتصميم استمارة مقابلة شخصية تحتوى على مجموعة من الأسئلة المباشرة عن كيفية إدارة المتطوعين في بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس _ إعداد الباحث_ مرفق (1)، وقد تم إجراء (15) مقابلة شخصية مع أعضاء اللجنة المنظمة و مشرفي المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 بمجموعة السويس في الفترة من 20/8/2019 إلى 3/9/2019، مرفق (2)، وقد استهدف الباحث من هذه المقابلات الآتي:

- التعرف علي الخطوات والمراحل التي تمت لإدارة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

- مساعدة الباحث في وضع محاور استمارة الأستبيان.

- مساعدة الباحث في صياغة عبارات كل محور بأستمارة الأستبيان.

وقد أسفرت نتائج المقابلات الشخصية علي الآتي:

- ساعدت الباحث في التعرف علي الخطوات والمراحل التي تمت لإدارة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.

- ساعدت الباحث في وضع محاور استمارة الأستبيان.

- ساعدت الباحث في صياغة عبارات كل محور بأستمارة الأستبيان.

2- استمارة الأستبيان:

من أجل تحقيق أهداف البحث وجمع بياناته قام الباحث بإعداد استمارة الأستبيان وفق الخطوات التالية:

أ- قام الباحث بالرجوع الي المراجع العلمية للأستفادة منها في صياغة محاور وعبارات البحث وهي (2)، (1)،(6)،(8)،(9)،(10)،(11)،(15)،(17)،(19)،(29)،(38)،(40).

ب- كما قام الباحث بمراجعة الأبحاث السابقة والذي استطاع الحصول عليها والمتعلقة بموضوع البحث كدراسة و دراسة بول دونورد بول وآخرون Downward Paul&Other(2005)(27)، و دراسة هيجين بانج و لويستون Hyejin bang& Loiseaton (2005) (34)، و دراسة جوانا ماشين، و أنجيلا أليس Joanna machine &AngelaEllis (2008) (36)، وايضا دراسة ميلان ميهاجلوفيك وآخرون Millan mihajlovic&Others (2010)(43)، و دراسة محمد صيام (2014)(14)، ودراسة أحمد عبدالقادر واخرون (2015)(5)، و دراسة محمد علام (2016)(12)،وكذلك دراسة احمد رشوان (2017)(4)، و دراسة أبو بكر عبدالعزيز (2017)(3).

ج- بناءً على نتائج المقابلة الشخصية و مراجعة المراجع العلمية و الأبحاث السابقة تم تحديد محاور وعبارات استمارة الأستبيان بصورتها الأولية.

د- بعد إعداد الصيغة الأولية للمحاور والعبارات تم عرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية والترويج مرفق (3)، وقد طلب من الخبراء استطلاع رأيهم في مدى مناسبة المحاور والعبارات المتدرجة تحت كل محور تحقيقاً لأهداف البحث وذلك بوضع علامة صح امام رأيه، وإن كانت هناك محاور أو عبارات يرون تعديلها، أو إضافتها، او حذفها، طبقاً لأراء الخبراء، وقد اشترط الباحث أن تتوافر الشروط التالية عند اختيار الخبراء:

- أن يكون الخبير على درجة أستاذ بكليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية.

- أن يكون متخصصاً في مجال الإدارة الرياضية أو الترويج بكلية التربية الرياضية.

هـ- و بناءً على رأي الخبراء تم تعديل صياغة المحاور و دمج المحورين رقم (3) و (4)، و حذف (5) عبارات و إضافة (3) عبارات و تعديل (38) عبارة من الأستبيان، وتحسين أسلوب الصياغة لـ(23) عبارات، و أصبحت الأداة في صورتها النهائية تشتمل على المحاور الآتية مرفق(4):

- المحور الأول: دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس ، وأشتمل على(76) عبارة.

- المحور الثاني: تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس ، وأشتمل على(47) عبارة.

- المحور الثالث: حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس ، وأشتمل على (17) عبارة.
- المحور الرابع: عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع. وأشتمل على (11) عبارة.
- اتبع في تصميم الأستبيان مقياس ثلاثي التقدير، حيث وضع أمام كل فقرة مقياساً متدرجاً يتكون من ثلاثة درجات، وهي: موافق (3) درجات، الي حد ما ولها (2) درجات، غير موافق ولها (1) درجة. وطلب من عينة البحث وضع علامة (✓) أمام التقدير الذي يعكس مستوى استجابتهم.

- الدراسة الاستطلاعية:

- قام الباحث بإجراء هذه الدراسة في الفترة من 25/9/2019 إلى 9/10/2019، علي عينة قوامها (30) متطوع، وذلك للتعرف علي الآتي:
- ١- فهم العينة للمحاور والعبارات الموضوعية بأستمارة الأستبيان.
 - ٢- سهولة الصياغة والألفاظ داخل الأستبيان.
 - ٣- وضوح المحاور وأرتباط العبارات لكل محور.
 - ٤- تدريب المساعدين علي كيفية تطبيق الأستبيان.
 - ٥- إيجاد المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) لإستمارة الأستبيان.
 - ٦- الفترة الزمنية المناسبة للإجابة علي الأستبيان.
- وقد أسفرت نتائج الدراسة الاستطلاعية علي الآتي:
- ٧- فهم العينة للمحاور والعبارات الموضوعية.
 - ٨- سهولة ووضوح الصياغة والألفاظ داخل الأستبيان لدي العينة.
 - ٩- ارتباط العبارات لكل محور من محاور الأستبيان.
 - ١٠- المساعدين علي دراية بكيفية تطبيق الأستبيان.
 - ١١- تم إيجاد المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) لإستمارة الأستبيان.
 - ١٢- الفترة الزمنية المناسبة للإجابة علي الأستبيان (20) دقيقة.

جدول (2)

حساب زمن الأجابة علي استمارة الأستبيان.

الزمن المناسب	المجموع	الزمن التجريبي		زمن الأجابه علي الإستبيان
		إجابة أول مفحوص	إجابة آخر مفحوص	
20 دقيقة	40 دقيقة	16 دقيقة	24 دقيقة	

يتضح من جدول (2) أن الزمن التجريبي لإجابة أول مفحوص (16) دقيقة، والزمن التجريبي لأخر مفحوص (24) دقيقة، المجموع (40) دقيقة، وبذلك يصبح الزمن المناسب (20) دقيقة.

المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان:

1- صدق المحتوى:

قام الباحث بالتأكد من صدق المحتوى (Content Validity) للأداة، حيث عرض استمارة الأستبيان على (10) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة الرياضية والترويج من أعضاء هيئة التدريس وذلك بقصد التأكد من صدقها. وقد طلب منهم التحكيم من حيث:

- التأكد من كفاية وشمولية وموضوعية استمارة الأستبيان.
- التأكد من سلامة صياغة ووضوح استمارة الأستبيان

- إعادة صياغة أو تعديل أو حذف أو إضافة المحاور والعبارات التي تحتاج الي ذلك.

وبعد جمع الأداة والاطلاع على ملاحظات المحكمين، تم حذف و تعديل صياغة بعض محاور استمارة الأستبيان، وهي التي لم تحصل على نسبة موافقة (80%) فأكثر من آراء المحكمين، وعلى هذا الأساس تم بناء الصورة الأولية للأداة ثم عرضت على نفس المحكمين مرة أخرى بعد إجراء التعديلات المطلوبة، وبلغت نسبة الاتفاق علي بين (90%) الي (100%)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من صدق المحتوى، والجدول (2) التالي يوضح ذلك:

جدول (3)

النسبة المئوية لآراء الخبراء نحو الصورة النهائية لمحاور الإستبيان. (ن = 10)

م	محاور الأستبيان في صورتها الأولية	محاور الأستبيان في صورتها النهائية	عدد المحكمين الموافقين علي الصورة النهائية. النسبة المئوية للموافقة.	النسبة المئوية للموافقة.
1	الأحتياجات المطلوبة من المتطوعين وإجراءات استقطاب واختيار المتطوعين.	دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	10	100%
2	تدريب المتطوعين وتوجيههم وارشادهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019.	تدريب و إرشاد المتطوعين وارشادهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	9	90.00%

تابع جدول (3)

النسبة المئوية لآراء الخبراء نحو الصورة النهائية لمحاور الإستبيان. (ن = 10)

م	محاور الأستبيان في صورتها الأولية	محاور الأستبيان في صورتها النهائية	عدد المحكمين الموافقين علي الصورة النهائية.	النسبة المئوية للموافقة.
3	تكريم المتطوعين وانهاء خدماتهم.	حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس لأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس	9	90.00%
4	توثيق جهود المتطوعين والحفاظ عليهم.	دمجه مع المحور الثالث.	10	100%
5	عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع.	عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع.	10	100%

يتضح من جدول (3) أن النسب المئوية لإتفاق السادة الخبراء على محاور استمارة الاستبيان بعد التعديل قيد البحث تراوحت بين (90%)، الي (100%)، وقد حدد الباحث نسبة (80%) كحد أدني لقبول محاور استمارة الاستبيان، ولذلك تم قبول محاور أستمارة الأستبيان بعد إجراء التعديلات المطلوبة.

جدول(4) يوضح نتائج آراء السادة الخبراء الخاصة عبارات استمارة الاستبيان قبل وبعد العرض

عليهم:

جدول (4)

عدد محاور وعبارات استمارة الاستبيان قبل وبعد العرض على السادة الخبراء.

م	المحاور	عدد العبارات			
		الصورة المبدئية	المحذوفة	المضافة	المعدلة
1	الأول	78	2	-	11
2	الثاني	50	3	-	18
3	الثالث	16	-	1	4
3	الرابع	9	-	2	5
	الأجمالي	74	5	3	38

يوضح جدول (4) أن عبارات المحور الأول كان عدد العبارات به هو (78) عبارة في صورتها المبدئية وقد تم حذف (2) وتعديل (11) عبارة ليصبح في صورته النهائية (76)، بالنسبة للمحور الثاني فكان عدد العبارات به هو (50) عبارة في صورتها المبدئية وقد تم حذف عدد (3) عبارات، و تعديل (18) عبارة ليصبح في صورته النهائية (47) عبارة، بالنسبة للمحور الثالث فكان عدد العبارات به هو (16) عبارة في صورتها المبدئية وقد تم إضافة عدد (1) عبارة، و تعديل (4) عبارات ليصبح في صورته النهائية (17) عبارة، بالنسبة للمحور الرابع فكان عدد العبارات به هو (9) عبارة في صورتها المبدئية وقد تم إضافة عدد (2) عبارتين، و تعديل (5) عبارات ليصبح في صورته النهائية (11) عبارة، وبذلك يصبح إجمالي عبارات الأستبيان بعد الإضافة و الحذف و التعديل (153) عبارة.

2- صدق الاتساق الداخلي:

اختبر الباحث صدق استمارة الاستبيان بتطبيقها على عينة استطلاعية من نفس مجتمع البحث ومن خارج عينته الأساسية بلغ قوامها (30) متطوع، وتم التحقق من الصدق باستخدام صدق الاتساق الداخلي بذلك بإيجاد كل من:

- أ- معامل الارتباط بين كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة.
ب- معامل الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي للاستمارة.

جدول (5)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة للمحور الأول (دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

(ن = 30)

صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة
العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور		العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور	
0.87	0.89	16	0.87	0.79	1
0.65	0.64	17	0.83	0.89	2
0.87	0.89	18	0.87	0.77	3
0.94	0.94	19	0.70	0.82	4
0.72	0.77	20	0.71	0.69	5
0.89	0.88	21	0.94	0.96	6
0.87	0.89	22	0.90	0.89	7
0.83	0.81	23	0.94	0.96	8
0.87	0.87	24	0.70	0.82	9
0.82	0.89	25	0.90	0.86	10
0.92	0.93	26	0.87	0.77	11
0.87	0.92	27	0.87	0.77	12
0.90	0.86	28	0.94	0.96	13
0.65	0.77	29	0.89	0.83	14
0.87	0.77	30	0.91	0.85	15

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (0.05) = (0.361).

تابع جدول (5)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة

للمحور الأول (دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم
ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة
العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور		العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور	
0.91	0.89	54	0.92	0.91	31
0.89	0.88	55	0.88	0.86	32
0.94	0.93	56	0.80	0.85	33
0.93	0.92	57	0.92	0.95	34
0.96	0.94	58	0.87	0.92	35
0.86	0.86	59	0.92	0.96	36
0.85	0.83	60	0.90	0.91	37
0.94	0.93	61	0.92	0.94	38
0.93	0.92	62	0.80	0.85	39
0.96	0.94	63	0.95	0.89	40
0.91	0.92	64	0.88	0.88	41
0.96	0.94	65	0.62	0.71	42
0.85	0.84	66	0.94	0.93	43
0.89	0.92	67	0.91	0.89	44
0.93	0.80	68	0.88	0.87	45
0.80	0.71	69	0.72	0.69	46
0.71	0.92	70	0.76	0.73	47
0.78	0.73	71	0.75	0.74	48
0.91	0.89	72	0.83	0.79	49
0.84	0.83	73	0.75	0.74	50
0.86	0.84	74	0.81	0.79	51
0.81	0.76	75	0.82	0.81	52
0.84	0.81	76	0.84	0.83	53

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (0.05) = (0.361).

يتضح من جدول (5) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة للمحور الأول (دور المتطوعين بلجان التطوع بالبطولة و إجراءات استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس)، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) مما يدل على صدق عبارات المحور.

جدول (6)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة

للمحور الثاني (تدريب و إرشاد المتطوعين وارشادهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم
مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة
العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور		العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور	
0.84	0.86	25	0.80	0.78	1
0.96	0.96	26	0.85	0.82	2
0.91	0.92	27	0.86	0.83	3
0.84	0.86	28	0.93	0.91	4
0.96	0.96	29	0.95	0.94	5
0.91	0.90	30	0.70	0.68	6
0.96	0.96	31	0.76	0.74	7
0.85	0.84	32	0.71	0.68	8
0.96	0.97	33	0.71	0.69	9
0.89	0.87	34	0.91	0.87	10
0.85	0.84	35	0.72	0.69	11
0.94	0.95	36	0.92	0.91	12
0.93	0.92	37	0.92	0.90	13
0.94	0.95	38	0.91	0.89	14
0.86	0.87	39	0.88	0.88	15
0.86	0.87	40	0.81	0.76	16
0.86	0.87	41	0.79	0.74	17
0.96	0.92	42	0.93	0.88	18
0.94	0.93	43	0.87	0.76	19
0.94	0.95	44	0.78	0.84	20
0.93	0.92	45	0.84	0.96	21
0.91	0.90	46	0.89	0.96	22
0.91	0.94	47	0.96	0.96	23
			0.96	0.96	24

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (0.05) = (0.361).

يتضح من جدول (6) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة للمحور الثاني (تدريب المتطوعين وارشادهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس)، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) مما يدل على صدق عبارات المحور.

جدول (7)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة

للمحور الأول (حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة
العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور		العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور	
0.76	0.73	10	0.93	0.91	1
0.67	0.71	11	0.91	0.89	2
0.90	0.93	12	0.90	0.88	3
0.91	0.87	13	0.88	0.87	4
0.76	0.78	14	0.86	0.81	5
0.86	0.84	15	0.91	0.88	6
0.89	0.86	16	0.82	0.79	7
0.90	0.87	17	0.81	0.78	8
			0.84	0.82	9

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (0.05) = (0.361).

يتضح من جدول (7) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة للمحور الثالث (حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس)، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) مما يدل على صدق عبارات المحور.

جدول (8)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة للمحور الأول (عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع).

صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من		رقم العبارة
العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور		العبارة والمجموع الكلي	العبارة والمحور	
0.75	0.74	7	0.84	0.86	1
0.83	0.79	8	0.96	0.96	2
0.75	0.74	9	0.91	0.90	3
0.88	0.86	10	0.96	0.96	4
0.79	0.77	11	0.71	0.69	5
			0.91	0.87	6

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (0.05) = (0.361).

يتضح من جدول (8) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة و مجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة للمحور الثالث (عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية

2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع)، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) مما يدل على صدق عبارات المحور.

جدول (9)

قيمة معامل الارتباط بين المحاور والمجموع الكلي لاستمارة الاستبيان.

(ن = 30)

م	المحور	معامل الارتباط بين المحور والمجموع الكلي
1	دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	0.91
2	تدريب و إرشاد المتطوعين وارشادهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	0.95
3	حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	0.93
4	عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع.	0.89

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (0.05) = (0.361).

يتضح من جدول (9) أن معاملات الارتباط تراوحت ما بين (0.91)،(0.95) وهي دالة إحصائياً بين درجة كل محور والمجموع الكلي لاستمارة الاستبيان قيد البحث، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) مما يدل على صدق استمارة الاستبيان.

– الثبات:

جدول (10)

قيمة معامل الثبات ألفا Alpha لمحاور استمارة الاستبيان والمجموع الكلي للاستمارة.

م	المحور	معامل الارتباط بين المحور والمجموع الكلي
1	دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	0.89
2	تدريب و إرشاد المتطوعين وارشادهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	0.93
3	حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.	0.90
4	عوائد التطوع في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع.	0.92

يوضح جدول (10) أن قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا للمحاور و لاستمارة الاستبيان ككل قد تراوحت ما بين (0.89)،(0.93) لعينة البحث، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) مما يدل على أن استمارة الاستبيان قيد البحث على درجة عالية من الثبات.

وبذلك اصبحت استمارة الأستبيان في صورتها النهائية القابلة للتطبيق علي عينة الدراسة الأساسية.

- الدراسة الأساسية:

قام الباحث بتوزيع استمارات الاستبيان على عينة البحث التي بلغ قوامها (171) متطوع، و ذلك تم في الفترة من 2019/ 10/ 23 إلى 2019/12 /6.

- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

قام الباحث باستخدام برنامج (SPSS) في إجراء الأساليب الإحصائية الآتية:

- النسبية المئوية.
- معامل ارتباط بيرسون.
- الأهمية النسبية.
- معامل ثبات ألفا Alpha.
- الوزن الترجيحي.

- عرض ومناقشة النتائج:

- عرض نتائج التساؤل الأول:

1- ما دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس؟

جدول (11)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الأول (دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية

ن = 171 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		مجموع الدرجة	الأهمية النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
1- دور المتطوعين بلجان البطولة:										
أ- لجنة الأعلام:										
1	- التواجد داخل المركز الإعلامي لتقديم كافة المساعدات للأعلاميين والصحفيين.	143	83.63	22	12.87	6	3.51	479.00	93.37	6
2	- توزيع كروت تصريح دخول الأعلاميين للمركز الإعلامي، و مقصورة الاعلاميين، وقاعة المؤتمر الصحفي، و المنطقة المختلطة Mixed Zone	112	65.50	43	25.15	16	9.36	438.00	85.38	9
3	- التواجد داخل مقصورة الاعلاميين للسماح فقط لدخول الاعلامي الذي يحمل تصريح الدخول لهذه المنطقة.	124	72.51	36	21.05	11	6.43	455.00	88.69	7
4	- التواجد داخل مقصورة الاعلاميين لتقديم كافة المساعدات للأعلاميين.	120	70.18	33	19.30	18	10.53	444.00	86.55	8
5	- التواجد داخل مقصورة الاعلاميين للحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني بمنع التصوير والفيديو للأعلاميين الغير حاصلين علي حقوق البث التلفزيوني.	168	98.25	3	1.75	0	0.00	510.00	99.42	1
6	- التواجد داخل قاعة المؤتمر الصحفي لتقديم كافة المساعدات للأعلاميين.	111	64.91	25	14.62	35	20.47	418.00	81.48	12
7	- التواجد داخل قاعة المؤتمر الصحفي للحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني بمنع التصوير والفيديو للأعلاميين الغير حاصلين علي حقوق البث التلفزيوني.	168	98.25	2	1.17	1	0.58	509.00	99.22	2
8	- التواجد داخل المنطقة المختلطة Mixed Zone لتقديم كافة المساعدات للأعلاميين.	109	63.74	39	22.81	23	13.45	428.00	83.43	10
9	- التواجد داخل المنطقة المختلطة Mixed Zone للحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني بمنع التصوير والفيديو للأعلاميين الغير حاصلين علي حقوق البث التلفزيوني.	168	98.25	1	0.58	2	1.17	508.00	99.03	3
10	- نقل كافة احداث المباراة للمشجعين داخل الأستاد عن طريق الأذاعة الداخلية.	161	94.15	6	3.51	4	2.34	499.00	97.27	5
11	- إعداد نشرة يومية توزع على جهات الإعلام المختلفة (صحافة ، إذاعة ، تلفزيون) تتضمن كافة الأحداث اليومية بالبطولة.	36	21.05	52	30.41	83	48.54	295.00	57.50	13
12	- نشر نتائج المباريات وانتداب متخصصين لتحليل المباريات بطريقة عملية.	12	7.02	14	8.19	145	84.80	209.00	40.74	15
13	- تنظيم المقابلات والمؤتمرات الصحفية والإذاعية والتلفزيونية التي تقيمها أجهزة الإعلام مع المدربين واللاعبين أو الإداريين أو الضيوف.	112	65.50	25	14.62	34	19.88	420.00	81.87	11
14	- تنظيم إذاعة المباريات مع أجهزة الإعلام بالتنسيق مع لجنة الملاعب.	15	8.77	12	7.02	144	84.21	213.00	41.52	14
15	- تنظيم مراكز صحفية لخدمة البطولة .	166	97.08	3	1.75	2	1.17	506.00	98.64	4
ب- لجنة الأبواب:										
16	- تساعد دخول الجماهير .	167	97.66	4	2.34	0	0.00	509.00	99.22	2
17	- الأطلاع علي تكررة دخول الجماهير لتحديد المدرج المناسب وفقاً لتكررة الدخول.	11	6.43	5	2.92	155	90.64	198.00	38.60	3
18	- الرد علي كافة استفسارات الجماهير اثناء الدخول واثاء التواجد في المنطقة العامة.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
ج- وحدة المعلومات (IT):										
19	- استخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) للشباب المتطوعين.	169	98.83	1	0.58	1	0.58	510.00	99.42	1
20	- استخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) للأعلاميين.	143	83.63	25	14.62	3	1.75	482.00	93.96	3

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

تابع جدول (11)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الأول (دور المتطوعين بلجان

التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019

للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		مجموع الدرجة	الأهمية المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
تابع - وحدة المعلومات (IT):										
21	- استخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) للشخصيات الهامة .VIP.	163	95.32	7	4.09	1	0.58	504.00	98.25	2
22	- العمل علي حل كافة المشكلات المتعلقة بالإنترنت والكمبيوتر داخل الأستاد.	132	77.19	23	13.45	16	9.36	458.00	89.28	4
د- لجنة المراسم:										
23	- تقديم مراسم استقبال الوفود المشتركة.	164	95.91	4	2.34	3	1.75	503.00	98.05	1
24	- تقديم مراسم افتتاح وختام البطولة .	24	14.04	20	11.70	127	74.27	239.00	46.59	6
25	- تقديم مراسم الفوز .	132	77.19	29	16.96	10	5.85	464.00	90.45	5
26	- حمل اعلام منتخبات الفريقين المتنافسين.	147	85.96	20	11.70	4	2.34	485.00	94.54	2
27	- حمل علم الكاف.	147	85.96	20	11.70	4	2.34	485.00	94.54	2 (مكرر)
28	- حمل علم الشركة الراعية.	147	85.96	20	11.70	4	2.34	485.00	94.54	2 (مكرر)
هـ- لجنة البروتوكول:										
29	- الترحيب بالسادة الضيوف.	169	98.83	2	1.17	0	0.00	511.00	99.61	2
30	- تقديم كافة الخدمات اللوجستية للسادة الضيوف.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
31	- الرد علي كافة استفسارات السادة الضيوف.	164	95.91	7	4.09	0	0.00	506.00	98.64	3
و- لجنة الأمن:										
32	- محاولة انهاء كافة المشكلات التي تحدث بين الجماهير .	110	64.33	39	22.81	22	12.87	430.00	83.82	1
33	- المساعدة في حماية اللاعبين اثناء الدخول والخروج والاحتفال بإحراز الأهداف.	112	65.50	29	16.96	30	17.54	424.00	82.65	4
34	- المساعدة في تأمين خروج اللاعبين.	116	67.84	23	13.45	32	18.71	426.00	83.04	3
35	- المساعدة في انهاء كافة المشكلات التي يتعرض لها المتطوعين.	118	69.01	20	11.70	33	19.30	427.00	83.24	2
ز- لجنة ملاعب التدريب:										
36	- تقديم كافة اشكال المساعدة داخل فندق اللاعبين.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
37	- تقديم كافة اشكال المساعدة داخل ملاعب التدريب.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1 (مكرر)
ح- لجنة الأنتقالات:										
38	- الأنتقال مع الفرق من والي الأستاد.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
39	- الأنتقال مع الفرق من والي ملاعب التدريب.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1 (مكرر)
40	- تقديم المساعدة وكافة المعلومات للفرق المشاركة اثناء الأنتقال.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1 (مكرر)
ط- لجنة اللوجستيك:										
41	- تحضير وتقديم الزي الخاص بالمتطوعين.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
42	- تقديم كافة اشكال المساعدة للجان المتطوعين.	124	72.51	20	11.70	27	15.79	439.00	85.58	3
43	- التنسيق بين لجان المتطوعين.	88	51.46	42	24.56	41	23.98	389.00	75.83	4
44	- تقديم المياه والواجبات المخصصة للمتطوعين والضيوف.	163	95.32	7	4.09	1	0.58	504.00	98.25	2

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

تابع جدول (11)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الأول (دور المتطوعين بلجان

التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019

للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

الترتيب	الأهمية المنوية	مجموع الدرجة	غير موافق		إلى حد ما		موافق		العبارة	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
ي- اللجنة الطبية:										
4	80.31	412.00	16.37	28	26.32	45	57.31	98	- مساعدة اللاعبين عند حدوث مشاكل طبية.	45
3	85.58	439.00	15.79	27	11.70	20	72.51	124	- مساعدة المتطوعين عند حدوث مشاكل طبية.	46
1	99.61	511.00	0.00	0	1.17	2	98.83	169	- التواصل مع الجهات الطبية داخل المحافظة.	47
2	97.66	501.00	2.34	4	2.34	4	95.32	163	- تقديم الأسعافات الأولية للجماهير عند حدوث مشاكل طبية.	48
ك- لجنة المدرجات:										
1	99.61	511.00	0.00	0	1.17	2	98.83	169	- تقديم كافة المساعدة للجماهير اثناء تواجدهم في المدرجات.	49
2	92.59	475.00	5.26	9	11.70	20	83.04	142	- الحفاظ علي حقوق البث بمنع إجراء فيديوهات مباشرة للمشجعين.	50
3	92.01	472.00	1.17	2	21.64	37	77.19	132	- المساعدة في حماية الجماهير عند حدوث شغب داخل المدرجات.	51
4	89.67	460.00	2.34	4	26.32	45	71.35	122	- محاولة توقف التصرفات الغير لائقة من الجماهير.	52
ل- لجنة التسويق:										
1	99.81	512.00	0.00	0	0.58	1	99.42	170	- منع انتهاك الحقوق التسويقية سواء كان في المدرجات او منطقة المنطقة المختلطة Mixed Zone.	53
2	99.61	511.00	0.00	0	1.17	2	98.83	169	- مساعدة الشركات الراعية في تقديم عملها.	54
م- لجنة المناطق zoning:										
1	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- منع تواجد اي شخص في مكان غير مخصص له.	55
2	99.61	511.00	0.00	0	1.17	2	98.83	169	- التواجد في اماكن دخول وخروج اللاعبين لمنع اعتراضهم.	56
3	99.42	510.00	0.00	0	1.75	3	98.25	168	- منع تواجد اي شخص داخل اماكن التصوير غير الأعلاميين المسموح لهم.	57
ن- لجنة الأقامة:										
1	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- التواجد داخل الفنادق بصفة يومية لتقديم كافة اشكال المساعدة للوفود.	58
1 (مكرر)	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- مساعدة (TOL) مرافقي الفرق وتيسير الأعمال المطلوبه منهم.	59
4	99.42	510.00	0.00	0	1.75	3	98.25	168	- التنسيق مع بعض اللجان لتسهيل أمور الوفود.	60
1 (مكرر)	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- المساعدة في تقديم أي استفسارات من لاعبي الفرق أو الجماهير المتواجدة داخل الفنادق.	61
س- لجنة الدعم الإضافي:										
1	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- تعويض العجز في اي لجنة اخري من لجان المتطوعين.	62
1 (مكرر)	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- تقديم مساعدات في كل اللجان الأخرى.	63
2- استقطاب المتطوعين:										
1	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- وضع اعلانات للتطوع بالبطولة داخل الجامعات المختلفة.	64
1 (مكرر)	100	513.00	0.00	0	0.00	0	100	171	- وضع اعلانات للتطوع بالبطولة بمواقع التواصل المختلفة.	65
2	93.76	481.00	1.75	3	15.20	26	83.04	142	- الاعلان عن طريق التلفزيون.	66
3	82.26	422.00	16.37	28	20.47	35	63.16	108	- الاعتماد علي الاندية الرياضية و المنظمات الرياضية الأخرى.	67
4	69.98	359.00	38.60	66	12.87	22	48.54	83	- الاعتماد علي المنظمات التطوعية.	68
4 (مكرر)	69.98	359.00	41.52	71	7.02	12	51.46	88	- الاعتماد علي الصحف و المجالات.	69

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

تابع جدول (11)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الأول (دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب	الأهمية النسبية	مجموع الدرجة
		ك	%	ك	%	ك	%			
3- معايير اختيار المتطوعين:										
70	- ان يتراوح السن من 18 الي 35 سنة.	171	100	0	0.00	0	0.00	1	100	513.00
71	- ان يجيد المتطوع احدي اللغات الأجنبية بطلاقة.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)	100	513.00
72	- ان يكون حسن المظهر الشخصي.	168	98.25	3	1.75	0	0.00	3	99.42	510.00
73	- ان يكون علي دراية بتاريخ بطولة الأمم الأفريقية.	106	61.99	35	20.47	30	17.54	7	81.48	418.00
74	- ان يكون علي دراية بالعلاقات المصرية الأفريقية.	101	59.06	48	28.07	22	12.87	6	82.07	421.00
75	- القدرة علي العمل التطوعي لفترات طويلة.	123	71.93	36	21.05	12	7.02	5	88.30	453.00
76	- يجيد التعامل الإلكترونيات.	124	72.51	36	21.05	11	6.43	4	88.69	455.00

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

يتضح من جدول (11) و الخاص بالتكرار و النسب المئوية و الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في عبارات المحور الأول (دور المتطوعين بلجان التطوع بالبطولة و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس)، أن الأهمية النسبية تراوحت للعبارات ما بين (38.60%) إلى (100%).

- مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الأول:

بدراسة النتائج المدرجة بالجدول (11) والخاصة بأراء عينة البحث حول التعرف دور المتطوعين بلجان التطوع و وسائل استقطاب المتطوعين واختيارهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس ، يتضح الآتي:

1- دور المتطوعين بلجان التطوع ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

أ- بالنسبة للجنة الإعلام:

يتضح من جدول (11)، أن أهم أدوار المتطوعين بلجنة الإعلام تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة

كانت كالتالي:

1- التواجد داخل مقصورة الاعلاميين للحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني بمنع التصوير والفيديو للاعلاميين الغير حاصلين علي حقوق البث التلفزيوني، بأهمية نسبية (99.42%)

- 2- التواجد داخل قاعة المؤتمر الصحفي للحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني بمنع التصوير والفيديو للأعلاميين الغير حاصلين علي حقوق البث التلفزيوني، بأهمية نسبية (99.22%)
- 3- التواجد داخل المنطقة المختلطة Mixed Zone للحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني بمنع التصوير والفيديو للأعلاميين الغير حاصلين علي حقوق البث التلفزيوني، بأهمية نسبية (99.03%)
- 4- تنظيم مراكز صحفية لخدمة البطولة، بأهمية نسبية (98.64%)
- 5- نقل كافة احداث المباراة للمشجعين داخل الأستاد عن طريق الأذاعة الداخلية، بأهمية نسبية (97.27%)

ويري الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن أهم دور للمتطوعين بلجنة الأعلام ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو الحفاظ علي حقوق البث التلفزيوني وذلك من خلال التواجد في الأماكن التي يمكن انتهاك هذه الحقوق و منع حدوث ذلك كمقصورة الاعلاميين و قاعة المؤتمر الصحفي و المنطقة المختلطة Mixed Zone ، كما يقع علي عاتق المتطوعين في لجنة الأعلام العمل علي تنظيم المركز الصحفي وتقديم كافة أشكال المساعدة و توفير البيانات والمعلومات اللازمة عن البطولة لكافة الاعلاميين المتواجدين في حدود حقوق نقل الحدث لكل منهم، كما أشارت عينة البحث ان الأذاعة الداخلية ونقل كافة احداث المباراة للمشجعين داخل الأستاد بلغات مختلفة من أهم أدوارها.

فيؤكد كارن بيل Karen Bill (2010)، أن الأحداث الرياضية الكبرى تحتاج الي تتضافر الجهود للحفاظ علي حقوق التغطية الإعلامية و تقديم كافة المساعدات لأصحاب هذه الحقوق.(38)، كما يشير روبنسون و آخرون Robinson et all (2017)، الي ان عدم انتهاك حقوق التغطية الإعلامية و تقديم كافة وسائل الدعم و البيانات عن البطولة لأصحاب هذه الحقوق يسهم في إظهار صورة إعلامية جيدة عن البطولة و عن الدولة المنظمة للحدث الرياضي.(45: 251)

ب- بالنسبة للجنة الأبواب:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة الأبواب تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- 1- الرد علي كافة استفسارات الجماهير اثناء الدخول واثناء التواجد في المنطقة العامة، بأهمية نسبية (100%)
- 2- تساعد دخول الجماهير، بأهمية نسبية (99.22%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن متطوعي لجنة الأبواب غير مسئولين عن عملية تفتيش و دخول الجماهير من الأبواب الرئيسية للأستاد فهي مسئولية موكلة الي للأجهزة الأمنية بالتنسيق مع الشركة الأفريقية للأمن وهي الشركة المسؤولة و المتعاقد معها الأتحاد المصري لتوفير الأمن والسلامة لكل

من هو متواجد داخل الأستاذ، كما أوضحت النتائج ان عبارة (الأطلاع علي تذكرة دخول الجماهير لتحديد المدرج المناسب وفقاً لتذكرة الدخول) حصلت علي أهمية نسبية (38.60%) وذلك يرجع الي ان الأطلاع علي تذاكر المباريات مهمة لشركة تذكرتي، اما لجنة الأبواب مهامها هي توجيه الجماهير نحو مداخل المدرجات الخاصة بهم حسب كل تذكرة و الرد علي كافة الاستفسارات اثناء التواجد في المنطقة العامة، وفي بعض الأحيان كان يحدث خلط في المهام بين متطوعي لجنة الأبواب و الشركة الأفريقية للأمن وشركة تذكرتي.

و يوضح اون و شهزاد (Awan and Shahzad 2006) أن الجمهور بطبيعته يكون منحازاً لفريق رياضي أو منتخب بلاده فهناك الهادئ و هناك المتعصب، و كثيراً ما يلاحظ هذا لدي الجمهور الذي يحضر الحدث الرياضي المميز كما في نهائيات البطولات و المسابقات الرياضية الكبرى ، ولذلك التعامل مع الجماهير علي أبواب الأستاذات يحتاج الي أحترافية في التعامل سواء من الجهات الأمنية أو الشركات المسؤولة عن ذلك وكذلك في عملية توجيه الجماهير وأرشادهم من قبل المتطوعين لتفادي التصادم و الأحتكاك معهم.(20 : 56)

ج- بالنسبة للجنة وحدة المعلومات (IT):

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة وحدة المعلومات (IT) تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- 1- استخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) للشباب المتطوعين، بأهمية نسبية (99.42%)
- 2- استخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) للشخصيات الهامة VIP، بأهمية نسبية (98.25%)
- 3- استخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) للأعلاميين، بأهمية نسبية (93.96%)
- 4- العمل علي حل كافة المشكلات المتعلقة بالأنترنت والكمبيوتر داخل الأستاذ، بأهمية نسبية (89.28%)

أضح من أراء عينة البحث ان لجنة وحدة المعلومات (IT) كان شغلها الشاغل هو عملية إستخراج بطاقات الاعتماد (ACCREDITATION PASS) لكل من له الحق دخول الأستاذ و ذلك بالتسيق مع رئيس اللجنة المنظمة لكأس الأمم الأفريقية مصر 2019 بمجموعة السويس، كما ساعدت لجنة وحدة المعلومات (IT) في حل كافة المشكلات المتعلقة بالأنترنت والكمبيوتر بالتعاون مع الشركة المخصصة بذلك و خاصة في أماكن تواجد الصحفيين و الأعلاميين (المركز الصحفي، مقصورة الأعلاميين، قاعة المؤتمرات) لنقل أحداث البطولة لحظة بلحظة.

و يوضح شرليمالين وآخرون (Cherlymallen et all 2011)، أن الأحداث الرياضية الكبرى تستخدم معرفة و مهارات المتطوعين لإدارة الحدث الرياضي بشكل جيد و التفاعل مع وسائل الإعلام والإستضافة و العناية بالخدمات الموجودة. (24:54)، و يشير الباحث تأكيداً علي ذلك الي ان اللجنة المنظمة لبطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس وضعت المتطوعون الذين يمتلكون المهارات التكنولوجية و خبرات التعامل مع الأنترنت و الكمبيوتر في لجنة وحدة المعلومات (IT) للاستفادة منهم في تقديم كافة الخدمات التكنولوجية داخل الأستاذ لتحقيق إدارة جيدة لهذا الحدث الرياضي، كما توصلت دراسة كلا من محمد زرمبة، و تامر عبد الموجود (2019) الي أهمية متابعة الحدث الرياضي كبطولة الأمم الأفريقية 2019 مصر بشكل يومي عن طريق الوسائل الإعلامية المختلفة و ذلك لتحقيق عوائد اقتصادية وثقافية عديدة، مما يتطلب ذلك توفير الأماكن التي تحقق نقل أحداث البطولة لحظة بلحظة و العمل علي حل كافة المشكلات المتعلقة بالأنترنت والكمبيوتر داخل الأستاذ. (13 : 22)

د- بالنسبة للجنة المراسم:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة المراسم تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

1- تقديم مراسم استقبال الوفود المشتركة، بأهمية نسبية (98.05%)

2- حمل اعلام منتخبات الفريقين المتنافسين، بأهمية نسبية (94.54%)

3- حمل علم الكاف، بأهمية نسبية (94.54%)

4- حمل علم الشركة الراعية، بأهمية نسبية (94.54%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة المراسم ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو استقبال الوفود المشتركة بالبطولة وتمثل ذلك في الأستقبال الرائع الذي تم اعداد لكل منتخب مشترك بالبطولة بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بفنادق إقامة المنتخبات بالعين السخنة فقد تم إعداد حفل استقبال لكل منتخب للترحيب بهم بمصر بشكل عام وبمحافظة السويس بشكل خاص وكان من ضمن الحفل بعض الفقرات التي تحمل تراث محافظة السويس وتقديم الورود للمنتخبات المشاركة ، ايضاً من ضمن مهام المتطوعين بلجنة المراسم هي حمل اعلام الفرق المتنافسة و علم الكاف و علم الشركة الراعية (شركة توتال TOTAL) عند بداية كل مباراة و ذلك كان بالتنسيق مع شركة برزنتيشن.

و يوضح تشين و آخرون (Chen et all 2019)، أن حسن استقبال الوفود المشتركة في الأحداث والبطولات الرياضية الكبرى ذات أهمية كبيرة وتؤثر بشكل واضح تعزيز صورة الدولة المضيفة للحدث الرياضي في وسائل الإعلام المختلفة. (25:95)، كما تتفق نتائج الدراسة مع ما اشار اليه سكانديزو و

بيرليونى Scandizzo & Pierleoni (2017) الي ان الأهتمام بمراسم استقبال الوفود سواء كان لاعبين أو مشجعين في الأحداث الرياضية الكبرى يسهم في تحسين الصورة العامة للدولة و وضعها بين دول المنطقة الهامة.(46:652)، كما يري الباحث ان حمل اعلام الفرق المتنافسة و علم الكاف و علم الشركة الراعية (شركة توتال TOTAL) يعتبر من بروتوكولات الأتحاد الأفريقي لكرة القدم في تقديم كل مباراة ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019.

هـ - بالنسبة للجنة البروتوكول:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة البروتوكول تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

- 1- تقديم كافة الخدمات اللوجستية للسادة الضيوف، بأهمية نسبية (100%)
- 2- الترحيب بالسادة الضيوف، بأهمية نسبية (99.61%)
- 3- الرد علي كافة استفسارات السادة الضيوف، بأهمية نسبية (98.64%)

أتضح من أراء عينة البحث ان دور المتطوعين بلجنة البروتوكول هو تقديم كافة الخدمات اللوجستية للسادة كبار الزوار (VIP)، وذلك بتواجدهم داخل صالة كبار الزوار للترحيب بهم و تقديم كافة الخدمات مثل تقديم وجبات خفيفة و مشروبات لكبار الزوار و الرد علي كافة استفساراتهم في الحدود المسموحة للمتطوع، كما أشارت عينة البحث ان لجنة البروتوكول لها خصوصية و طبيعة خاصة نظراً لتعاملاتها مع شخصية ذات أهمية كبيرة علي المستوي الأفريقي والعالمي ولذلك يُعد المظهر الشكلي وإتقان اللغات الأجنبية من أهم معايير اختيار المتطوعين للعمل بلجنة البروتوكولات ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019.

كما يؤكد ليو Liu (2016)، ان الأستقبال الجيد لكبار الزوار والشخصيات العامة بالأحداث الرياضية يسهم بشكل كبير في إزالة بعض الخلافات بين الدول و يشجع التبادل الدولي والتعاون بين الدول المشاركة في الأحداث الرياضية ولذلك يجب ان يدرك متطوعي لجنة البروتوكول أهمية الدور الذي يقومون به في البطولة والعمل علي تقديمه علي أفضل وجه لما له من عوائد عديدة علي المستوي السياسي بين الدول المشتركة في الأحداث الرياضية الكبرى.(42 : 88)

و - بالنسبة للجنة الأمن:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة الأمن تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

- 1- محاولة انهاء كافة المشكلات التي تحدث بين الجماهير، بأهمية نسبية (83.82%)
- 2- المساعدة في انهاء كافة المشكلات التي يتعرض لها المتطوعين، بأهمية نسبية (83.24%)

3- المساعدة في تأمين خروج اللاعبين، بأهمية نسبية (83.04%)

4- المساعدة في حماية اللاعبين اثناء الدخول و الخروج والأحتفال بإحراز الأهداف، بأهمية نسبية (82.65%)

أتضح من أراء عينة البحث ان دور المتطوعين بلجنة الأمن هو التعاون مع الشركة الأفريقية للأمن في محاولة إنهاء المشكلات التي قد تحدث بين الجماهير و المشكلات التي يتعرض لها المتطوعين و تأمين خروج اللاعبين من ملعب المباراة وعند الأحتفال بإحراز الأهداف و تأمينهم عند التواجد في المنطقة المختلطة Mixed Zone حتي وصولهم الي الأتوبيس الخاص بهم، و الأجهزة الأمنية مسئولة عن أمن وحماية اللاعبين من بداية الخروج من ملعب المباراة.

و يوضح جريكس Grix (2013)، أن استضافة الأحداث الرياضية الكبرى تتطلب التعاون و تتضافر الجهود بين جميع الجهات المعنية الموجودة داخل الأستاد لتوفير عوامل الأمن والسلامة لكل من هو متواجد داخل الأستاد لان ذلك يعتبر جزء من استراتيجية " القوة الناعمة " من قبل الدولة المضيفة للحدث الرياضي لكي ينعكس صورة ايجابية عن قوة البناء الإجتماعي الأمني لها. (32 : 18)

ز- بالنسبة للجنة ملاعب التدريب:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة ملاعب التدريب تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة

كانت كالتالي:

1- تقديم كافة اشكال المساعدة داخل فندق اللاعبين، بأهمية نسبية (100%)

2- تقديم كافة اشكال المساعدة داخل ملاعب التدريب، بأهمية نسبية (100%)

و يري الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة ملاعب التدريب ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو تقديم كافة المساعدات للاعبين سواء تجهيز الأدوات الخاصة بتدريب اللاعبين و التعاون مع لجنة الأقامة في تقديم كل المساعدات و الإجابة عن كافة الأستفسارات من قبل المنتخبات المشاركة للبطولة وتبليغ اللجنة المنظمة عن المشكلات التي قد تحدث للمنتخبات داخل الفندق أو ملاعب التدريب، فيجب التحديد الدقيق لدور المتطوعين في كل لجنة حتي لا يحدث خلط بين مهام اللجان مما يؤثر علي إدارة الحدث الرياضي، وهذا يتفق مع ما ذكرته الرياضة الإسترالية Government of Western Australian (2010) في أنه يجب تحديد أعداد المتطوعين المطلوبة وتحديد المهارات المطلوبة والأدوار المخصصة لهم في كل لجنة من لجان التطوع في الحدث الرياضي. (3:31)

ح- بالنسبة للجنة الأنتقالات:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة الأنتقالات تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

- 1- الأنتقال مع الفرق من والي الأستاذ، بأهمية نسبية (100%)
- 2- الأنتقال مع الفرق من والي ملاعب التدريب، بأهمية نسبية (100%)
- 3- تقديم المساعدة وكافة المعلومات للفرق المشاركة اثناء الأنتقال، بأهمية نسبية (100%)

أشارت عينة البحث الي أن المتطوعين بلجنة الأنتقالات تم توزيعهم علي المنتخبات المشاركة ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 بالمجموعة الخامسة بمحافظة السويس وهي (منتخب تونس، و منتخب مالي، و منتخب موروتانيا، و منتخب أنجولا)، و دور المتطوعين بلجنة الأنتقالات بعد توزيعهم علي المنتخبات المشاركة هو التحرك و الأنتقال و تقديم كافة المساعدات والإجابة عن كافة الأستفسارات للمنتخبات المشاركة أثناء التحرك وكانت معظم الأستفسارات متعلقة بتاريخ مدينة السويس و عاداتها وتقاليدها و تاريخ قناة السويس.

كما يؤكد روبنسون وآخرون (Robinson et all 2017)، أن استضافة الأحداث الرياضية الكبرى لها تأثيرات وعوائد اجتماعية متعددة كتعريف المشاركين بالبطولة بتاريخ المدن المضيفة للحدث الرياضي، وتوطيد العلاقات الاجتماعية مع الزائرين، وتبادل المعرفة ليس فقط علي المستوي الخارجي وانما ايضا علي المستوي الداخلي، وايضا توطيد العلاقات بين المتطوعين والمشاركين. (45 : 349)

ح- بالنسبة للجنة اللوجستيك:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة اللوجستيك تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

- 1- تحضير و تقديم الزي الخاص بالمتطوعين، بأهمية نسبية (100%)
- 2- تقديم المياه و الواجبات المخصصة للمتطوعين و الضيوف، بأهمية نسبية (98.25%)
- 3- تقديم كافة اشكال المساعدة للجان المتطوعين، بأهمية نسبية (85.58%)

و يري الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن المتطوعين بلجنة اللوجستيك قاموا بدور كبير في إحضار الزي المخصص للمتطوعين من الأتحاد المصري لكرة القدم الي السويس وتوزيعها علي المتطوعين، كما ان المتطوعين بهذه اللجنة مسئولين عن توزيع الوجبات و مياه الشرب المخصصة للمتطوعين و السادة الضيوف في كل مباراة.

و يوضح إلين سيديروكي Eleni Theodoraki (2011) أن نجاح الحدث الرياضي يتطلب التخطيط الجيد و وضع الخطوات و العمليات و اقتراح دورة حياة الحدث الرياضي ومن ضمن هذه الخطوات والعمليات هو تحديد دور المتطوعين في تقديم الخدمات اللوجستية سواء كان تقديم تلك الخدمات للمتطوعين أو المشاركين بالحدث الرياضي.(198:29)

ي- بالنسبة للجنة الطبية:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين باللجنة الطبية تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

- 1- التواصل مع الجهات الطبية داخل المحافظة، بأهمية نسبية (99.61%)
- 2- تقديم الأسعافات الأولية للجماهير عند حدوث مشاكل طبية، بأهمية نسبية (97.66%)
- 3- مساعدة المتطوعين عند حدوث مشاكل طبية، بأهمية نسبية (85.58%)

أضح من آراء عينة البحث ان دور المتطوعين باللجنة الطبية هو التواصل مع الجهات الطبية بالمحافظة كالمستشفيات و المراكز الطبية عند حدوث إصابة للاعب أثناء البطولة لأستقبال اللاعب المصاب وتقديم كافة الخدمات الطبية المطلوبة، كما تم التعاون بين الجهات الطبية الحكومية المتواجدة داخل الأستاد مع المتطوعين باللجنة الطبية في تقديم الأسعافات الأولية لكافة المتواجدين داخل الأستاد سواء كانوا لاعبين أو متطوعين أو مشجعين.

كما يؤكد دو مينيزيس و دو سوزا De Menezes & de Souza (2014)، أن عوامل نجاح الأحداث الرياضية الكبرى بالدول هو التنسيق الجيد بين مؤسسات الدولة لإظهار الدولة المضييفة للحدث بأفضل الصور كالتعاون بين الجهات الطبية و اللجنة المنظمة للبطولة التي تكلف متطوعي اللجنة الطبية للقيام بهذا الدور، فنجاح الحدث الرياضي يعرض البلد المضيف بشكل أمثل علي الساحة الدولية. (219: 26)

ك- بالنسبة للجنة المدرجات:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة المدرجات تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي

- 1- تقديم كافة المساعدة للجماهير اثناء تواجدهم في المدرجات، بأهمية نسبية (99.61%)
- 2- الحفاظ علي حقوق البث بمنع إجراء فيديوهات مباشرة للمشجعين، بأهمية نسبية (92.59%)
- 3- المساعدة في حماية الجماهير عند حدوث شغب داخل المدرجات، بأهمية نسبية (92.01%)
- 4- محاولة توقف التصرفات الغير لائقة من الجماهير، بأهمية نسبية (89.67%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة المدرجات ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو تقديم كافة المساعدات و الإجابة عن الاستفسارات الخاصة بالمشجعين بمختلف جنسياتهم، ومحاولة الحفاظ علي حقوق البث بمنع إجراء فيديوهات مباشرة الأمر الذي وجد فيه المتطوعين صعوبة لتنفيذه، و مساعدة الشركة الأفريقية للأمن في إيقاف اي محاولة لإثارة الشغب داخل المدرجات و السعي نحو إيقاف السلوكيات التصرفات الغير لائقة من الجماهير .

كما أكد كلاً من بيلز و آخريين Pilz et all (2007) علي أن الجماهير لهم عقيدة و فكر خاص نابع من مراحلهم السنية و التي تتراوح ما بين المراهقة و الشباب مما يجعلهم في حالة رفض تام لأي تدخل من قوات الأمن مما يعظم دور المتطوعين في التعامل معهم، ولذلك التعامل مع الجماهير يحتاج الي احترافية خاصة من المتطوعين وشركات الأمن الخاصة بذلك. (44)

ل- بالنسبة للجنة التسويق:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة المدرجات تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي

1- منع انتهاك الحقوق التسويقية سواء كان في المدرجات او منطقة المنطقة المختلطة Mixed Zone، بأهمية نسبية (99.61%)

2- مساعدة الشركات الراعية في تقديم عملها، بأهمية نسبية (92.59%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة التسويق ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو منع انتهاك الحقوق التسويقية للبطولة وذلك يتم بالتعاون مع لجنة الأعلام ولجنة المدرجات، كما تكلف لجنة التسويق بمساعدة الشركات الراعية للبطولة في القيام بعملها وتقديم كافة المساعدات التي تسهم في ذلك.

فيؤكد كارن بيل Karen Bill (2010)، و روبنسون و آخرون Robinson et all (2017)، أن الحفاظ علي الحقوق التسويقية يعتبر من المهام الأساسية للجنة المنظمة ككل ولذلك تم إدراج لجنة من المتطوعين لذلك من اجل مساعدة اللجنة المنظمة للقيام بهذا الدور الهام، فالتقصير في هذا الدور يهدد مستقبل البطولة ويعطي صورة غير جيدة عن المؤسسات الرياضية بالدولة المضيفة. (38)، (45: 351)

م- بالنسبة للجنة المناطق Zoning:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة المناطق Zoning تبعاً للأهمية النسبية لكل

عبارة كانت كالتالي:

- 1- منع تواجد اي شخص في مكان غير مخصص له، بأهمية نسبية (100%)
 - 2- التواجد في اماكن دخول و خروج اللاعبين لمنع اعتراضهم، بأهمية نسبية (99.61%)
 - 3- منع تواجد اي شخص داخل اماكن التصوير غير الاعلاميين المسموح لهم، بأهمية نسبية (99.42%)
- و يري الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة المناطق Zoning ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو منع تواجد اي متطوع أو اي شخص في منطقة غير مخصصة له تبعاً لما هو مدون من الخلف في بطاقة الاعتماد (ACCREDITATION PASS) الخاصة بكل متطوع، فهم مسؤولين عن تنظيم المتطوعين ومراقبتهم من حيث تواجدهم في الأماكن الخاصة بكل متطوع.



شكل (1)

مناطق الأستاد.

- يوضح الشكل (1)، مناطق الأستاد فرقم (1) يشير الي منطقة ملعب المباراة ، رقم (2) غرف الملابس، رقم (3) المنطقة العامة التي تحتوي علي المطاعم وخدمات المشجعين ، رقم (4) منطقة العمليات، رقم (5) منطقة الشخصيات الهامة، رقم (6) مقصورة الاعلاميين، رقم (7) المركز الاعلامي، و رقم (8) منطة البث التلفزيوني، رقم (9) منطقة الضيافة.
- ومثال علي ذلك نعرض بطاقة الاعتماد (ACCREDITATION PASS) لأحد المتطوعين بلجنة الأعلام ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 و الأماكن المسموح له التواجد بها فالشكل التالي:



شكل (2)

المناطق المسموح بها لأحد المتطوعين.

يوضح الشكل (2) أن الأماكن المسموح للمتطوع التواجد فيها هي مناطق رقم (1)،(3)،(6)،(7)، وغير مسموح له التواجد في غير هذه المناطق، إذا تواجد في منطقة غير مسموح له التواجد بها تتدخل لجنة المناطق Zoning لمنع ذلك.

ن- بالنسبة للجنة الأقامة:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة الأقامة تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت

كالتالي:

- 1- التواجد داخل الفنادق بصفة يومية لتقديم كافة اشكال المساعدة للوفود ، بأهمية نسبية (100%)
- 2- مساعدة (TOL) مرافقي الفرق وتيسير الأعمال المطلوبه منهم ، بأهمية نسبية (100%)
- 3- المساعدة في تقديم أي استفسارات من لاعبي الفرق أو الجماهير المتواجدة داخل الفنادق ، بأهمية نسبية (100%)
- 4- التنسيق مع بعض اللجان لتسهيل أمور الوفود الفنادق ، بأهمية نسبية (99.42%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة الأقامة ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو تقديم المساعدة و الإجابة عن كافة الأسئلة التي يحتاجها الوفود الأجنبية كانت أغلب الأسئلة عن الأماكن السياحية والمطاعم والمتنزهات العامة بمحافظة السويس، وايضا مساعدة (TOL) مرافقي الفرق في المهام المنوطه بهم.

ويشير كلا من باومان وماتيسون Baumann & Matheson (2018)، الي أن تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى تؤثر بشكل كبير علي السياحة الخارجية للدولة المضيفة، فضلاً عن زيادة السياحة الداخلية مما يؤثر بشكل ايجابي علي الجوانب الأقتصادية للدولة المضيفة. (22: 298)

كما يؤكد بارجاس وأخرون Barajas et all (2019)، أن تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى لها آثار إيجابية للدولة المضيفة سواء علي المدى القصير أو المدى الطويل، فمن منظور المدى القصير يمكن للسياح خلق القيمة من خلال نفقاتهم علي الأماكن السياحية والمطاعم والمتنزهات العامة، اما علي المدى الطويل فهي دعاية مجانية للدولة المضيفة في حالة الرضا عن تجربتهم السياحية للحدث الرياضي. (23: 98)

س- بالنسبة للجنة الدعم الإضافي:

يتضح من جدول (11)، أن دور المتطوعين بلجنة الدعم الإضافي تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة

كانت كالتالي:

- 1- تعويض العجز في اي لجنة اخري من لجان المتطوعين ، بأهمية نسبية (100%)
- 2- تقديم مساعدات في كل اللجان الأخرى ، بأهمية نسبية (100%)

و يري الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن دور المتطوعين بلجنة الدعم الإضافي ببطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019 هو تعويض العجز في اي لجنة اخري من لجان المتطوعين وتقديم كافة المساعدات للجان الأخرى وحدث ذلك بالفعل بمساعدة لجنة الأعلام بالاستعانة بعدد من المتطوعين بالمركز الإعلامي في مباريات الدور (16) ومباراة دور (8) وذلك بسبب زيادة عدد الصحفيين والأعلاميين الذين حضروا لتغطية أحداث تلك المباريات، كما قاموا متطوعي لجنة الدعم الإضافي بتقديم المساعدة وتعويض العجز في عدد من اللجان كلجنة اللوجستيك و لجنة المدرجات و لجنة الأمن و لجنة المناطق Zoning، وذلك بالتنسيق مع رئيس اللجنة المنظمة لكأس الأمم الأفريقية مصر 2019 بمجموعة السويس.

ويتفق ذلك مع ما ذكره روسيل هويي وآخرون (2009) أن المتطوعين في الأحداث الرياضية من مهامهم الرئيسية هو تعويض النقص الموجود في الموارد البشرية للبطولة وذلك من أجل إظهار البطولة و الدولة المضيفة بشكل جيد.(8:160)

2- وسائل استقطاب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

- يتضح من جدول (11)، أن إجراءات استقطاب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:
- وضع اعلانات للتطوع بالبطولة داخل الجامعات المختلفة ، بأهمية نسبية (100%)
 - وضع اعلانات للتطوع بالبطولة بمواقع التواصل الإجتماعي المختلفة ، بأهمية نسبية (100%)
 - الاعلان عن طريق التلفزيون ، بأهمية نسبية (93.76%)
 - الاعتماد علي الاندية الرياضية و المنظمات الرياضية الأخرى ، بأهمية نسبية (82.26%)

و يري الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن وسائل استقطاب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هو الاعتماد بشكل كبير علي وضع اعلانات للتطوع للبطولة داخل جامعة السويس و مواقع التواصل الإجتماعي المختلفة و ذلك لان المستهدف للتطوع لبطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة هو فئة الشباب داخل محافظة السويس، وايضاً لضيق الوقت المتاح لتنظيم البطولة فقد تم منح مصر استضافة بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 قبل موعد إنطلاق البطولة بـ(6) أشهر فقط، فأستخدمت اللجنة المنظمة للبطولة أقصر الوسائل وصولاً للشباب لإستقطابهم للتطوع في هذا الحدث الرياضي الكبير.

ويشير كلا من فورتير، أوجر Julie Fortier & denis auger (2007)، الي ان هناك العديد من الوسائل لإستقطاب المتطوعين في الأحداث المختلفة كالأعلانات داخل الجامعات و المنظمات المختلفة و الاعلانات بالتلفزيون وذلك يجب تحديد الوسائل المناسبة و وضع خطة لإدارة المتطوعين ومعالجتها لتتناسب مع الأفراد والمؤسسة وتحديد أعداد المتطوعين المطلوبة والأدوار المخصصة لهم. (3:37)

كما يذكر كلاً من هيجن بانج، لويستن Hyejin Bang & Loiseaten (2005) أن من أكثر الطرق شيوعاً للحصول على المتطوعين من خلال الأصدقاء و العائلة والعاملين فى المؤسسة، إلا أن هناك وسائل أخرى مثل (الإذاعة المحلية- لوحات الإعلانات- البريد الإلكتروني- النشرات الإخبارية). (4:34)

2- اختيار المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

يتضح من جدول (11)، أن إجراءات اختيار المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- ان يتراوح السن من 18 الي 35 سنة ، بأهمية نسبية (100%)
- ان يجيد المتطوع احدي اللغات الأجنبية بطلاقة ، بأهمية نسبية (100%)
- ان يكون حسن المظهر الشخصي ، بأهمية نسبية (99.42%)
- يجيد التعامل الإلكترونيات ، بأهمية نسبية (88.69%)
- القدرة علي العمل التطوعي لفترات طويلة ، بأهمية نسبية (88.30%)
- ان يكون علي دراية بالعلاقات المصرية الأفريقية ، بأهمية نسبية (82.07%)
- ان يكون علي دراية بتاريخ بطولة الأمم الأفريقية ، بأهمية نسبية (81.48%)

وهذا يتفق مع ما ذكرته الرياضة الإسترالية (Government of western Australian 2010) فى أنه يجب وضع معايير لإختيار المتطوعيين و تحديد أعدادهم و المهارات و الأدوار المخصصة لهم فى كل لجنة من لجان التطوع فى الحدث الرياضي. (3:31)

كما يتفق ذلك مع ما أشار اليه كيم وآخرون Kim et all (2018)، الي أهمية وضع معايير لأختيار متطوعي الأحداث الرياضية وذلك يسهم بشكل كبير فى التوظيف الأمثل لهم وإدارتهم بشكل أكثر فعالية و الأستفادة من قدراتهم ومهاراتهم بالشكل اللائق. (39 : 381)

وبناءً على ما سبق يري الباحث أن التساؤل الأول تم الإجابة عليه.

- عرض نتائج التساؤل الثاني:

2- كيف تم تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس؟

جدول (12)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الثاني (كيف تم تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

ن = 171

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		مجموع الدرجة	الأهمية المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
أولاً- تدريب المتطوعين:										
1- أهداف برنامج تدريب المتطوعين بالبطولة:										
1	- وصف المهام المطلوبة من المتطوعين بالبطولة.	166	97.08	4	2.34	1	0.58	507.00	98.83	3
2	- معرفة المتطوعين حقوقهم وواجباتهم بالبطولة.	163	95.32	5	2.92	3	1.75	502.00	97.86	5
3	- تحديد السياسات والإجراءات والخطوات التي تنظم عمل المتطوعين في البطولة.	161	94.15	4	2.34	6	3.51	497.00	96.88	6
4	- رفع كفاءة المتطوعين المشاركين لمواكبة متطلبات البطولة.	157	91.81	9	5.26	5	2.92	494.00	96.30	7
5	- تدعيم المتطوعين للإشتراك في بطولات رياضية قادمة.	166	97.08	4	2.34	1	0.58	507.00	98.83	3 (مكرر)
6	- تخفيف العبء المادي على موازنة البطولة.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
7	- القدرة على إقامة علاقات إنسانية جيدة.	142	83.04	12	7.02	17	9.94	467.00	91.03	8
8	- الحد من المشكلات الناتجة عن النقص في الموارد البشرية في البطولة.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1 (مكرر)
2- الأساليب المستخدمة في برنامج تدريب المتطوعين بالبطولة:										
9	- حضور الدورات التدريبية و ورش العمل التي تنظمها لجنة المتطوعين ومرافقة الفرق بالبطولة.	101	59.06	42	24.56	28	16.37	415.00	80.90	2
10	- استخدام قواعد البيانات العالمية للتدريب الذاتي المستمر.	89	52.05	29	16.96	53	30.99	378.00	73.68	3
11	- حضور ورش العمل وحلقات النقاش.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
12	- المشاركة في الرحلات العلمية.	0	0.00	5	2.92	166	97.08	176.00	34.31	6
13	- اللقاءات المفتوحة مع الخبراء والقيادات العليا في مجال التربية الرياضية.	12	7.02	89	52.05	70	40.94	284.00	55.36	5
14	- التعليم والتدريب من خلال الانترنت.	61	35.67	24	14.04	86	50.29	317.00	61.79	4
3- الصعوبات التي واجهت تدريب المتطوعين:										
أ- صعوبات تتعلق بأهداف برامج تدريب المتطوعين:										
15	- لا تتسم اهداف برنامج تدريب المتطوعين بالتنوع والشمول.	62	36.26	23	13.45	86	50.29	318.00	61.99	5
16	- كثرة اعداد المتطوعين في البرنامج التدريبي لا يساعد في تحقيق أهداف البرنامج التدريبي.	152	88.89	12	7.02	7	4.09	487.00	94.93	1
17	- عدم ارتباط أهداف برنامج تدريب المتطوعين بالمشكلات التي يواجهها المتطوعين بالبطولة.	142	83.04	21	12.28	8	4.68	476.00	92.79	4
18	- أهداف برنامج تدريب المتطوعين غير معلنة وغير واضحة.	146	85.38	23	13.45	2	1.17	486.00	94.74	2
19	- عدم اتساق بين برنامج تدريب المتطوعين بمهام المتطوعين بالبطولة.	139	81.29	29	16.96	3	1.75	478.00	93.18	3
ب- صعوبات تتعلق بتخطيط برامج تدريب المتطوعين:										
20	- قلة مشاركة خبراء التربية الرياضية في التخطيط لبرامج تدريب المتطوعين.	165	96.49	4	2.34	2	1.17	505.00	98.44	1
21	- يتم تخطيط برنامج تدريب المتطوعين علي أسس ومبادئ غير واضحة.	45	26.32	12	7.02	114	66.67	273.00	53.22	4
22	- عدم ارتباط تخطيط برنامج تدريب المتطوعين بجودة الأداء.	59	34.50	21	12.28	91	53.22	310.00	60.43	3
23	- لا يتم الالتزام بخطة التدريب عند تنفيذ برامج برنامج تدريب المتطوعين.	142	83.04	23	13.45	6	3.51	478.00	93.18	2

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

تابع جدول (12)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الثاني (كيف تم تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

م	العبرة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		مجموع الدرجة	الأهمية النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
ج- صعوبات تتعلق بمحتوي برامج تدريب المتطوعين:										
24	- عدم مواكبة محتوى برنامج تدريب المتطوعين مع التطور التكنولوجية والعلمي في مجال تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى.	88	51.46	12	7.02	71	41.52	359.00	69.98	5
25	- فقدان برنامج تدريب المتطوعين للترابط والتسلسل في تقديمها.	89	52.05	23	13.45	59	34.50	372.00	72.51	3
26	- وجود تكرار في محتوى برنامج تدريب المتطوعين.	82	47.95	32	18.71	57	33.33	367.00	71.54	4
27	- وجود فجوة بين محتوى برنامج تدريب المتطوعين وطبيعة مهام المتطوعين بالبطولة.	124	72.51	14	8.19	33	19.30	433.00	84.41	2
28	- عدم تناسب محتوى برنامج تدريب المتطوعين مع الاحتياجات الحقيقية للمتطوعين بالبطولة.	125	73.10	23	13.45	23	13.45	444.00	86.55	1
د- صعوبات تتعلق بالمدرسين ببرامج تدريب المتطوعين:										
29	- ضعف إمام المدرسين بحاجات المتطوعين من برنامج تدريب المتطوعين.	112	65.50	42	24.56	17	9.94	437.00	85.19	2
30	- عدم وجود عدد كافي للمدرسين في برنامج تدريب المتطوعين.	145	84.80	18	10.53	8	4.68	479.00	93.37	1
31	- عدم كفاءة المدرسين في برنامج تدريب المتطوعين.	59	34.50	87	50.88	25	14.62	376.00	73.29	4
32	- قلة الاستعانة بمدربين ذات كفاءة عالية في برنامج تدريب المتطوعين.	15	8.77	49	28.65	107	62.57	250.00	48.73	5
33	- تجاهل المدرسين لأفكار وآراء المتطوعين المشاركين في برنامج تدريب المتطوعين.	103	60.23	43	25.15	25	14.62	420.00	81.87	3
هـ- صعوبات تتعلق بمكان تقديم برامج تدريب المتطوعين:										
34	- بعد المكان التي يقدم فيه برنامج تدريب المتطوعين.	145	84.80	12	7.02	14	8.19	473.00	92.20	1
35	- الأجهزة والادوات التكنولوجية المساعدة في تقديم برنامج تدريب المتطوعين قديمة وغير صالحة.	12	7.02	25	14.62	134	78.36	220.00	42.88	2
36	- اضاء وتهوية المكان غير كافية عند تقديم برنامج تدريب المتطوعين.	11	6.43	9	5.26	151	88.30	202.00	39.38	3
37	- اماكن تقديم برامج التدريب اثناء الخدمة غير كافية لإستيعاب اعداد المتطوعين.	8	4.68	5	2.92	158	92.40	192.00	37.43	4
و- صعوبات تتعلق بتوقيت تقديم برنامج تدريب المتطوعين:										
38	- يتعارض وقت التدريب مع توقيت عمل المتطوعين.	105	61.40	25	14.62	41	23.98	406.00	79.14	1
39	- عدم دقة توزيع الوقت علي برنامج تدريب المتطوعين.	89	52.05	45	26.32	37	21.64	394.00	76.80	3
40	- الوقت المخصص للتدريب علي برنامج تدريب المتطوعين طويل وممل.	42	24.56	32	18.71	97	56.73	287.00	55.95	4
41	- أهدار وقت التدريب في أمور جانبية غير مجدية للمتطوعين.	105	61.40	25	14.62	41	23.98	406.00	79.14	1 (مكرر)
ز- صعوبات تتعلق بتقويم برنامج تدريب المتطوعين:										
42	- عدم وجود أساليب لتقويم برامج تدريب المتطوعين.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
43	- عدم وجود امتحانات لبرامج تدريب المتطوعين.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1 (مكرر)
44	- لا يوجد برنامج متابعة ميداني للتأكد من انتقال أثر برامج التدريب علي أرض الواقع للمتطوعين.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1 (مكرر)
ثانياً: إرشاد المتطوعين اثناء العمل بالبطولة:										
45	- تم تحديد مشرف مباشر مسئول عن المتطوعين بكل لجنة.	171	100	0	0.00	0	0.00	513.00	100	1
46	- تم تحديد الواجبات المطلوبة من المتطوعين بشكل دقيق من المشرف.	69	40.35	45	26.32	57	33.33	354.00	69.01	2
47	- تم عقد اجتماعات دورية مع المتطوعين بكل لجنة لمعرفة احتياجاتهم والصعاب التي يواجهونها.	81	47.37	20	11.70	70	40.94	353.00	68.81	3

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

يتضح من جدول (12) و الخاص بالتكرار و النسب المئوية و الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في عبارات المحور الثاني (تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس)، أن الأهمية النسبية تراوحت للعبارات ما بين (34.31%) إلى (100%).

- مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الثاني:

بدراسة النتائج المدرجة بالجدول (12) والخاصة بأراء عينة البحث حول التعرف علي تدريب و إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس، يتضح الآتي:

1- تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

يتضح من جدول (12)، أن أهداف برنامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- تخفيف العبء المادى على موازنة البطولة، بأهمية نسبية (100%)
- الحد من المشكلات الناتجة عن النقص فى الموارد البشرية فى البطولة، بأهمية نسبية (100%)
- وصف المهام المطلوبة من المتطوعين بالبطولة، بأهمية نسبية (98.83%)
- تدعيم المتطوعين للإشتراك فى بطولات رياضية قادمة، بأهمية نسبية (98.83%)
- معرفة المتطوعين حقوقهم وواجباتهم بالبطولة، بأهمية نسبية (97.86%)
- تحديد السياسات والإجراءات والخطوات التى تنظم عمل المتطوعين فى البطولة، بأهمية نسبية (96.88%)
- رفع كفاءة المتطوعين المشاركين لمواكبة متطلبات البطولة، بأهمية نسبية (96.30%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن أهداف برنامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هو تخفيف العبء لمالي علي موازنة البطولة وكذلك تعويض النقص فى أعداد منظمى البطولة وملئ الوظائف الشاغرة بالإستعانة بمتطوعين يؤدون نفس الأدوار بعد الحصول على برامج تدريبية وكذلك توضيح مهامهم وتحديد الإجراءات التي تنظم عملهم.

و يوضح غرهام كسيكلى وآخرون (Ghraham cuskelly et all 2006) الي ان المؤسسات الرياضية أصبحت تعتمد علي المتطوعين بشكل كبير في تنظيم كافة الأحداث الرياضية الكبرى بسبب زيادة المشكلات المالية و انخفاض الدعم لدى الحكومات.(80:30)

كما يشير ان Ahn (2018)، الي ان المتطوعين يسهمون بشكل كبير في تقليل التكاليف التشغيلية للأحداث الرياضية الكبرى وذلك عن طريق الحد من استخدام العمالة، كما ان المتطوعين يقدمون المهام المطلوبة منهم بدون مرتب محدد، وبالتالي فإن توظيف المتطوعين المؤهلين للأحداث الرياضية الكبرى دون مرتب يشكل تحدياً للجنة المنظمة للبطولة. (18 : 198)

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة محمد صيام (2014)(14)، التي اشارت الي ان أهداف برنامج تدريب المتطوعين هو الحد من المشكلات الناتجة عن النقص في الموارد البشرية في البطولات الرياضية الكبرى، ورفع كفاءة المتطوعين المشاركين لمواكبة متطلبات الحدث الرياضي، وتحديد السياسات التي تنظم عمل المتطوعين في البطولة.

كما يتضح من جدول (12)، أن الأساليب المستخدمة في برنامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- حضور المحاضرات و ورش العمل وحلقات النقاش، بأهمية نسبية (100%)
- حضور الدورات التدريبية و ورش العمل التي تنظمها لجنة المتطوعين ومرافقة الفرق بالبطولة، بأهمية نسبية (80.90%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الأساليب المستخدمة في برنامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي حضور ورش العمل وحلقات النقاش والدورات التدريبية، فتم تقسيم تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس الي برنامج تدريبي عام تم لجميع المتطوعين و استخدام فيه المحاضرات وورش العمل وحلقات النقاش، ثم برنامج تدريبي خاص فبعد تقسيم المتطوعين الي لجان متخصصة تم تقديم تدريب خاص لكل لجنة علي حده وتم استخدام الدورات التدريبية وحلقات المناقشة.

كما يتفق ذلك مع ما أشار اليه كيم وآخرون Kim et all (2018)، الي أهمية استخدام أفضل الوسائل لتأهيل المتطوعين للأحداث الرياضية الكبرى كالمحاضرات و ورش العمل التي تسهم في توضيح مهامهم والواجبات المنوطة منهم والسياسات والإجراءات المتبعه في قبل واثاء وبعد الحدث الرياضي. (39 : 377)

و بدراسة النتائج المدرجة بالجدول (12) و الخاصة بأراء عينة البحث حول الصعوبات التي واجهت تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

أ- صعوبات تتعلق تتعلق بأهداف برامج تدريب المتطوعين:

- كثرة اعداد المتطوعين في البرنامج التدريبي لا يساعد في تحقيق أهداف البرنامج التدريبي، بأهمية نسبية (94.93%)

- أهداف برنامج تدريب المتطوعين غير معلنة وغير واضحة، بأهمية نسبية (94.74%)

- عدم اتساق بين برنامج تدريب المتطوعين بمهام المتطوعين بالبطولة، بأهمية نسبية (93.18%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بأهداف برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي كثرة إعداد المتطوعين في البرنامج التدريبي العام للمتطوعين ككل، كما لم يتم توضيح الهدف من تدريب المتطوعين بشكل واضح، كما واجه المتطوعين مشاكل عديدة أثناء البطولة لم يتعرض لها البرنامج التدريبي سواء العام أو الخاص.

ب- صعوبات تتعلق بتخطيط برامج تدريب المتطوعين:

- قلة مشاركة خبراء التربية الرياضية في التخطيط لبرامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (98.44%)

- لا يتم الالتزام بخطط التدريب عند تنفيذ برامج برنامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (93.18%)

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بتخطيط برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي قلة مشاركة خبراء التربية الرياضية فلم يتم الأستعانة في البرنامج التدريبي العام أو الخاص بأي خبير من خبراء التربية الرياضية سواء بمصر أو الوطن العربي، كما واجه المتطوعين بعض العشوائية في العمل و عدم الألتزام بالخطط الموضوعه مسبقاً نظراً لظهور بعض المشاكل لم يتعرض لها البرنامج التدريبي للمتطوعين.

ج- صعوبات تتعلق بمحتوي برامج تدريب المتطوعين:

- عدم تناسب محتوى برنامج تدريب المتطوعين مع الاحتياجات الحقيقية للمتطوعين بالبطولة، بأهمية نسبية (86.55%)

- وجود فجوة بين محتوى برنامج تدريب المتطوعين و طبيعة مهام المتطوعين بالبطولة، بأهمية نسبية (84.41%)

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بمحتوي برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي عدم تناسب محتوى برنامج تدريب المتطوعين مع الاحتياجات الحقيقية للمتطوعين بالبطولة وظهر ذلك بوضوح في

تكليف المتطوعين بعض المهام الغير مكلف بها اثناء الحدث الرياضي مما أحدث فجوة بين محتوى برنامج تدريب المتطوعين و طبيعة مهام المتطوعين بالبطولة.

د- صعوبات تتعلق تتعلق بالمدرسين ببرامج تدريب المتطوعين:

- عدم وجود عدد كافي للمدرسين في برنامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (93.37%)، بأهمية نسبية (84.41%)

- ضعف إمام المدرسين بحاجات المتطوعين من برنامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (85.19%).

و يرى الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بالمدرسين ببرامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي قلة عدد المدرسين فالبرنامج التدريبي العام قدمه (2) مدرسين فقط، والبرنامج التدريبي الخاص قدمه (1) مدرب فقط وفي بعض اللجان لم يتم تقديم برنامج تدريبي خاص لنقص عدد المدرسين، وتم الأستعانة بمدرسي اللجان الأخرى لتعويض نقص المدرسين باللجان المختلفة.

هـ - صعوبات تتعلق تتعلق بمكان تقديم برامج تدريب المتطوعين:

- بعد المكان التي يقدم فيه برنامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (92.20%).

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بمكان تقديم برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي بعد المكان، فالبرنامج التدريبي العام تم تقديمه بجامعة السويس وهي تبعد عن وسط المدينة مما شكل صعوبة علي بعض المتطوعين، وتم حل هذه المشكلة في البرنامج التدريبي الخاص الذي تم تقديمه بإستاد السويس الذي يقع قريباً بوسط مدينة السويس.

و- صعوبات تتعلق تتعلق بتوقيت برامج تدريب المتطوعين:

- يتعارض وقت التدريب مع توقيت عمل المتطوعين، بأهمية نسبية (79.14%).

- أهدار وقت التدريب في أمور جانبية غير مجدية للمتطوعين، بأهمية نسبية (79.14%).

و يشير الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بتوقيت تقديم برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي تعارض وقت التدريب مع عمل بعض المتطوعين، فتم تقديم البرنامج التدريبي العام في الفترة من 27 الي 28 مايو 2019 من الساعة 7 الي 12 مساءً وهذه الفترة تقع في شهر رمضان المبارك مما تسبب في ضيق الوقت وتعارضه

مع عمل بعض المتطوعين، اما البرنامج التدريبي الخاص بكل لجنة فتم تقديمه بعد نهاية شهر رمضان مما أدى الي حل هذه المشكلة.

ز- صعوبات تتعلق بتعلق بتقويم برامج تدريب المتطوعين:

- عدم وجود أساليب لتقويم برامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (100%)
- عدم وجود امتحانات لبرامج تدريب المتطوعين، بأهمية نسبية (100%)
- لا يوجد برنامج متابعة ميداني للتأكد من انتقال أثر برامج التدريب علي ارض الواقع للمتطوعين، بأهمية نسبية (100%)

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن الصعوبات التي تتعلق بمكان تقديم برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي عدم وجود اي وسيلة لتقويم برامج تدريب المتطوعين وإبداء الملاحظات عليه، فعند تقديم البرنامج التدريبي العام و الخاص لم يتم تقديم أي أداة لقياس فعالية البرنامج التدريبي علي المتطوعين.

كما يوضح سكريت و ورتن (Skerrett, Ortrun, 2000)، الي انه على الرغم من أهمية برامج التدريب ودورها في تطوير العمل إلا أن المتأمل لهذه البرامج و الأنشطة يكتشف بها العديد من السلبيات وعدم تعمقها وانها توضع في الغالب بعيداً عن الاحتياجات الحقيقية للعمل حيث يقصد بها بعض جوانب القصور ويرجع ذلك إلى: (47: 46)

- عدم وضوح فلسفة التدريب وأهدافه وأوليياته فهو لا يتواءم مع الاحتياجات التدريبية مما أعاق تحقيق الأهداف المنشودة للتطوير.
- عدم توافر كوادر مدربة متفرغة بدرجة كافية تضطلع بتنفيذ البرامج التدريبية مما ينتج عنه عدم إحداث التغييرات المطلوبة في مهارات الأفراد.
- تواضع الإمكانيات صارت البرامج قصيرة المدى لا تحقق الغرض منها.
- ضعف العلاقة بين مؤسسات الإعداد والتدريب.
- شكلية تقويم البرامج وافتقارها إلى المتابعة بعد الدورات.
- عدم توفر قاعدة بيانات دقيقة توضح البرامج التدريبية وتنوعها إذا توافر ذلك.
- ضعف أساليب التدريب المستخدمة.
- التدريب غير شامل ويركز على الجانب التقني ويهمل الجانب الإنساني والأخلاقي برامج التدريب الموجودة قديمة لا تصلح لإعداد الفرد للتطور التكنولوجي الموجود.

ويشير الباحث الي انه من الأهمية العمل علي التعرف علي الصعوبات التي واجهت برامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 وذلك من أجل تصحيح المسار والعمل تحقيق أهداف برامج تدريب المتطوعين في الأحداث الرياضية المستقبلية والأرتقاء بمستوي المتطوعين الذي ينعكس علي الأرتقاء الحدث الرياضي وإظهاره في أفضل صورته.

ويتفق ذلك مع ما أشار اليه تورنجتن وآخرون Torrington Derek et all (2002)، الي ان التدريب علي المهام المطلوب القيام بها يعتبر أحد الركائز الهامة التي تسهم بشكل كبير في نجاح العمل ولذلك يجب تحديد الصعوبات التي تواجه عملية التدريب بشكل دقيق ومحاولة إزالة هذه الصعوبات حتي يحقق البرنامج التدريبي أفضل نتائج ممكنه. (49: 25)

2- إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

يتضح من جدول (12)، أن إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- تم تحديد مشرف مباشر مسئول عن المتطوعين بكل لجنة، بأهمية نسبية (100%)
- تم تحديد الواجبات المطلوبة من المتطوعين بشكل دقيق من المشرف، بأهمية نسبية (69.01%)
- تم عقد اجتماعات دورية مع المتطوعين بكل لجنة لمعرفة احتياجاتهم والصعاب التي يواجهونها، بأهمية نسبية (68.81%)

و يشير الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تمثلت في تحديد مشرف مسئول عن كل لجنة من لجان المتطوعين فساهم المشرف في تحديد مهام المتطوعين ومعالجة الأخطاء بصفة مستمرة اثناء الحدث الرياضي.

ويوضح ليت روبنسون ، ودك بالمر Dick Palmer & Leigh Robinson (2011)، بأنه يجب على من يقوم بعملية التوجيه والإرشاد ان يوضح الدور المنوط بكل فرد والسعي الي تقديم الدعم المستمر للمتطوعين. (40:90)، كما يتفق ذلك مع ما ذكرته الرياضة الأسترالية Government of western Australian (2010) ان عمليه التوجيه هي خطوه هامة في إقامة علاقة بين الموظفين و المتطوعين والمنظمة وينبغي أن يشمل على القيم، الرسالة، المسائل التشغيلية اليومية وكيفية العمل، فيجب تحديد توقع الأسئلة وكيف ستكون الإجابة، وبالنسبة للمتطوعين فيجب: (3:31)

- معرفة الكثير عن الحدث الرياضي وتلقى التدريب الكافي للقيام بمهامهم.
- الحصول على التوجيه السليم لمعلومات عن عمليات اليوم وكل يوم.

- العمل في بيئة آمنة وداعمة والدعم الذي سيقدم لهم.

وبناءً على ما سبق يري الباحث أن التساؤل الثاني تم الإجابة عليه.

- عرض نتائج التساؤل الثالث:

3- ما حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس؟

جدول (13)

مجموع الدرجات و الأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الثاني (حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس).

ن = 171

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%	
1- حالات استبعاد المتطوع:								
1	- يتم استبعاد المتطوع بناءً على طلبه.	171	100	0	0.00	0	0.00	1
2	- حالة عدم التزامه بالأعمال المطلوبه منه.	145	84.80	21	12.28	5	2.92	5
3	- حالة عدم احترام المتطوع للأداب العامة للدول المشاركة بالبطولة.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)
4	- حالة المرض أو العجز الذي لا يستطيع المتطوع من خلاله الاستمرار بالبطولة.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)
5	- حالة التطرف في الحديث عن السياسة المصرية مع الدول الأفريقية بطريقة غير لائقة.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)
2- تكريم المتطوعين:								
6	- تم اقامة حفل لتكريم المتطوعين من قبل لجنة المتطوعين ومرافقة الفرق.	171	100	0	0.00	0	0.00	1
7	- تم اقامة حفل لتكريم المتطوعين من قبل منطقة الكرة بمحافظة السويس.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)
8	- تم اقامة حفل لتكريم المتطوعين من قبل محافظة السويس.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)
9	- تم تكريم المتطوعين من قبل المؤسسات المجتمعية داخل محافظة السويس.	0	0.00	0	0.00	171	100	5
10	- تم تكريم المتطوعين في حفلات عامة بحضور المسؤولين داخل المجتمع بمحافظة السويس.	0	0.00	0	0.00	171	100	5 (مكرر)
11	- تم تكريم المتطوعين عن طريق نشرات مطبوعة تتضمن أسمائهم وصورهم ودور كل منهم داخل منطقة الكرة بمحافظة السويس.	0	0.00	0	0.00	171	100	5 (مكرر)
12	- تم ابلاغ المتميزين من المتطوعين للأشترك في احداث رياضية كبرى مستقبلاً.	0	0.00	0	0.00	171	100	5 (مكرر)
13	- تم تكريم المتطوعين عن طريق مكافأة مادية.	171	100	0	0.00	0	0.00	1 (مكرر)
3- توثيق جهود المتطوعين والحفاظ عليهم لتنظيم البطولات الرياضية المستقبلية:								
14	- يوجد ملف خاص بكل متطوع يحتوي علي كافة بياناته والأعمال التي قام بها بالبطولة.	45	26.32	23	13.45	103	60.23	2
15	- توجد وسائل اتصال للوصول الي كل المتطوعين في اي وقت.	148	86.55	17	9.94	6	3.51	1
16	- يوجد اجتماعات دورية مع المتطوعين بعد نهاية البطولة.	0	0.00	0	0.00	171	100	3
17	- توجد برامج تدريبية للمتطوعين بعد نهاية البطولة للاستعداد للمشاركة في تنظيم البطولات القادمة.	0	0.00	0	0.00	171	100	3 (مكرر)

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

يتضح من جدول (13) و الخاص بالتكرار و النسب المئوية و الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في عبارات المحور الثالث (حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس)، أن الأهمية النسبية تراوحت للعبارات ما بين (33.33%) إلى (100%).

- مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الثالث:

بدراسة النتائج المدرجة بالجدول (13) والخاصة بآراء عينة البحث حول التعرف علي حالات استبعاد المتطوعين و تكريمهم و توثيق جهودهم ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس ، يتضح الآتي:

1- حالات استبعاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

يتضح من جدول (13)، أن حالات استبعاد المتطوعين من بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- يتم استبعاد المتطوع بناءً علي طلبه، بأهمية نسبية (100%)
- حالة عدم احترام المتطوع للأداب العامة للدول المشاركة بالبطولة، بأهمية نسبية (100%)
- حالة المرض أو العجز الذي لا يستطيع المتطوع من خلاله الأستمرار بالبطولة، بأهمية نسبية (100%)
- حالة التطرق في الحديث عن السياسة المصرية مع الدول الأفريقية بطريقة غير لائقة، بأهمية نسبية (100%)
- حالة عدم التزامه بالأعمال المطلوبه منه، بأهمية نسبية (93.96%)

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن حالات استبعاد المتطوعين من بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تم اعلانها و تبليغها لكل المتطوعين في التدريب العام وتم التأكيد عليها في التدريب الخاص، وتم إستبعاد (5) متطوعين من لجان مختلفة اثناء البطولة وذلك بسبب عدم التزامه بالأعمال المطلوبه منه و التعليمات المحددة.

و يتفق ذلك مع كلاً من ليت روبنسون ، ودك بالمر Dick Palmer & Leigh Robinson (2011)، الي ان هناك بعض الحالات التي تتسبب في استبعاد المتطوعين من المشاركة في تنظيم الحدث الرياضي هذه الحالات يجب علي اللجنة المنظمة تحديدها بشكل واضح و اعلانها لكل المتطوعين، كما يجب علي كل المتطوعين الألتزام بالتعليمات حتي لا يتم إستبعاده و حرمانه من المشاركة في تنظيم الحدث الرياضي. (40 : 99)

2- تكريم المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

- يتضح من جدول (13)، أن تكريم المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:
- تم اقامة حفل لتكريم المتطوعين من قبل لجنة المتطوعين ومرافقة الفرق، بأهمية نسبية (100%)
 - تم اقامة حفل لتكريم المتطوعين من قبل منطقة الكرة بمحافظة السويس، بأهمية نسبية (100%)
 - تم اقامة حفل لتكريم المتطوعين من قبل محافظة السويس، بأهمية نسبية (100%)
 - تم تكريم المتطوعين عن طريق مكافأة مادية، بأهمية نسبية (100%)

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي ان تكريم المتطوعين بعد نهاية بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تمثل في اقامة عدة حفلات من الأتحاد المصري لكرة القدم، و من منطقة الكرة بمحافظة السويس و من محافظة السويس بحضور محافظ السويس وكافة الأجهزة التنفيذية، كما تم تقديم مكافأة مادية من قبل الأتحاد المصري لكرة القدم.

ويوضح ليت روبنسون ، ودك بالمر Dick Palmer & Leigh Robinson (2011)، ان تكريم المتطوعين سواء تكريم مادي أو معنوي يعد من الحوافز الهامة التي تسهم في تشجيعهم للتطوع مرة أخرى و تعكس صورة ايجابية للتطوع عن أهمية التطوع كما تعكس تقدير المؤسسة والمجتمع عن هذا العمل فهو بمثابة تحفيز ايجابي للمتطوع. (171:40)

كما أشارت عينة البحث الي ان المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس لم تتلقي اي تكريم من المؤسسات المجتمعية بالمحافظة أو رجال الأعمال كما لم يتم تبليغ المتميزين من المتطوعين للأشتراك في احداث رياضية كبري مستقبلاً.

2- توثيق جهود المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس:

- يتضح من جدول (13)، أن توثيق جهود المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:
- توجد وسائل اتصال للوصول الي كل المتطوعين في اي وقت، بأهمية نسبية (94.35%)

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي ان اللجنة المنظمة بطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تواصلت مع المتطوعين من خلال وسائل اتصال

تمثلت في الاتصالات عن طريق التليفون المحمول كما تم عمل جروب لكل المتطوعين علي الواتس اب اثناء التدريب العام وعمل جروب علي الواتس اب لكل لجنة من لجان المتطوعين اثناء التدريب الخاص، كما اشارت عينة البحث الي عدم توثيق جهود كل متطوع والأعمال التي قام بها بشكل كافي، و عدم عقد إجتماعات دورية بعد نهاية البطولة و كذلك عدم تقديم برامج تدريبية للمتطوعين بعد نهاية البطولة للأستعداد للمشاركة في تنظيم البطولات القادمة.

ويتفق ذلك مع ما توصلت اليه دراسة كلا من محمد زرمبة و تامر عبد الموجود (2019)، الي انه من الأهمية تعزيز التفاعلات الاجتماعية بين المتطوعين مما يعزز الفعالية التنظيمية عن طريق التوظيف السليم للمتطوعين و توثيق جهودهم للأستفادة منهم في الأحداث المستقبلية التي ستنظمها مصر. (13: 20)

وبناءً على ما سبق يري الباحث أن التساؤل الثالث تم الإجابة عليه.

- عرض نتائج التساؤل الرابع:

3- ما عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع ؟

جدول (14)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات المحور الثاني (عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع). ن = 171

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب	الأهمية النسبية	مجموع الدرجة
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	- شعوري بالسعادة و تقدير الذات.	81.29	18	10.53	14	8.19	14	8	91.03	467.00
2	- تكوين علاقات اجتماعية و صدقات جديدة.	97.66	2	1.17	2	1.17	2	3	98.83	507.00
3	- تعلم مهارات إضافية حول استخدام التكنولوجيا.	86.55	12	7.02	11	6.43	11	6	93.37	479.00
4	- شغل وقت الفراغ بطريقة ايجابية.	51.46	49	28.65	34	19.88	34	11	77.19	396.00
5	- تعلم مهارات إضافية حول استخدام اللغات الأجنبية.	90.06	8	4.68	9	5.26	9	4	94.93	487.00
6	- تعزيز الأنتماء الوطني.	100	0	0.00	0	0.00	0	1	100	513.00
7	- فتح أبواب جديدة لإيجاد فرص عمل.	59.65	50	29.24	19	11.11	19	10	82.85	425.00
8	- اكتساب خبرات ميدانية و إدارية في تنظيم الأحداث الرياضية.	98.83	2	1.17	2	1.17	2	2	99.61	511.00
9	- ميزة لأختياري عند التقدم لطلب وظيفة في المستقبل.	84.21	27	15.79	27	15.79	27	5	94.74	486.00
10	- اكتساب خبرة التعامل مع المشكلات الناتجة عن العمل الجماعي.	77.19	14	8.19	14	14.62	25	9	87.52	449.00
11	- المشاركة في بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس اضافة جديدة للسيرة الذاتية الخاصة بي.	83.63	12	7.02	12	9.36	16	7	91.42	469.00

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) = (5.991)

يتضح من جدول (14) و الخاص بالتكرار و النسب المئوية و الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في عبارات المحور الرابع (عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة

الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع)، أن الأهمية النسبية تراوحت للعبارات ما بين (77.19%) إلى (100%).

- مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الرابع:

بدراسة النتائج المدرجة بالجدول (14) يتضح أن عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع تبعاً للأهمية النسبية لكل عبارة كانت كالتالي:

- تعزيز الانتماء الوطني، بأهمية نسبية (100%)
- اكتساب خبرات ميدانية و إدارية في تنظيم الأحداث الرياضية، بأهمية نسبية (99.61%)
- تكوين علاقات اجتماعية و صدقات جديدة، بأهمية نسبية (98.83%)
- تعلم مهارات إضافية حول استخدام اللغات الأجنبية، بأهمية نسبية (94.93%)
- ميزة لأختياري عند التقدم لطلب وظيفة في المستقبل، بأهمية نسبية (94.74%)
- تعلم مهارات إضافية حول استخدام التكنولوجيا، بأهمية نسبية (93.37%)
- المشاركة في بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس إضافة جديدة للسيرة الذاتية الخاصة بي، بأهمية نسبية (91.42%)
- شعوري بالسعادة و تقدير الذات، بأهمية نسبية (91.03%)

و يوضح الباحث ان عينة البحث أشارت الي أن عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع هي الأحساس بالفخر الوطني وشعورهم بأن محافظة السويس بشكل خاص وجمهورية مصر العربية بشكل عام قادرة علي استضافة احداث عالمية ليست علي مستوي الجانب الرياضي فقط بل علي كافة الجوانب، وايضا اكتسابهم خبرات ميدانية وادارية تجعلهم مؤهلين لتنظيم احداث رياضية مستقبلية علي ارض السويس بالأضافة الي تعلم مهارات إضافية حول استخدام اللغات الأجنبية و التكنولوجيا وشعورهم بالسعادة وتقدير الذات لمشاركتهم في إنجاز تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية مصر 2019.

وتتفق نتائج الدراسة مع ما أشار اليه كلا من سكانديزو و بيرليونى Scadizzo & Pierleoni (2017) الي ان عوائد المشاركة في تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى عديدة منها زيادة الفخر الوطني و زيادة وعي الزائرين بالدولة و اكتساب خبرات متعددة وإضفاء جو مبهج خلال فعاليات الحدث. (46: 651)

و يوضح روبنسون وآخرون (Robinson et al 2017)، أن المشاركة في تنظيم الأحداث الرياضية الكبرى فرصة لتوطيد العلاقات الاجتماعية بين المتطوعين والمشاركين والمشاهدين، كما أنها فرصة لتبادل المعرفة ليس فقط على المستوى الداخلي وإنما أيضاً على المستوى الداخلي، كما أنها تسهم في شعور المشاركين في التنظيم بالسعادة و تقدير الذات. (45: 356)
ويتفق ذلك مع ما أشار إليه كلا من تشو و كابلينيديو (Zhou & Kaplanidou 2018)، أن الأحداث الرياضية الكبرى فرصة تكوين علاقات اجتماعية و صدقات جديدة وتعلم مهارات مختلفة كما أنها وسيلة لتحقيق أهداف التنمية الاجتماعية وتسهيل بناء شبكات اجتماعية. (51: 496)

وبناءً على ما سبق يري الباحث أن التساؤل الرابع تم الإجابة عليه.

- الأستنتاجات:

- في حدود أهداف وتساؤلات البحث، ومن واقع البيانات التي تجمعت لدى الباحث، وفي إطار المعالجات الإحصائية المستخدمة، وفي حدود عينة البحث، وفي ضوء عرض النتائج التي تم التوصل إليها ومناقشتها، فقد توصل الباحث إلي الأستنتاجات الآتية:
- 1- تم التعرف علي دور المتطوعين بلجان التطوع ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس.
 - 2- أن أهم وسائل استقطاب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هي وضع اعلانات للتطوع بالبطولة داخل الجامعات المختلفة و وضع اعلانات للتطوع بالبطولة بمواقع التواصل الإجتماعي المختلفة.
 - 3- معايير اختيار المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس ان يتراوح السن من 18 الي 35 سنة، ان يجيد المتطوع احدي اللغات الأجنبية بطلاقة، و ان يكون حسن المظهر الشخصي، و ان يجيد التعامل مع الإلكترونيات، و القدرة علي العمل التطوعي لفترات طويلة، و ان يكون علي دراية بالعلاقات المصرية الأفريقية، و ان يكون علي دراية بتاريخ بطولة الأمم الأفريقية.
 - 4- أهداف برنامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس هو تخفيف العبء المادي على موازنة البطولة، و الحد من المشكلات الناتجة عن النقص في الموارد البشرية في البطولة، و وصف المهام المطلوبة من المتطوعين بالبطولة، و تدعيم المتطوعين للإشتراك في بطولات رياضية قادمة، و معرفة المتطوعين حقوقهم و واجباتهم بالبطولة، و تحديد السياسات والإجراءات والخطوات التي تنظم عمل المتطوعين في البطولة، و رفع كفاءة المتطوعين المشاركين لمواكبة متطلبات البطولة.

5- الأساليب المستخدمة في برنامج تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة هي حضور المحاضرات و ورش العمل وحلقات النقاش، و حضور الدورات التدريبية التي تنظمها لجنة المتطوعين ومرافقة الفرق بالبطولة.

6- الصعوبات التي واجهت تدريب المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تمثلت في كثرة اعداد المتطوعين في البرنامج التدريبي، و قلة مشاركة خبراء التربية الرياضية في التخطيط لبرامج تدريب المتطوعين، وعدم تناسب محتوى برنامج تدريب المتطوعين مع الاحتياجات الحقيقية للمتطوعين بالبطولة، و عدم وجود عدد كافي للمدربين في برنامج تدريب المتطوعين، وكذلك بعد المكان التي يقدم فيه برنامج تدريب المتطوعين، و تعارض وقت التدريب مع توقيت عمل المتطوعين، و عدم وجود أساليب لتقويم برامج تدريب المتطوعين.

7- إرشاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تمثلت في تحديد مشرف مباشر مسئول عن المتطوعين بكل لجنة.

8- حالات استبعاد المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس تمثلت في استبعاد المتطوع بناءً علي طلبه، و في حالة عدم احترام المتطوع للأداب العامة للدول المشاركة بالبطولة، و في حالة المرض أو العجز الذي لا يستطيع المتطوع من خلاله الأستمرار بالبطولة، وكذلك في حالة التطرق في الحديث عن السياسة المصرية مع الدول الأفريقية بطريقة غير لائقة، و في حالة عدم التزامه بالأعمال المطلوبه منه.

9- تم تكريم المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بإقامة حفله من لجنة المتطوعين ومرافقة الفرق بالأتحاد المصري لكرة القدم و حفلة من قبل منطقة الكرة بمحافظة السويس، و حفلة من قبل محافظة السويس، و كذلك تقديم مكافأة مادية من الأتحاد المصري لكرة القدم.

10- عدم توثيق جهود كل متطوع والأعمال التي قام بها بشكل كافي، و عدم عقد إجتماعات دورية بعد نهاية البطولة و كذلك لم تقديم برامج تدريبية للمتطوعين بعد نهاية البطولة للأستعداد للمشاركة في تنظيم البطولات القادمة.

11- عوائد المشاركة في تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس بالنسبة للمتطوع تمثلت في تعزيز الأنتماء الوطني، واكتساب خبرات ميدانية و إدارية في تنظيم الأحداث الرياضية، و تكوين علاقات اجتماعية و صدقات جديدة، و تعلم مهارات إضافية حول استخدام اللغات الأجنبية، كما تعد ميزة لأختيار المتطوع عند التقدم لطلب وظيفة في المستقبل، و تعلم مهارات إضافية حول استخدام التكنولوجيا، و الشعور بالسعادة و تقدير الذات.

12- التوصل الي تصور مقترح لإدارة لجنة المتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى المستقبلية في ضوء الدراسة التحليلية لإدارة لجنة المتطوعين ببطولة كأس الأمم الأفريقية لكرة القدم مصر 2019 للمجموعة الخامسة بمحافظة السويس. مرفق (5)

- التوصيات:

- في ضوء ما أسفرت عنه الاستخلاصات التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما يلي:
- 1- وضع برامج تدريبية للمتطوعين المتميزين لتأهيلهم للمشاركة في تنظيم البطولات التي سوف تنظمها مصر في المستقبل.
 - 2- الأستعانة بخبراء التربية الرياضية سواء بمصر أو الوطن العربي للمشاركة في تقديم برامج تدريبية للمتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى.
 - 3- الحفاظ علي المتطوعين المتميزين و توفر قاعدة بيانات دقيقة عنهم و عقد اجتماعات بهم بشكل مستمر للأستفادة منهم في تنظيم كافة الأحداث الرياضية التي سوف تنظمها مصر بشكل عام ومحافظة السويس بشكل خاص.
 - 4- ضرورة توظيف المهام بشكل دقيق وتكاملي بين المتطوعين واي جهة أخرى تتواجد داخل الأستاد مثل (شركة تذكرتي و الشركة الأفريقية للأمن ببطولة كأس الأفريقية مصر 2019) وذلك لمنع الأزدواجية في العمل.
 - 5- تصميم تطبيق علي هواتف Android و ios للمساعدة في نشر كافة الأخبار عن الأحداث الرياضية التي سوف تنظمها مصر حتي يمكن للمتطوعين المشاركة و معرفة كل ما هو جديد عن العمل التطوعي.
 - 6- انشاء منظمة أفريقية للتطوع تضم المتطوعين المتميزين من كافة الدول الأفريقية للأستعانة بهم في كافة الأحداث الرياضية التي تنظمها القارة الأفريقية.
 - 7- الأستعانة بالتصور المقترح لإدارة لجنة المتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى المستقبلية بجمهورية مصر العربية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- 1- إبراهيم محمد إسماعيل: (2003)، "الوسائل النفسية لإستقطاب المتطوعين"، ورقة مقدمة إلى اللقاء السنوي الرابع للجهات الخيرية بالمنطقة الشرقية، جمعية البر، الرياض، السعودية.
- 2- إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي: (2003)، "إدارة المنافسات والبطولات والدورات الرياضية"، منشأه المعارف، الإسكندرية.
- 3- ابو بكر علي عبد العزيز: (2017)، برامج الأندية وعلاقتها بتحقيق التنمية البشرية للشباب الليبي، مجلة جامعة الزيتونة، كلية التربية، جامعة بني وليد.
- 4- أحمد صادق رشوان: (2017)، الأليات المؤسسية و المجتمعية للعمل مع المتطوعين، بحث منشور مجلة الخدمة الإجتماعية، ع 57، ج 7، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين.
- 5- أحمد فاروق عبدالقادر، كريم محمود الحكيم، حسام عبدالعزيز جودة، محمد عبدالحكيم صيام: (2015)، إدارة المتطوعين في الأحداث الرياضية الكبرى: دراسة مسحية، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضة، ع24، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة.
- 6- آيان يومان: (2008)، "إدارة المهرجانات والأحداث"، ترجمة دار الفاروق للإستثمارات الثقافية، الجيزة.
- 7- حسام عبد العزيز جوده: (2012)، "برنامج تفعيل المشاركة في الأنشطة التطوعية لدى طلاب جامعة المنصورة"، رسالة دكتوراة منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة.
- 8- روسيل هويي، أرون سميث وآخرون: (2009)، "إدارة الرياضة"، ترجمة دار الفاروق للنشر والترجمة، القاهرة.
- 9- سليمان علي العلي: (2004)، "تنمية الموارد البشرية والمالية في المنظمات الخيرية"، ط2، دار المجتمع للنشر، جدة، السعودية.

- 10- محمد إبراهيم الوليلي:(2009)، "دليل العمل التطوعي في المجال التربوي"، وزارة التربية والتعليم، الشؤون التعليمية، إدارة الأنشطة الطلابية، قسم القيادة والتطوع، الإمارات.
- 11- محمد بهجت كشك:(2004)، "التطوع ومجالاته"، معهد قوات الدفاع الجوي، (28) نوفمبر، جده، السعودية.
- 12- محمد تركي علام:(2016)، ممارسات مراكز الشباب في تنمية العمل التطوعي لدى الشباب: دراسة مطبقة علي مراكز الشباب بمدينة قنا، مجلة الخدمة الإجتماعية، ع 55، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين.
- 13- محمد سيد أحمد زرمبة، تامر عبدالعظيم عبد الموجود:(2019)، العائد من استضافة مصر لكأس الأمم الأفريقية لكرة القدم 2019 كحدث رياضي كبير، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، المجلد 86، جزء 4، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان.
- 14- محمد عبد الحكيم صيام:(2014)، "بناء نموذج لإدارة المتطوعين في الدورات والبطولات الرياضية الكبرى بجمهورية مصر العربية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة.
- 15- محمد محمود سرحان:(2012)، " نماذج ونظريات طريقة تنظيم المجتمع"، مكتبة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، المنصورة.
- 16- محمد واصل:(2016)، العمل التطوعي في ليبيا دراسة ميدانية علي عينة من المتطوعين وغير المتطوعين في مدينة طبرق، المجلة العربية لعلم الاجتماع، ع 17 ، كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- 17- معتز بالله عبد الفتاح: "دليل العمل التطوعي _التطوع إنساني والبناء مسئوليتي"، دار نوبار للطباعة، القاهرة.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية:

- 18- Ahn, Y.-J. (2018). Recruitment of volunteers connected with sports mega-events: A case study of the PyeongChang 2018 Olympic and Paralympic Winter Games. Journal of Destination Marketing & Management, 8(June), 194-203.
- 19- Australian sports commission:(2000), "Volunteer Management Program (recruiting volunteers)", www.ausport.gov.au/club
- 20- Awan, K. and Shahzad, M, (2006), "Relationship in the Sport Team : Analysis and Measurement", Sport Marketing Quarterly, Vol. 11, No.3., West Virginia University.
- 21- Azzali , S. (2018). Mega sporting events as tools of urban redevelopment: lessons learned from Rio de Janeiro. Urban Design and Planning, 22(1), 3-12.

- 22- Baumann, R., & Matheson, V. (2018). Mega-Events and Tourism: The Case of Brazil. *Contemporary Economic Policy*, 36(2), 292-301
- 23- Barajas , Á., Sanchez-Fernandez , P., & Barandela , J. S. (2019). City Marketing Using Sport Events: The Case of Pontevedra and Two Editions of the Spanish Swimming Master.
- 24- Cherlymallen,Lornej.adams:(2011), “Sport,Recreation and Tourism event management-Theoretical and practical dimensions" Congress british library,Linacre house Jordan hill,oxford,Burlington,USA.
- 25- Chen, S., Lee, Y.-k., Dongfang, C. D., Chen, C.-Y., & Chiu, T.-C. (2019). Taiwanese Residents’ Perceived Social, Economic, Recreational and Political Benefits for Hosting the 2017 Universiade Games. *Athens Journal of Sports*,(61).
- 26- De Menezes, T. R., & de Souza, J. F. (2014). Transportation and urban mobility in mega-events: The case of Recife. *Procedia - Social and Behavioral Sciences - XVIII Congreso Panamericano de Ingeniería de Tránsito, Transporte y Logística (PANAM 2014)* ,(162)December, 218 227.
- 27- Downward, Paul & Other:(2005), "Gender Differences In Sports Event Volunteering_Insights From Crew 2002 At The XVII,Common- wealth Games,Managing Leisure.
- 28- Eissa, M. A., & Al Refai, H. (2018). Mega-Sports Events and Stock Market Returns: The Case of the 2022 World Cup. *Event Management*, 22(3), 379-388.
- 29- Eleni theodoraki:(2011), "Event Management" U S A and Canada by routledge Madison avenue,Taylor&francis e-library,new York.
- 30- Ghraham cuskelly &Others:(2006), “working with volunteers in sport- Theory and practice" Taylor &Francis e-Library,USA and Canada. www.ebookstore.tandf.co.uk.
- 31- Government of western Australian:(2010), “Mnaging your volunteers better-Aquick reference guide" Department of sport and recreation /government of western Australian.
- 32- Grix, J. (2013). Sport Politics and the Olympics. *Political Studies Review*, 11(1), 15-25.
- 33- Horne, J., & Manzenreiter, W. (2006). An introduction to the sociology of sports mega-events. *The Sociological Review*, 54(s2), 1-24.
- 34- Hyejin bang, Loiseaton:(2005), "Volunteer motivation and commitment at sport – tourism event" University of Minnesota ,Sport management graduate program 110 cooke hall 1900 university avenue Minneapolis ,min 55455.
- 35- Jenny, N g:(2006), “Gap Year Volunteer_ A guide To Making It A year To Remember”, Summers Dale Publishers Ltd,Chiohester, West Sussex, Great Britain.

- 36- Joanna machine & Angela ellis:(2008), "management matters-anational survey of volunteer management capacity" Institute for volunteering research.
- 37- Julie Fortier,denis auger:(2007), "The motivations and satisfaction of youth volunteers in leisure and sport activites in quebe - the perspective of the volunteer and the organization" The journal of the institute for volunteering research, volume8, number 3
- 38- Karen Bill:(2010), "Sport Management" ,British Library,TJ International Ltd, Padstow, Cornwall, Great Britain, <http://www.uk.sagepub.com/learningmatters>
- 39- Kim, E., Fredline, L., & Cuskelly, G. (2018). Heterogeneity of sport event volunteer motivations: A segmentation. *Tourism Management*, 68(October), 375-386.
- 40- Leigh robinson & Dick palmer:(2011). "Managing voluntary Sport organization" USA and Canada by Routledge Madison Avenue, Tolyor &Francis e-Library, Newyourk .
- 41- Lirc,sport England:(2003),"Sports volunteering in England",London.
- 42- Liu, D. (2016). Social impact of major sports events perceived by host community. *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*, 17(1), 78-91.
- 43- Millan mihajlovic:(2010). "volunteers in sport organizations" faculty for management in sport, sports federations of Serbia.
- 44- Pilz, G. A et al, (2007), The Transformation of the specta–tor behavior in professional football, *Esporte socie- dade*, ano 2 No.
- 45- Robinson, T. M., da Silva, C. L., Garnett, R., & Patreza, N. S. (2017). Rio 2016 Olympic Games and the Social Impacts of Megaevents: A Qualitative Study. *LICERE - Revista do Programa de Pós-graduação Interdisciplinar em Estudos do Lazer*, 20(3), 348-366
- 46- Scandizzo, P. L., & Pierleoni, M. R. (2017). Assessing the Olympic Games: the economic impact and beyond. *Journal of Economic Surveys*, 32(3), 649-682.
- 47- Skerrett, Ortrun (2000): Professional Development in higher education, Atheoretical frame work for action Research, Kogun, London.
- 48- Smith, A., Ritchie, B. W., & Chien, P. (2019). Citizens' attitudes towards mega-events: A new framework. *Annals of Tourism Research*, 74(January), 208-210.
- 49- Torrington Derek et al., (2002): Human Resource management 5th,ed., Financial times, prentice hall, London.
- 50 - Volunteering in Irland:(2008), "Study on volunteering in the EU (Volunteering in sport –Irland)" Report of The national committee on Volunteering in Irland
- 51 - Zhou, R., & Kaplanidou, K. (2018). Building social capital from sport event participation: An exploration of the social impacts of participatory sport events on the community. *Sport Management Review*, 21(5), 491-503.

